



Rodrigue

vos billets, notre expérience, leurs émotions

Maquettes d'exception | 1

Maquettes d'exception

La gestion de plusieurs maquettes
sur un même spectacle



Dernière MAJ – décembre 2020



Table des matières

Avertissement.....	3
Assistance	3
Dans quel cas mettre en place des maquettes d'exception ?	4
Comment se définit une maquette d'exception ?	4
Deux exemples classiques	4
Maquettes d'exception ou conditions dans la maquette par défaut ?.....	4
La mise en place de maquettes d'exception	5
Quelques exemples de mise en place	7
Appliquer la configuration sur plusieurs séances	8
PDF Rodrigue : en cas d'oubli.....	9

Avertissement

Ce document est la propriété exclusive de Rodrigue. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers est interdite sans accord préalable de Rodrigue.

Si vous constatez une anomalie dans cette documentation, merci de nous le signaler par email à support@rodrigue.fr en décrivant l'erreur ou le problème aussi précisément que possible.

Assistance

Pour tout renseignement ou assistance à l'installation et à l'utilisation de nos produits, notre équipe support reste à disposition du lundi au vendredi de 9h à 19h :

- Par mail support@rodrigue.fr
- Par téléphone +33 1 39 32 77 88

Veillez également consulter :

- Notre site web www.rodrigue-solution.com
- Notre communauté utilisateurs (actualité, mises à jour, bons plans...)

<http://cluster.rodrigue-solution.com/>

Inscrivez-vous sur <http://cluster.rodrigue-solution.com/membership-login/>

Dans quel cas mettre en place des maquettes d'exception ?

Comment se définit une maquette d'exception ?

Lorsque vous créez une séance, vous définissez une maquette de billet : le système ne vous permet pas de valider sans en avoir sélectionné une.

A ce stade, **tous les billets générés au guichet** sur cette séance auront le même aspect.

Mais il peut arriver que vous ayez besoin dans **certains cas de figure** d'afficher une **maquette différente** de la maquette par défaut.

C'est là qu'intervient la **maquette d'exception**.

Elle se décrit comme une **condition** :

SI [cas de figure] → ALORS [maquette spécifique]
SINON → [maquette par défaut]

Deux exemples classiques

- Le cas le plus concret, c'est l'envoi PDF à partir de Rodrigue. Si vous envoyez des commandes en billet électronique à partir du guichet, alors il faut impérativement que la bonne maquette A4 soit indiquée dans le paramétrage.

Attention, il ne s'agit ici que des e-tickets envoyés du guichet.

Sur Thémis, la prise en charge du e-ticket se fait directement dans les règles de vente et ne nécessite pas d'avoir recours aux maquettes d'exception.

- Autres cas de figure, sur un plan mixte contenant des zones numérotées et en placement libre, cela permet d'appeler une maquette différente selon la place achetée.

Vous retrouverez dans le chapitre [Quelques exemples de mise en place](#) d'autres cas de figure.

Maquettes d'exception ou conditions dans la maquette par défaut ?

Si vous avez besoin ponctuellement d'afficher sur vos maquettes des informations différentes selon l'endroit du plan, le recours aux maquettes d'exception peut être utile.

Cependant, il peut aussi se révéler complexe à mettre en œuvre, surtout s'il y a beaucoup de conditions, ou que ça devient permanent. Dans ce cas il vaut mieux avoir recours à des conditions dans la maquette principale qui auront le même résultat sans que vous ayez à intervenir sur chaque séance créée.

N'hésitez pas à vous référer à la documentation Gutenberg pour en savoir plus.

La mise en place de maquettes d'exception

Cela se fait dans le paramétrage des séances : **PARAMETRES > EVENEMENTS**

Choisissez un spectacle, une séance, puis cliquez sur le bouton  afin d'accéder au module.

GRUPE MANIF - REQUIEM DE MOZART : Visualisation/Modification d'une séance

Détail Historique

Configuration du Lieu : EMPIRE - SALLE 800 (NUM) / EMPIRE - SALLE 800 (NU) Masquer Niveau : 1

Tarif Logique: TARIF B - SALLE 800 N - 2020 Verrouiller

Date de début : 24/12/2020 à 19:00 Annuler

Durée (en minutes) : 90 Numéro de Séance : 2 Autoriser les duplicata

Maquette de Billet : BOCA - Numéroté Masquer la date sur les documents

Langue : Aucune Masquer l'heure de la séance

Cible : Aucune Séance première

Localisation : Aucune

Taux de T.V.A. Entrées : TVA 2,1 % Recette prévisionnelle : 0

Taux de T.V.A. Frais de Réservation : TVA 2,1 % Date ouverture des locations : 01/01/2000

Commentaire :

Voici comment ce module se présente par défaut :

Gestion des exceptions pour le choix des maquettes de billets

REQUIEM DE MOZART

le 24/12/2020 à 19:00:00

Maquette par défaut : BOCA - Numéroté

ID	Elément	Libellé	Elément	Libellé	Maquette	Support	Masqué	Pri

    Appliquer la configuration sur plusieurs séances

 Enregistrer  Abandon

Vous retrouverez en haut le **titre** de la manifestation, la **date**, et la **maquette par défaut**. Lorsque qu'aucune des conditions ne sera réunie, c'est cette maquette qui sera utilisée.

Pour **rajouter une exception**, cliquez sur le bouton 

Sur la partie basse du module apparait les éléments suivants :



The screenshot shows a form with the following fields:

- Type d'élément:** Two dropdown menus.
- Élément:** Two dropdown menus.
- Priorité:** A text input field containing '99'.
- Masquer:** A checkbox.
- Maquette:** A dropdown menu.
- Type Support:** A dropdown menu with 'Billet' selected.

Les deux premiers champs, **Type d'élément** et **Élément** seront la plupart du temps vide.

Ils sont à combiner avec la condition principale décrite sur les quatre champs du bas.

Voici les différents **Types d'éléments** que l'on peut « tester »

- Des jauges = **RESERVES** et **CONTINGENTS**
- Un élément financier = **TYPE DE TARIF**
- Des éléments liés aux plans = **CATEGORIE, DENOMINATION, ETAGE, ZONE, SECTION**
- Des éléments liés aux conditions de la vente = **GRUPE OPERATEUR, FILIERE, ou MODE D'OBTENTION**

A chaque fois que vous sélectionnez un **Type d'Élément**, la liste d'**Élément** se met à jour en affichant ce qui existe dans votre paramétrage (vos réserves, tarifs, filières, etc...)

A noter que si vous sélectionnez **un élément lié au plan**, seuls ceux du plan associé à la séance sur laquelle vous êtes en train de travailler s'afficheront. Le **nom du lieu** s'affiche en grisé au dessous de la liste d'**Éléments**.

Priorité :

La valeur **Priorité** vous permet, dès lors que vous avez plusieurs exceptions, et que celles-ci seraient susceptibles d'être partiellement en contradiction, de définir quelle règle a la priorité.

Lorsque votre règle est prête, cliquez sur le bouton  pour la **sauvegarder**.

Si vous souhaitez annuler une exception, cochez la case 

Quelques exemples de mise en place

Type d'élément: Aucun Critère	Elément:	
Type d'élément: Mode Obtention	Elément:	PDF Rodrigue
	Maquette :	PRINT@HOME - Numéroté
	Type Support :	Billet

Si l'on rajoute à la commande le mode d'obtention **PDF Rodrigue**

→ Alors la maquette appliquée est **PRINT@HOME - Numérotée**

Type d'élément: Aucun Critère	Elément:	
Type d'élément: Etage	Lieu:	THEATRE DE L'EMPIRE
	Elément:	CORBILLE PAIRE
	Maquette :	BOCA - Libre
	Type Support :	Billet

Si la place achetée est en **CORBILLE PAIRE**

→ alors la maquette appliquée est **BOCA – Libre**
car pour cette séance la corbeille est en placement libre

Type d'élément: Aucun Critère	Elément:	
Type d'élément: Type de Tarif	Elément:	OFFRE ST VALENTIN
	Maquette :	BOCA - Numéroté - St Valentin
	Type Support :	Billet

Si le tarif sélectionné est **OFFRE ST VALENTIN**

→ alors la maquette appliquée est **BOCA - Numéroté - St Valentin**
car cette maquette indique qu'une coupe de champagne est offerte

Type d'élément: Aucun Critère	Elément:	
Type d'élément: Filière	Elément:	ABONNEMENT
	Maquette :	Carte d'abonnement
	Type Support :	Carte

Si la commande est une vente d'**ABONNEMENT**

→ alors la maquette appliquée est **Carte d'abonnement**
sur une **carte plastifiée**

Type d'élément: Groupe Opérateur	Elément:	BUREAU
	Maquette :	BOCA - Num. (Grand Billet)
	Type Support :	Billet

Si la commande est imprimée par un opérateur du groupe **BUREAU**

→ alors la maquette est **Grand Billet**
car l'imprimante du bureau n'a pas les mêmes fonds de billet que la caisse

Combinaison de deux critères :

Type d'élément: Catégorie	Lieu:	THEATRE DE L'EMPIRE
	Elément:	CATEGORIE 3
Type d'élément: Mode Obtention	Elément:	PDF Rodrigue
	Maquette :	PRINT@HOME - Libre
	Type Support :	Billet

Si la place choisie est de **CATEGORIE 3**
ET
qu'on a choisi le mode d'obtention **PDF Rodrigue**

→ alors la maquette appliquée est **PRINT@HOME - Libre**

Appliquer la configuration sur plusieurs séances

Une fois que vous avez enregistré vos changements, la liste des exceptions figure dans le module :

Gestion des exceptions pour le choix des maquettes de billets

REQUIEM DE MOZART
le 24/12/2020 à 19:00:00

Maquette par défaut : BOCA - Numéroté

ID	Élément	Libellé	Élément	Libellé	Maquette	Support	Masqué	Pri
0			Mode Obtenir	PDF Rodrigue	PRINT@HOME - Numéroté	Billet	N	99

Appliquer la configuration sur plusieurs séances

Enregistrer Abandon

Vous pouvez désormais mettre en place la ou les exceptions sur d'autres séance.

La procédure est similaire à la copie en cascade de réserves ou d'indisponibilités.

Cliquez sur 

Selection de séances

filtres de sélection :

Type de contrat : Aucun filtre, Type de Contrat non défini, Forfait, Moins garanti

Nature / Genre : Aucun filtre, Genre non défini, CONCERT, SPECTACLE

Intervalle de séances : du 01/01/1930 à 23/12/2020, ou 31/12/2099 à 23/12/2020, Séance option

Horaires : Entre 00:00 et 23:59

Producteur : Aucun filtre, Producteur non défini, MUSIQUE EN SCENE

Lieu : Aucun filtre, (70001) 1.8.0, (80001) 3.0.115

Jour : lundi, mardi, mercredi, jeudi

Niveau : Niveau 1, Niveau 2, Niveau 3, Niveau 4

Selection des séances : 13 séances(s)

liste des séances retenues :

Manifestation	Séance
BEETHOVEN : BE SYMPHONIE	vendredi 5 juin 2020 20:00
BEETHOVEN : BE SYMPHONIE	samedi 6 juin 2020 19:45
BEETHOVEN : BE SYMPHONIE	dimanche 7 juin 2020 15:00
BEETHOVEN : BE SYMPHONIE	samedi 12 juin 2021 20:00
BEETHOVEN : BE SYMPHONIE	dimanche 13 juin 2021 19:45
BEETHOVEN : BE SYMPHONIE	lundi 14 juin 2021 23:00
DAS RHEINGOLD	samedi 12 décembre 2020 20:30
LES QUATRE SAISONS DE VIVALDI	vendredi 1 mai 2020 19:30
LES QUATRE SAISONS DE VIVALDI	samedi 2 mai 2020 19:30
LES QUATRE SAISONS DE VIVALDI	dimanche 3 mai 2020 18:45
LES QUATRE SAISONS DE VIVALDI	samedi 9 mai 2020 19:30
LES QUATRE SAISONS DE VIVALDI	samedi 8 mai 2021 19:30
LES QUATRE SAISONS DE VIVALDI	lundi 10 mai 2021 18:45

Actualiser filtres Valider Abandon

Sélectionnez les séances sur lesquelles vous souhaitez appliquer l'exception.

Confirmez votre choix en cliquant sur 

Le message suivant vous confirme la bonne prise en compte :

RodParam

Opération terminée !

OK

Une maquette d'exception peut être **copiée vers n'importe quelle séance**. Il n'est pas nécessaire que toutes les séances de destination soient paramétrées dans le même plan.

Si vous travaillez en saisons, il est donc plutôt recommandé de les copier une fois toutes vos séances paramétrées.

De même, elles ne sont pas limitées dans le temps. Rien ne vous empêche d'aller récupérer les exceptions sur une séance d'une saison passée.

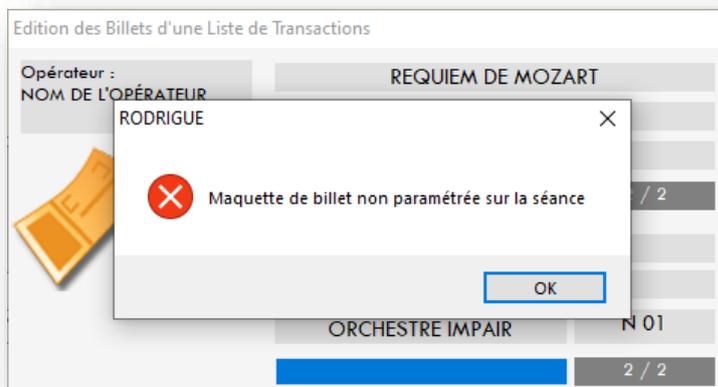
Attention toutefois aux exceptions qui font appel à **des éléments liés à un lieu**, comme des sections, étages, catégories,... Dans ce cas précis il vous faudra les recréer pour chaque lieu, et ce **même si les éléments liés au lieu ont le même libellé**.

PDF Rodrigue : en cas d'oubli...

Vous utilisez une maquette d'exception pour le mode d'obtention PDF à partir de Rodrigue, mais vous avez oublié de l'appliquer sur une séance ?

Pas de panique !

Si vous initiez **une commande avec le mode d'obtention PDF**, le message d'erreur suivant s'affichera :



Cela pourra vous arriver ponctuellement sur des séances supplémentaires arrivées en cours d'année, ou bien en tout début de saison.

- ➔ Rajoutez l'exception sur la séance, puis rééditez la commande afin que le spectateur reçoive ses billets.