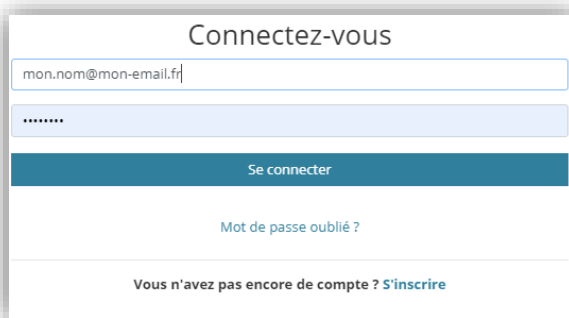


①

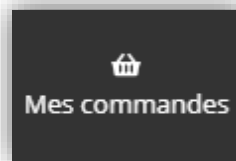
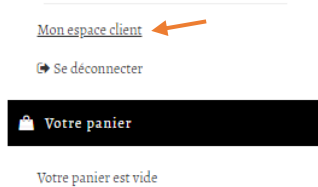
Connectez-vous à votre compte client en cliquant sur le lien « **S'identifier** » qui figure en page d'accueil.



②

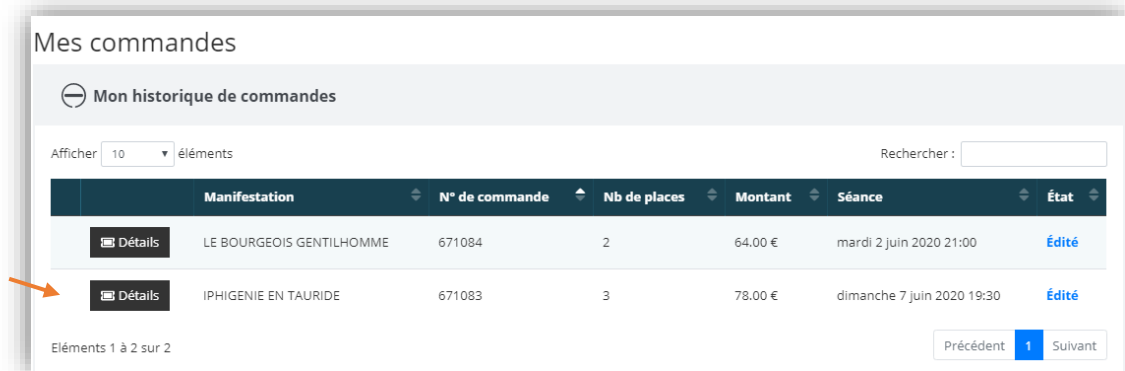
Sur la page de connexion, renseignez votre adresse e-mail et votre mot de passe et cliquez sur le bouton « **Se connecter** ».

En cas d'oubli de vos identifiants, sélectionnez « **Mot de passe oublié** »

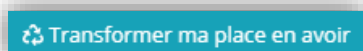


③

Cliquez sur **Mon espace client** à gauche de l'écran, puis sur le bouton **Mes commandes** pour afficher votre historique d'achat



④ Sélectionnez la commande que vous souhaitez modifier en cliquant sur « **Détails** »



⑤

En face de la place à reprendre, cliquez sur **Transformer ma place en avoir**

**JYVAIPLU** Votre demande pour la commande 671083.

IPHIGENIE dimanche 7 juin 2020 19:30  
 Rang : A Siège : 28 / Tarif : INTERNET  
**Payé : 26 €**  
**Reprise : 26 €**

**Important !**  
 Lorsque nous aurons accepté la reprise de votre place, l'argent sera crédité sur votre compte client. Il vous sera alors possible de l'utiliser lors de votre prochain achat au Théâtre

J'accepte les termes et conditions.

Annuler Valider

⑥

Un récapitulatif de l'opération s'affiche.

Sur cet écran figure le montant que vous avez payé et le montant de la reprise.

Cochez la case « **J'accepte les termes et conditions** » et validez votre saisie.

Détails	IPHIGENIE EN TAURIDE	671083	3	78.00 €	dimanche 7 juin 2020 19:30	Édité
Rang : A, Siège : 28, TROISIEME CATEGORIE	26.00 €	INTERNET				Demande reprise en cours
Rang : A, Siège : 26, TROISIEME CATEGORIE	26.00 €	INTERNET		Transformer ma place en avoir	Télécharger mon ticket	
Rang : A, Siège : 24, TROISIEME CATEGORIE	26.00 €	INTERNET		Transformer ma place en avoir	Télécharger mon ticket	

⑦ En rechargeant la liste, le message **Demande reprise en cours** s'affiche en face de la place.

Parallèlement, vous recevez un e-mail intitulé **Demande de reprise de place** à l'adresse figurant dans votre compte client.

⑧

### La billetterie étudie votre demande.

Vous recevrez ensuite un nouvel e-mail qui précisera si votre demande a été **acceptée** ou **refusée**.

Détails	IPHIGENIE	671083	3	78.00 €	dimanche 7 juin 2020 19:30	Édité
Rang : A, Siège : 28, TROISIEME CATEGORIE	26.00 €	INTERNET				Place reprise
Rang : A, Siège : 26, TROISIEME CATEGORIE	26.00 €	INTERNET		Transformer ma place en avoir	Télécharger mon ticket	
Rang : A, Siège : 24, TROISIEME CATEGORIE	26.00 €	INTERNET		Transformer ma place en avoir	Télécharger mon ticket	

⑨ En cas d'acceptation de votre demande, le message **Place reprise** s'affiche en face de la ligne concernée

⑩ Votre compte client est crédité du montant de la reprise.

Vous pourrez utiliser cet avoir pour régler tout ou partie d'une future commande, **au guichet ou en ligne**

## ⑪ Comment utiliser son avoir pour régler une commande en ligne ?

Une fois votre panier validé, dans le récapitulatif de la commande, vous retrouverez le montant de votre solde client utilisable :

Récapitulatif de votre commande

NOM DU SPECTACLE  
samedi 1er Jan. 2029 à 20h45  
SALLE DE SPECTACLE  
3  
Détail

73,45 € HT  
**75,00 €**

Sous-total TTC **75,00 €**

Retrait et facturation de votre commande

Mode d'obtention : IMPRESSION A DOMICILE (E-BILLET) 0,00 €

**Total de la commande TTC 75,00 €**  
> dont TVA 1,55 €

Choisir un moyen de paiement

Vous disposez d'une carte cadeau ?

Je souhaite utiliser mon solde client de 100,00 € pour payer ma commande

## ⑫ Activez le bouton pour utiliser le solde, et ajustez le montant au besoin à l'aide de la barre horizontale

Je souhaite utiliser mon solde client de 100,00 € pour payer ma commande

Après cette commande, il vous restera 50,00 € sur votre compte client. **50,00 €**

**Reste à payer 25,00 €**