



VENdre UN ABONNEMENT PAR LA FILIERE ABONNEMENT



VENTE

ABONNEMENT



**ABONNEMENTS
INDIVIDUELS**

Table des matières

Avertissement	3
Assistance	3
Pourquoi utiliser l'assistant abonnement individuel ?	4
1°/ Comment vendre un abonnement ?	4
2°/ Sélection du compte client	4
3°/ Choix de la formule d'abonnement	5
Ajout d'une nouvelle formule	5
Sélection des manifestations et des séances	6
Choix du placement	7
4°/ Paiement, mise en réservation, ou modification	8
Encaissement	8
Modification d'un abonnement réservé	9
Annulation d'un spectacle payé/édité dans l'abonnement	10

Avertissement

Ce document est la propriété exclusive de Rodrigue. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers est interdite sans accord préalable de Rodrigue.

Si vous constatez une anomalie dans cette documentation, merci de nous le signaler par email à support@rodrigue.fr en décrivant l'erreur ou le problème aussi précisément que possible.

Assistance

Pour tout renseignement ou assistance à l'installation et à l'utilisation de nos produits, notre équipe support reste à disposition du lundi au vendredi de 9h à 19h :

- Par mail support@rodrigue.fr
- Par téléphone +33 1 39 32 77 88

Veillez également consulter notre site web www.rodrigue-solution.com

Pourquoi utiliser l'assistant abonnement individuel ?

Cette méthode est utilisée pour vendre un abonnement simple à une ou plusieurs personnes, sans faire de distinction de fiches clients : tous les abonnements seront au même nom et n'appartiendront qu'à une seule identité.

Cela est pratique par exemple pour vendre 30 abonnements identiques au nom d'un groupe : un CE, une école, ou quelconque organisme, sans avoir à faire la distinction de noms d'abonnés différents pour chaque abonnement souscrit.

Pour faire de l'abonnement nominatif avec une fiche client au nom de chaque abonné, tout en ayant la possibilité de gérer des choix de spectacles différents pour chacun, nous vous incitions à utiliser l'abonnement « guidé » expliqué dans un autre tutoriel.

1°/ Comment vendre un abonnement ?

Sélectionner la filière ABONNEMENT et cliquer sur VENTE :







Ou bien cliquer simultanément sur



2°/ Sélection du compte client

(Le fichier clients apparaît automatiquement)

Faire une recherche alphabétique , modifier le contenu de la fiche identité retrouvée , ou bien sélectionner directement l'identité retrouvée , ou alors créer une nouvelle fiche  pour un client qui n'existe pas encore dans le fichier.



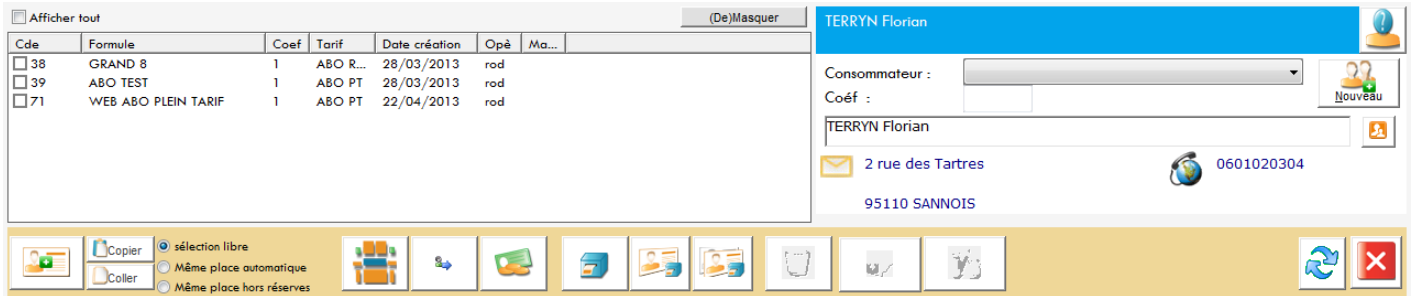
Par Nom, Prénom	Numéro Rodr...	Interlocuteur
DUPONT AGNES	9137	
DUPONT JEAN	9192	
DUPONT MARIE	9141	
DUPONT MICHEL	9157	

3°/ Choix de la formule d'abonnement

Dès lors que le contact est choisi, on arrive sur une fenêtre qui permet de d'ajouter une nouvelle formule d'abonnement ou de modifier un abonnement existant.

Les commandes abonnement antérieures apparaissent en haut à gauche avec leurs numéros associés.

Il suffit de cocher l'une d'entre elles pour en voir le détail.



Cde	Formule	Coef	Tarif	Date création	Opè	Ma...
<input type="checkbox"/> 38	GRAND 8	1	ABO R...	28/03/2013	rod	
<input type="checkbox"/> 39	ABO TEST	1	ABO PT	28/03/2013	rod	
<input type="checkbox"/> 71	WEB ABO PLEIN TARIF	1	ABO PT	22/04/2013	rod	

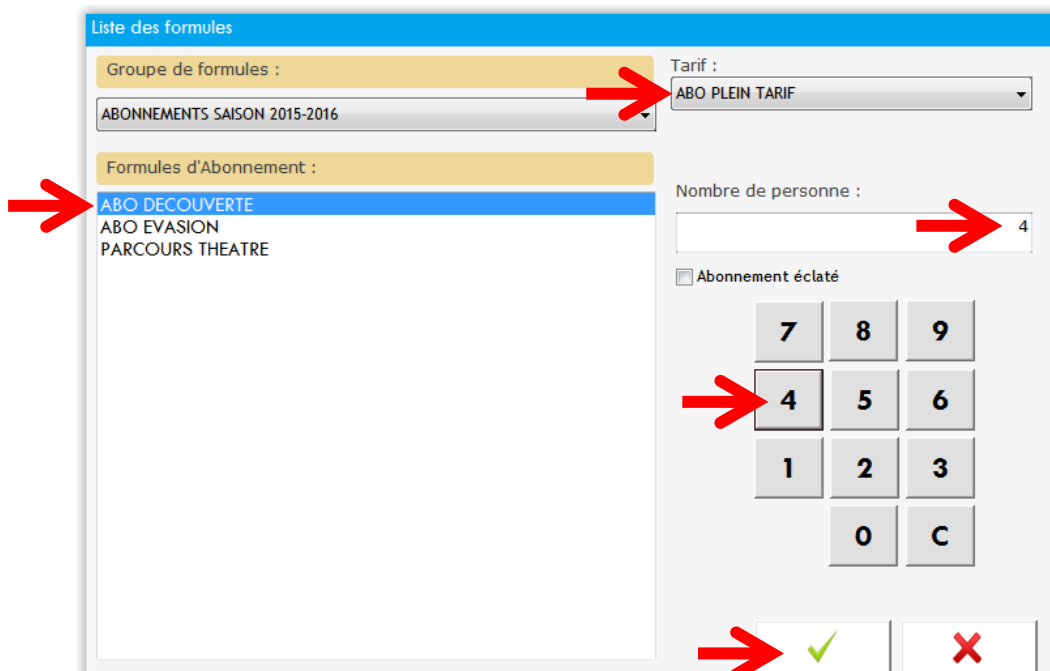
TERRYN Florian
 Consommateur :
 Coéf :
 TERRYN Florian
 2 rue des Tartres 0601020304
 95110 SANNOIS

Ajout d'une nouvelle formule



Cliquer sur

- Sélectionner la formule désirée
- Sélectionner le tarif
- Indiquer le nombre de personnes
- Valider



Liste des formules

Groupe de formules : **ABONNEMENTS SAISON 2015-2016**

Tarif : **ABO PLEIN TARIF**

Formules d'Abonnement : **ABO DECOUVERTE**
ABO EVASION
PARCOURS THEATRE

Nombre de personne : **4**

Abonnement éclaté

7 8 9
 4 5 6
 1 2 3
 0 C

✓ ✗

Sélection des manifestations et des séances

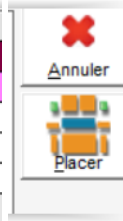
Cliquer sur chaque ligne du tableau ci-dessous pour choisir les spectacles et les dates

S	Ori	Libellé	Min	Rest	Identité	Manif	Séance	Doss	E	Nb	Montant	Catég	Tarif
ABO		ABONNEMENT 3 SPE			Coef : 1	tarif : ABO PT	90,00 €						
ABO		3 SPECTACLES	3/3										
ABO					TERRYN Florian	ANTIGONE	SA 19/04/14 20:00	0	<input type="radio"/>	1			
ABO					TERRYN Florian	0	<input type="radio"/>	1			
ABO					TERRYN Florian	0	<input type="radio"/>	1			

Il est possible d'ajouter des lignes supplémentaires pour compléter la formule (en fonction des contraintes fixées dans votre paramétrage d'abonnement).

Pour au contraire enlever une ligne, cliquer sur le O et cliquer à droite sur Annuler.

Identité	Manif	Séance	Doss	E	Nb
Coef : 2	tarif : ABO PT	0,00€			
DUPONT AGNES	IPHIGENIE	SA 06/05/23 19:00	0	<input type="radio"/>	2
DUPONT AGNES	L'ODYSEE	ME 08/02/23 20:00	0	<input type="radio"/>	2
DUPONT AGNES	LES ANNEES FUNESTES	JE 15/02/24 19:00	0	<input type="radio"/>	2
DUPONT AGNES	LES SUPPLIANTES	LU 18/12/23 19:00	0	<input type="radio"/>	2



Une fois que toutes les lignes sont remplies comme ci-dessous, vous pouvez passer à l'étape suivante qui consiste à choisir les places :

S	Ori	Libellé	Min	Rest	Identité	Manif	Séance	Doss	E	Nb	Montant	Catég	Tarif
ABO		ABONNEMENT 3 SPE			Coef : 1	tarif : ABO PT	90,00 €						
ABO		3 SPECTACLES	3/3										
ABO					TERRYN Florian	ANTIGONE	SA 19/04/14 20:00	0	<input type="radio"/>	1			
ABO					TERRYN Florian	LA NUIT ET LE MOMENT	SA 15/02/14 20:00	0	<input type="radio"/>	1			
ABO					TERRYN Florian	LE MALADE IMAGINAIRE	MA 03/06/14 20:00	0	<input type="radio"/>	1			

Par défaut la sélection est libre sur chaque plan de salle, mais vous pouvez décider d'attribuer le même siège automatiquement sur tous les spectacles afin de gagner du temps. Pour cela il faudra cocher :

- sélection libre
- Même place automatique
- Même place hors réserves

→ Si les sièges sont occupés sur un spectacle en particulier, le logiciel vous demandera alors d'en sélectionner d'autres.

Choix du placement



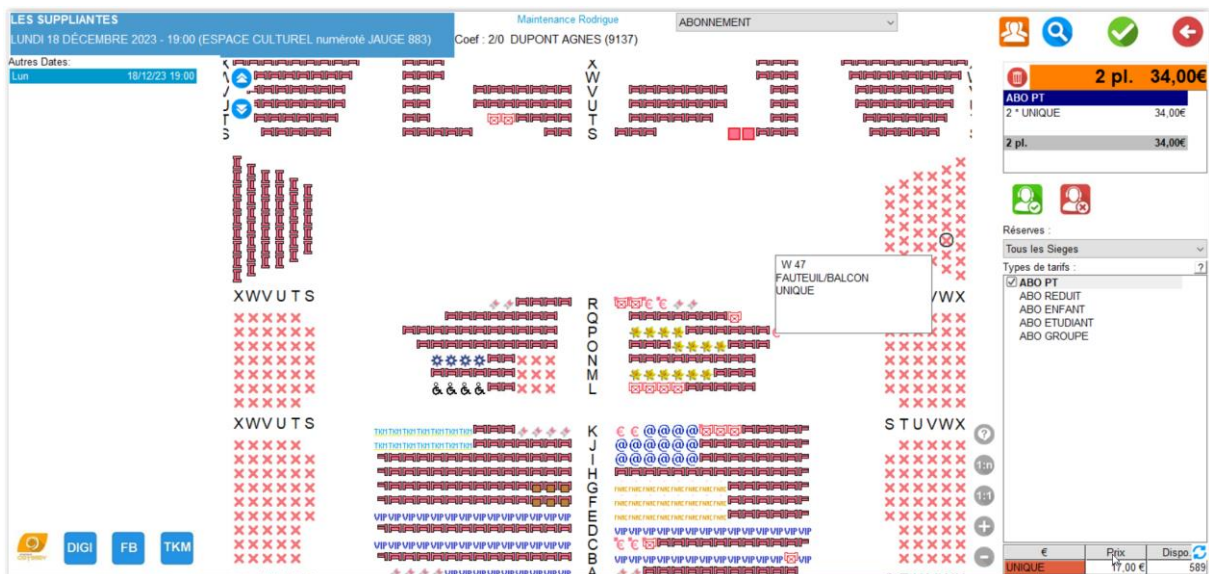
Cliquer sur

Chaque plan de salle s'ouvre automatiquement les uns à la suite des autres

Sélectionner la quantité de places nécessaires sur le plan et valider en haut à droite

→ Il n'est pas utile de choisir le tarif dans la colonne de droite dans la mesure où celui-ci a déjà été indiqué à l'étape n°3.

Le logiciel passe automatiquement au spectacle suivant une fois qu'une 1^{ère} sélection a été validée.



The screenshot shows the Rodrigue software interface for seat selection. On the left, there's a sidebar with 'LES SUPPLIANTES' and 'LUNDI 18 DÉCEMBRE 2023 - 19:00 (ESPACE CULTUREL numéroté JAUGE 883)'. The main area displays a theater seating chart with various sections labeled 'XWVUTS', 'RODOPONML', 'KJUIGHREB', and 'STUVWX'. A callout box highlights a specific seat: 'W 47 FAUTEUIL/BALCON UNIQUE'. On the right, a summary panel shows '2 pl. 34,00€' and a list of reservation types: 'ABO PT', 'ABO REDUIT', 'ABO ENFANT', 'ABO ETUDIANT', and 'ABO GROUPE'. At the bottom right, a table shows the price 'UNIQUE' at '17,00 €' with a 'Dispo.' of '589'.

Une fois que l'attribution des places est terminée, l'abonnement est systématiquement sauvegardé et un numéro de commande est créé (en haut à gauche). Vous pouvez donc quitter le module d'abonnement si vous décidez de procéder à l'encaissement plus tard. Votre abonnement est d'office mis en réservation. Sinon passez à l'étape suivante.

Cde	Formule	Coef	Tarif	Date création	Opè	Ma...
<input checked="" type="checkbox"/> 601	ABO DECOUVERTE	2	ABO PT	15/04/2020	rod	

S	Ori	Libellé	Min	Rest	Identité	Manif	Séance	Doss	E	Nb	Montant
	ABO	ABO DECOUVERTE			Coef : 2	tarif : ABO PT	136,00€				
	ABO	ECTACLES MINIMUM	3/6								
	ABO				DUPONT AGNES	LES SUPPLIANTES	LU 18/12/23 19:00	20	R	2	34,00€
	ABO				DUPONT AGNES	IPHIGENIE	SA 06/05/23 19:00	7	R	2	34,00€
	ABO				DUPONT AGNES	L'ODYSSÉE	ME 08/02/23 20:00	12	R	2	34,00€
	ABO				DUPONT AGNES	LES ANNEES FUNESTES	JE 15/02/24 19:00	14	R	2	34,00€

4°/ Paiement, mise en réservation, ou modification

Encaissement



Cliquer sur paiement des dossiers  et procéder à l'encaissement :

- Sélectionner un **mode de paiement**
- Indiquer le **montant**
- **Valider** avec l'encoche verte
 - Dans le cas d'un paiement fractionné en différents modes de paiement, enregistrer un 1^{er} mode de paiement avec les étapes tout juste expliquées, puis ajouter le second, etc...
 - Vous pouvez également imprimer une preuve d'achat en cochant la case « **reçu de caisse simultané** », située juste au-dessus du bouton « Encaisser ».
- Une fois tous les modes de paiement renseignés, cliquer sur **Encaisser/Editer** pour déclencher l'écriture dans le journal de caisse et l'édition des billets

Encaissement d'une Liste de Transactions - Opérateur: MAINTENANCE RODRIGUE

Liste des dossiers de la commande n° 73

S	T	Spéciale / Produit	Séance	N°	Nb	Montant	E	Nom Util.
X	D	ANTIGONE	19/04/2014 20:00	5	1	30,00 €	R	
X	D	LA NUIT ET LE MOMENT	15/02/2014 20:00	11	1	30,00 €	R	
X	D	LE MALADE IMAGINAIRE	03/06/2014 20:00	1	1	30,00 €	R	

Crédit : 0,00 €
Débit : 150,00 €

Montant total 90,00
Solde 0,00

Mode de paiement

Type	D...
CB INTERNET	€
FACTURE THEATRE ON LINE	€
ESPECES	€
CB	€
PRETIRAGE	€
CHEQUE	€
CHEQUE VACANCES	€
CHEQUE CULTURE	€
CHEQUE DIFFERE	€
CREDIT LOISIRS	€
CHEQUE FIDELITE	€
CB Différée	€
BON DE COMMANDE	€
FACTURE TICKETNET	€
FACTURE DIGITICK	€
FACTURE PNAAC	€
VIREMENT BANCAIRE	€

Informations Encaissement

CB

Payeur : TERRYN Florian

Montant : €

Numéro : /

Reçu de caisse simultané:

Reçu de caisse

Encaisser Encaisser / Editer Ne pas payer

Attention : Le fait de « **Ne pas payer** » garde le dossier d'abonnement en **réservation**.

Il est dans ce cas recommandé de communiquer le **n° de commande** au client, qui vous rappellera la référence de son dossier au moment du règlement (par exemple s'il envoie un chèque par courrier, il peut noter ce n° au dos du chèque et vous retrouverez beaucoup plus facilement la commande correspondante par le n° que par le nom ; en effet le nom du chèque n'est pas forcément le nom auquel a été enregistré l'abonnement).

Vous pourrez ultérieurement encaisser cette commande en revenant dans la filière **Abonnement** ou en passant par le module de **Recherche**.

Modification d'un abonnement réservé

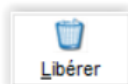
Pour modifier un choix de spectacle ou de date sur un abonnement réservé, il faut libérer le choix initial et effectuer une autre sélection de remplacement.

La colonne **E** indique le statut de la ligne de commande : ci-dessous la lettre **R** (comme **Réservé**).

Identité	Manif	Séance	Doss	E	Nb	Montant
Coef : 2	tarif : ABO PT	136,00€				
DUPONT AGNES	LES SUPPLIANTES	LU 18/12/23 19:00	20	R	2	34,00€
DUPONT AGNES	IPHIGENIE	SA 06/05/23 19:00	7	R	2	34,00€
DUPONT AGNES	L'ODYSSEE	ME 08/02/23 20:00	12	R	2	34,00€
DUPONT AGNES	LES ANNEES FUNESTES	JE 15/02/24 19:00	14	R	2	34,00€

Cliquer sur le **R** de la ligne à modifier.

Cela fait apparaître plusieurs boutons sur le côté droit = **libérer, payer, position**.



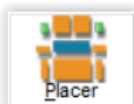
Cliquer sur **Libérer** et valider pour relacher la place

Ensuite dans le tableau, à l'endroit « libéré » s'affiche désormais l'état **O** (comme **Option**).

Identité	Manif	Séance	Doss	E	Nb	Montant
Coef : 2	tarif : ABO PT	102,00€				
DUPONT AGNES	LES SUPPLIANTES	LU 18/12/23 19:00	20	R	2	34,00€
DUPONT AGNES	L'ODYSSEE	ME 08/02/23 20:00	12	R	2	34,00€
DUPONT AGNES	LES ANNEES FUNESTES	JE 15/02/24 19:00	14	R	2	34,00€
DUPONT AGNES	IPHIGENIE	SA 06/05/23 19:00	0	O	2	
DUPONT	PUBLIC ABONNE 17/18		181	R	1	0,00€

- Si c'est juste un **changement de date** (sur le même spectacle) : cliquer sur la date à changer pour la remplacer par une autre.
- Si c'est un **changement de spectacle**, cliquer sur le spectacle à changer pour le remplacer par un autre, cliquer également sur la séance pour choisir la date.

Une fois tous les changements effectués, cliquer sur le **O** (comme « **Option** ») et cliquer sur le bouton



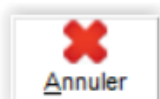
situé à droite, afin d'attribuer les nouvelles places.

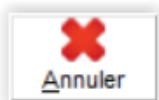
Annulation d'un spectacle payé/édité dans l'abonnement

Pour annuler un spectacle dans l'abonnement qui aurait déjà été encaissé/édité :

Cliquer sur le **B** (comme **Billet**) : ceci fait apparaître sur le côté droit les boutons **Annuler**, **Duplicata**, **Position** et **Erreur d'imputation**.

Identité	Manif	Séance	Doss	E	Nb	Montant
Coef : 2	tarif : ABO PT	136,00€				
DUPONT AGNES	LES SUPPLIANTES	LU 18/12/23 19:00	20	B	2	34,00€
DUPONT AGNES	L'ODYSEE	ME 08/02/23 20:00	12	B	2	34,00€
DUPONT AGNES	LES ANNEES FUNESTES	JE 15/02/24 19:00	14	B	2	34,00€
DUPONT AGNES	IPHIGENIE	SA 06/05/23 19:00	8	B	2	34,00€



Cliquer sur le bouton , sélectionner le **mode de règlement** que vous allez employer pour rembourser le client, ou bien cliquer sur la fonction **Mise en acompte** afin de proposer un avoir sur une prochaine commande.

→ **Pour les éventuels échanges de billets, nous vous recommandons de consulter le tutoriel « ANNULER-ECHANGER UN BILLET ».**