

# **VENTE D'ABONNEMENTS** par l'assistant Abonnements Guidés



# ABONNEMENTS GUIDÉS

Dernière MAJ – mars 2020

# Table des matières

Д	vertissement
Д	Assistance
POl	JRQUOI UTILISER L'ASSISTANT ABONNEMENTS GUIDÉS ? 4
1)	Saisie / Visualisation des voeux5
C	Choix formule, tarif, séances
Ρ	Poursuite de la formule7
Д	vjout de places hors abonnement
Д	sjout d'une nouvelle formule d'abonnement9
	- Ajouter une nouvelle formule d'abonnement
	- Dupliquer la formule en cours9
R	técapitulatif par identité
C	Choix des places sur plan
	Le plan de salle
2)	Visualisation du panier
3)	Visualisation / Modification abonnements14
Ν	Aise en réservation14
E	ncaissement et édition
RET	ROUVER ET MODIFIER UN ABONNEMENT MIS EN RESERVATION
Ρ	Par la Recherche
Ρ	Par l'Assistant Abonnements
	Suppression d'un élément de la réservation17
	Ajout d'un élément à la réservation18

# Avertissement

Ce document est la propriété exclusive de Rodrigue. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers est interdite sans accord préalable de Rodrigue.

Si vous constatez une anomalie dans cette documentation, merci de nous le signaler par email à <u>support@rodrigue.fr</u> en décrivant l'erreur ou le problème aussi précisément que possible.

# Assistance

Pour tout renseignement ou assistance à l'installation et à l'utilisation de nos produits, notre équipe support reste à disposition du lundi au vendredi de 9h à 19h :

- Par mail <u>support@rodrigue.fr</u>
- Par téléphone +33 1 39 32 77 88

Veuillez également consulter notre site web <u>www.rodrigue-solution.com</u>



# POURQUOI UTILISER L'ASSISTANT ABONNEMENTS GUIDÉS ?

Cet assistant permet de vendre des abonnements nominatifs, et pas nécessairement identiques.

Pour chaque client identifié, vous devez indiquer la formule d'abonnement choisie et les spectacles souhaités.

Ainsi, pour chaque personne, les formules, spectacles et tarifs peuvent être différents. En revanche, pour les dates communes, sur des spectacles numérotés, les clients pourront être placés côte à côte.

Exemples pour lesquels l'assistant abonnement guidés est utile :

#### Exemple 1

- 2 clients : A et B
- Abonnement PLEIN TARIF
- 10 spectacles communs
- A prend 3 autres spectacles seul
- **B** prend 2 autres spectacles seul
- Paiement séparé

2 clients : **C** et **D** 

- Abonnement PLEIN TARIF pour C
- Abonnement TARIF REDUIT pour D

Exemple 2

- 10 spectacles chacun, aucun en commun
- Paiement global

Cet assistant a donc l'avantage de gérer des cas particuliers et des souhaits différents d'une personne à l'autre, sans avoir à faire plusieurs commandes à la suite. Au sein d'une même commande, il est possible d'identifier des clients différents et de leur proposer un « panier » personnalisé, tout en ayant l'assurance d'un placement côte à côte dans les salles numérotées.

Bien entendu, chaque identité pourra régler son dû de manière individuelle, ou bien vous pourrez proposer un paiement global.

L'assistant abonnements guidés se décompose en 3 étapes :

• 1) Saisie / Visualisation des vœux

D'abord, vous listez les besoins pour chaque identité (formule d'abonnement, tarif, sélection de spectacles souhaités) puis vous terminez par le placement contigu de toutes les personnes désignées.

• 2) Visualisation du panier

Ensuite, vous vérifiez que votre sélection de places est conforme aux souhaits de départ et respecte bien les contraintes de chaque formule d'abonnement souscrite. Il est encore possible de changer de spectacle, de modifier l'emplacement, de rectifier ses erreurs.

• 3) Visualisation / Modification abonnements

Enfin, vous encaissez partiellement ou en totalité la commande, ou bien vous décidez de la laisser en réservation en attente d'un règlement ultérieur. Il est encore possible d'ajouter un spectacle ou d'en enlever un.



Cliquer sur :



#### L'écran suivant apparaît :

9     A       8     Recherche par numéro de prise       7     Abonnement   Recherche par cde		
Saisie / Visualisation des voeux	sation / Modification abonnements	
Clients : fbp	Numéro : Adresse :	
	Nom :	
Formula .	Prénom : Tél :	
	date de naissance : / / e-mail :	
Tarif :		
Ajout formule	Ajouter Produits Dupliquer la formule	Placement
Détaillé Liste Par Clients Par Séance	Coef :	Septions

# 1) Saisie / Visualisation des voeux

Nous allons tout d'abord sélectionner une formule d'abonnement, une fiche client, et les dates pour chaque manifestation, pour un premier abonné.

Choix formule, tarif, séances

Cliquer sur le chapeau magique



- 1- Choisir la formule
- 2- Choisir le tarif
- 3- Et valider

(La fenêtre suivante apparaît automatiquement)

ABONNEMENTS SAISON 2015-2016	•	
Liste des formules :		
ABO DECOUVERTE		
ABO EVASION PARCOURS THEATRE		
Sélection du tarif		
ABO PLEIN TARIF		
ABO ENFANT		
-		

#### Choisir l'identité à qui appartient cette première formule

(Le fichier client apparaît automatiquement)

Faites une recherche alphabét	ique 🙋, modifie	z le contenu de l	la fiche identité r	retrouvée 🔽, ou
bien sélectionnez directement client qui n'existe pas encore a	l'identité retrouvée lans le fichier	🥏 , ou bien cre	éez une nouvelle j	fiche 🕩 pour un
Recherche DUPONT	× • •	0		B 6
Par Nom, Prénom				Numéro Rod
DUPONT AGNES DUPONT JEAN				9137 9192

*Choisir les spectacles et les dates* jusqu'à ce que vous arriviez au minimum exigé par la formule (un seul clic suffit, les dates sont derrières le titre du spectacle)

• La quantité minimale par défaut a été fixée au préalable dans le paramétrage de la formule

Client :	TERR	YN Florian	
Groupe :	3 SPECTACLES MINIMU	JW	
Manifestation :			
Séance :			
Tarif :			
Sélection d'une Manifesta	tion		<<
ALCESTE			
ALPES ET PYRENEES			
CORRESPONDANCES			
ELECTRE			
ETUDE SUR MIRABEAU			
IPHIGENIE			
L'ODYSSEE			
LE CYCLOPE			
LES ANNEES FUNESTES			
LES CHANSONS			
LES HERACLIDES			

Choix des manifestations et des séances

Une fois que le minimum de spectacles requis par la formule est atteint, l'assistant vous demande :

RODRIGUE		
Voulez-vous ajout	ter des places hors ab	oonnement ?
	Oui	Non

#### Voulez-vous ajouter des places hors abonnement ?

Si votre formule a un minimum de 3 spectacles et que vous devez en sélectionner 5, votre formule n'est pas encore terminée : Cliquer Non  $\rightarrow$  <u>Poursuite de la formule (voir ci-dessous)</u>

Si vous avez complété votre formule mais que pour un spectacle précis, le client souhaite venir avec 2 enfants et qu'ils soient placés côte à côte : Cliquer **Oui**  $\rightarrow$  <u>Ajout de places hors abonnement (voir page n°8)</u>

#### Poursuite de la formule

L'assistant affiche un récapitulatif de votre sélection ; vous pouvez continuer à ajouter des places.

Pour poursuivre votre formule, **cliquez sur la ligne mauve**, autant de fois que vous avez de spectacles à ajouter



Cela ajoutera des lignes supplémentaires sur lesquelles il faudra cliquer pour indiquer les spectacles souhaités.

#### A savoir

A tout moment il est possible de **remplacer** une manifestation par une autre en cliquant sur la ligne du spectacle en question.

Il est également possible de retirer un spectacle en faisant un clic droit et en sélectionnant Supprimer





# Ajout de places hors abonnement

Votre abonnement est terminé, mais vous souhaitez ajouter une ou plusieurs places qui n'entrent pas dans la formule : des places supplémentaires pour des personnes qui accompagnent l'abonné, ou un spectacle « hors abonnement » en tarif unique que l'abonné souhaite tout de même acheter.

L'assistant vous proposera la liste de **tous les spectacles** disponibles, vous pourrez choisir la **date**, la **filière** dans laquelle intégrer ces ventes supplémentaires, le **tarif**, et enfin le **nombre de places**.

RODRIGUE		23
Voulez-vous ajou	uter des places hors abo	nnement ?
	Oui	Non

Et cela si vous répondez « oui » à la question posée automatiquement

Ou bien si vous décidez de le faire après coup en cliquant sur



#### Séances d'option

Cet assistant permet également de donner la possibilité au client de sélectionner ses spectacles sans forcément retenir les dates tout de suite. Notamment sur les spectacles qui se jouent pendant une longue durée, plusieurs fois par semaine.

Ainsi les clients s'engagent sur le « nom » du spectacle, mais choisiront ultérieurement leur séance. Pour cela, il faut l'avoir indiqué en amont au niveau du **paramétrage de la formule** (cocher la case « **séance d'option** »).

#### Les choix de spectacles pour votre première formule sont terminés.

Si à ce stade, vous n'avez pas d'autre spectateur, vous pouvez passer à l'étape <u>Ces fonctions sont</u> <u>très utiles</u> pour vérifier si votre saisie ne comporte pas d'erreur avant d'aller plus loin. Vous pouvez vous aider des bulletins remplis par vos clients, afin de comparer leurs choix avec ce que vous avez encodés dans votre logiciel.

#### Choix des places sur plan. (Voir page n°11)

# Ajout d'une nouvelle formule d'abonnement

Dès lors que vous avez renseigné tous les spectacles de la formule, vous avez 2 possibilités :

- *Ajouter une nouvelle formule d'abonnement* pour un nouveau client (sur le même modèle que nous venons de faire)

> pour cela, cliquer à nouveau sur le chapeau magique et recommencer la procédure

Dupliquer la formule en cours pour proposer à un nouveau client les mêmes choix que pour l'abonné n°1

> cliquer sur Dupliquer la formule. En haut à gauche apparait la mention Client n°2 / 2.

 > par défaut la formule dupliquée est au nom du premier client. Cliquez sur le bouton [...] en haut à droite pour renseigner un client différent.
 Ce petit bouton ouvre le fichier et vous permet de remplacer l'identité par une autre, afin de mettre le 2<sup>nd</sup> abonnement au bon nom.

> Vous pouvez également changer le tarif de la formule à partir du menu déroulant Tarif : en haut à gauche. Validez votre saisie avec la coche verte.<sup>1</sup>







	<b>N</b>
Numéro :	493
Nom :	Astier
Prénom :	Béatrice

			al
Tarif :	ABONNEMENT	× _	

Pour la réalisation de cette documentation, nous avons fait le choix d'ajouter une formule d'abonnement différente et des dates différentes pour un client supplémentaire. Vous verrez donc une sélection différente pour l'abonné n°2 à l'étape suivante.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Cette fonction n'est accessible qu'à partir de la version **3.1.6** de Rodrigue, pour toute demande de mise à jour veuillez vous rapprocher de l'équipe Support.



# Récapitulatif par identité

Une fois que la saisie est faite, vous avez la possibilité d'y voir plus clair en affichant un tableau récapitulatif par identité :

Cliquez sur Liste dans les filtres situés au centre de la page

Les tarifs sont automatiquement détectés en fonction de ce que vous avez paramétré au niveau des grilles tarifaires et aussi en fonction des tarifs cochés dans le paramétrage des formules. Si vous constatez à ce stade une erreur de montant, il faut abandonner votre saisie en cours et modifier votre grille tarifaire en allant dans PARAMETRAGE > INVENTAIRE > MODIFIER TARIFS.

Client n°2 / 2	<	>	Numéro : 1039		Adresse :			
FORMATION RO TOGUE		•	Nom - FORMAT	ON	2 RUE DES TA	RTRES		
			Prénom - BODBIGI	JE	95110 S	ANNOIS		
Formule : AB0 EVASION			Trenom:		Tél: 0	1 39 32 77 88		
			date de naissance :	/ /	e-mail ·			
Tarif : ABO PLEIN TARIF								
Aiout formule         Assistant Sélection         Aiout dossier hors abo         Aiouter Produits         Dupliquer la formule         Annuler la formule         Placement								
Détaillé	Liste Par Clients Par Séance			Coef :			Sa⇒ Options	
Client	Manifestation	Séance	Tarif	Catégorie	Nb	Montant	Total	
ABO DECOUVERTE	ABO PLEIN TARIF					TOTAL	121.00 €	
3 SPECTACLES MINIMUM							121.00 €	
TERRYN Florian	ALCESTE	18/03/18 2	0:00 abo pt	unique	1	19.00€	19.00 €	
TERRYN Florian	L'ODYSSEE	08/02/18 2	0:00 abo pt	unique	1	17.00 €	17.00 €	
TERRYN Florian	LE CYCLOPE	15/11/17 2	0:30 abo pt	unique	1	17.00 €	17.00 €	
TERRYN Florian	ALPES ET PYRENEES	18/05/19 1	9:00 abo pt	unique	1	17.00 €	17.00 €	
TERRYN Florian	ETUDE SUR MIRABEAU	16/04/19 2	3:00 abo pt	unique	1	17.00 €	17.00 €	
TERRYN Florian	ELECTRE	29/12/17 2	1:00 abo pt	unique	1	17.00 €	17.00 €	
TERRYN Florian	LES HERACLIDES	20/06/18 2	0:00 abo pt	unique	1	17.00 €	17.00 €	
ABO EVASION	ABO PLEIN TARIF					TOTAL	70.00 €	
4 SPECTACLES AU CHOIX							70.00 €	
FORMATION RODRIGUE	ALCESTE	18/03/18 2	0:00 abo pt	unique	1	19.00€	19.00 €	
FORMATION RODRIGUE	ALPES ET PYRENEES	18/05/19 1	9:00 abo pt	unique	1	17.00 €	17.00 €	
FORMATION RODRIGUE	CORRESPONDANCES	12/09/18 1	9:00 abo pt	unique	1	17.00 €	17.00 €	
FORMATION RODRIGUE	ELECTRE	29/12/17 2	1:00 abopt	unique	1	17.00 €	17.00 €	

Vous pouvez également afficher :

1	Détaillé	Liste	Par Clients	Par Séance
-				

- le détail **Par Clients** pour avoir le nombre de formules pour chacun des clients
- le détail Par Séance pour avoir le nombre de spectateurs par séance, tous clients confondus
- → Ces fonctions sont très utiles pour vérifier si votre saisie ne comporte pas d'erreur avant d'aller plus loin. Vous pouvez vous aider des bulletins remplis par vos clients, afin de comparer leurs choix avec ce que vous avez encodés dans votre logiciel.

## Choix des places sur plan

Les souhaits de spectacles pour tous vos abonnés sont faits. Vous pouvez maintenant passer à l'étape suivante, choisir les places sur les différents plans de salle.

→ Cette étape est indispensable car elle permet de bloquer et de réserver des places sur les spectacles souhaités, il faut le faire également sur tous les spectacles en placement libre (rappel : il y a systématiquement un plan de salle derrière toutes les manifestations dites en placement libre, il convient donc de sélectionner des places sur plan comme pour un spectacle numéroté).

Cliquer sur « Placement » :



Le logiciel va automatiquement vous emmener sur chaque plan de salle et attend de vous que vous sélectionniez la quantité de places nécessaires pour réaliser vos abonnements.

En haut à gauche de l'écran est affiché le coefficent :

```
Coef : 1/0 **** CREATION PANIER ****
```

Il s'agit du nombre de places que vous devez choisir dans chaque plan : en effet, le logiciel a gardé en mémoire la quantité demandée au départ.

#### Attention

Selon les souhaits de départ, ce coefficient peut être différent d'un plan à l'autre (notamment si des places hors abonnement ont été demandées).

Pour les commandes complexes avec des souhaits différents en quantité, nous vous recommandons de vous aider des bulletins de réservation remplis par vos abonnés. Il est plus clair de s'y retrouver en exigeant « un bulletin différent par abonné », afin de quantifier lisiblement les places abonnements et les places supplémentaires pour les accompagnateurs.

**IMPORTANT** : Sur chaque plan de salle, il n'est pas nécessaire de choisir les tarifs même si ceux-ci apparaissent sur le côté. En effet, les tarifs sont automatiquement détectés par rapport aux formules d'abonnement choisies en amont. Le logiciel garde en mémoire les saisies effectuées à l'étape de départ. Si vous sélectionnez malgré tout des tarifs différents par rapport à ceux indiqués au départ, vous risquez de vous retrouver avec des incohérences à l'étape suivante.



#### Le plan de salle

Selectionner la quantité de places demandée (1)

Cliquer ensuite sur le bouton « ajouter à la réserve opérateur » (2) en bas de l'écran à droite

Répetez l'opération pour tous les spectacles qui défilent un par un automatiquement.



	1 Choi	x des places	s 🖌 (Rappe	l de la qua	intité demar	ndée)			
BEETHOVEN : 8E SYMPHON VENDREDI 5 JUIN 2020 - 20:0	IIE D0 (EMPIRE - SALLE 800 (NUM))	Coef	Maintenance Rodrigue : 1/0 **** CREATION PANIER ****	ABONNEMENT	~				G
Autres Dates:         05/06/20 20 00           Ven         05/06/20 19.45           Dim         07/06/20 15.00           Ven         12/06/20 20:00           Sam         13/06/20 19.45           Dim         14/06/20 15.00	0	SALI	LE 800 - NUMEF	ROTE				0 pl. 0	,00€
		IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII		ieleiteiteiteiteiteiteiteiteiteiteiteiteite		Z Y X W V U T	Types de tarifs : ABONNEMEN	<del>ئا</del>	?
DIGI FB TKM	S <b>SENERAL SECTION</b> R <b>SENERL</b>					SRQPOZZLKJ-HGFEDC	CARBE OR CARSE OR CAT 1 CAT 2 CAT 4 VR I Reserves Totas les stègers BILLETREDUC FINAC	Prix         □           Interdit         20.00 €           10.00 €         interdit           interdit         interdit	Nispo 2 125 244 209 194 40
Dossier d'option			SCENE			7/			v
				2 Ajou	ter au panie	er 🚚			

(Réserve opérateur)

Cette « réserve opérateur » est en fait un panier qui permet de bloquer les places temporairement, le temps de finaliser la commande. Vos collègues ne pourront pas prendre vos places, elles apparaîtront « épinglées » sur leur écran de travail.

Afin de libérer ces places si vous les avez prises par erreur, le bouton suivant permet de vider la réserve opérateur :





# 2) Visualisation du panier

Lorsque le placement est terminé, vous arrivez sur le tableau récapitulatif suivant :

Assistant abonnement										
9 8 7 2 Saisie / Visualisation de	par prise ent s voeux	Visualisat	Recherche par Recherche pa	client r cde	sualisa	tion / Modific	ation at	onnements		
Client n flor 2 TERRYN Floridar 43) Formule : ABO DECOUVER Tarif : ABO PLEIN TAF	RTE RIF		<		•	Numéro : Nom : Prénom : date de n	419 TERF Floria aissanc	NYN 01/01/1900	Adresse : 2 rue de la 35000 Tél : e-mail :	pie RENNES 01 39 33 77 88
Création du panier Gestion du panier <u>Panier</u>	( al	Conformit	é Valia hts abonn	der ement	Non	nbre de cl ient <mark>1 C</mark> 1.00€ ()	ients : ient2 1.00€	2 4 ►		
Manif	Séance	Catég	Etage Nb	p Dispo	Abo	Hors Ab	Hors			
LE CYCLOPE	15/11/17 20:30	unique	orchestre	1 0						
ELECTRE	29/12/17 21:00	unique	orchestre	2 0						
L'ODYSSEE	08/02/18 20:00	unique	orchestre	1 0						
ALCESTE	18/03/18 20:00	unique	orchestre	2 0						
LES HERACLIDES	20/06/18 20:00	unique	orchestre	1 0						
CORRESPONDANCES	12/09/18 19:00	unique	orchestre	1 0						
ETUDE SUR MIRABEAU	16/04/19 23:00	unique	orchestre	1 0						
ALPES ET PYRENEES	18/05/19 19:00	unique	orchestre	2 0						
Hors Abonnement										

→ A ce stade, il s'agit de vérifier que votre sélection de places est conforme à la saisie des vœux formulés dans la 1<sup>ère</sup> étape, qu'elle respecte les contraintes de la formule. Il n'y a pas de raison pour que vous ayez de « mauvaise surprise », sauf si vous n'avez pas respecté les souhaits initiaux.

Le logiciel a attribué les places abonnés à chaque client (petite case violette dans le tableau).

Vous ne pourrez pas passer à l'étape suivante si le système détecte une anomalie.

 Cliquer sur
 Image: Conformité abonnements
 Ie message suivant apparaît  $\rightarrow$  Image: Conformité abonnements

 Cliquer ensuite sur
 Image: Cliquer ensur



# 3) Visualisation / Modification abonnements

Votre sélection est conforme !

Vous arrivez à l'étape finale avec des abonnements prêts à être encaissés.

#### Mise en réservation

A ce stade, **le logiciel les met systématiquement en réservation**. Dès lors que le placement est terminé, les places sont automatiquement mises de côté. Le numéro de commande est indiqué au centre. Vous pouvez communiquer ce numéro au client pour rappel lors du paiement futur.

Le statut « R » comme « réservé » vous l'indique dans la capture d'écran ci-dessous :

#### Attention

Le numéro de commande est distinct du numéro de prise d'abonnement (la liste figure en haut à gauche) dont on ne sert plus vraiment. Nous vous recommandons vivement d'utiliser le numéro de commande (encadré en rouge ci-dessous) qui permet de retrouver une réservation facilement dans le logiciel.

Ø Assistant abonnement	-	Bas, formation, party	ne ned							
9 A Recherche p	ar	Recherche	e par client							
8 numéro de pr 7 <del>v</del> Abonnemer	ise nt	Recherch	e par cde							
Saisie / Visualisation des	voeux	Visualisation du panie	er	ication abonnements						
	pay	/eur	Commande :	256		🗖 Fo	acturatio	n		
TERRYN Florian										
		Mod	if identité	-	1					
						()		Q.Z		1
•		► Choi	A des places Dossiers	Edition des Dossiers		Annule	r	Ajout Dossie	er 📃	Ajout Produit
S Ori Libellé	Min Re	est Identité	Manif	Séance	Do	Nb	Monta	nt Catég	Tarif	
ABO ABO DECOUVERTE		Coef : 1	tarif : ABO PT	70.00 €						
ABO 3 SPECTACLES MINIA										
ABO		TERRYN Florian	ALCESTE	DI 18/03/18 20:00	F	R 1	19.00	€		
ABO		TERRYN Florian	L'ODYSSEE	JE 08/02/18 20:00	F	R 1	17.00	€		
ABO		TERRYN Florian	LE CYCLOPE	ME 15/11/17 20:30		R 1	17.00	€		
ABO		TERRYN Florian	ELECTRE	VE 29/12/17 21:00	F	R 1	17.00	€		
ABO ABO EVASION		Coef : 1	tarif : ABO PT	70.00 €						
ABO 4 SPECTACLES AU CH	4/4									
ABO		FORMATION RODRIGU	ALCESTE	DI 18/03/18 20:00	F	R 1	19.00	€		
ABO		FORMATION RODRIGU	ALPES ET PYRENEES	SA 18/05/19 19:00	F	R 1	17.00	€		
ABO		FORMATION RODRIGU	CORRESPONDANCES	ME 12/09/18 19:00	F	R 1	17.00	€		
ABO		FORMATION RODRIGU	ELECTRE	VE 29/12/17 21:00	F	R 1	17.00	€		

#### A ce stade vous avez 2 possibilités :

 Laisser la commande en réservation Dans ce cas vous n'avez qu'à cliquer sur :

<u>F</u>ermer

La commande est sauvegardée (Vous pourrez la retrouver ultérieurement en passant par le module de recherche)

• Encaisser la commande et procéder à l'édition des billets



# **Encaissement et édition**



– pour procéder à l'encaissement des 2 abonnements sélectionnés.

Pour encaisser un abonnement à la fois, décocher l'un deux clients et cliquer directement sur **Paiement des dossiers** 

	×	Saisie / Visualisation des	voeux		Visualisation	du panie	er [ 💶 🔨 📢	/isualisation / Modific	ation abonnements						
N	lom /	Préfrage		paye	ur		<b>e</b>	Commande :	256		[	🗌 Fa	cturation		
	FOR	AA N RODRIGUE				<u>im</u>	primer								
	TERR	YN Florian					<u>8</u>	2 Procéd	er à l'encaiss	em	en	t –			
						Modi	fidentité								
	1 C	ocher les clie	ents	à e	ncaisser			Paiement des	5		ľ	U		Q/	
•					4	Chob	des places	Dossiers	Edition des Dossiers		A	nnuler		Ajout Dos	sier
s	Ori	Libellé	Min	Rest	Identité		Manif		Séance	Doss	E	Nb	Montant	Catég	Tarif
	ABO	ABO EVASION			Coef : 1		tarif : ABO F	т	70.00 €						
	ABO	4 SPECTACLES AU CI													
	ABO				FORMATION R	ODRIGI	ALCESTE		DI 18/03/18 20:00	5	R	1	19.00 €		
	ABO				FORMATION R	ODRIGI	ALPES ET PY	RENEES	SA 18/05/19 19:00	2	R	1	17.00 €		
	ABO				FORMATION R	ODRIGI	CORRESPON	NDANCES	ME 12/09/18 19:00	5	R	1	17.00 €		
	ABO				FORMATION R	ODRIGI	ELECTRE		VE 29/12/17 21:00	6	R	1	17.00 €		

#### Page d'encaissement :

Encaissement d'une Liste de Transactions - Opérateu	: MAINTENANCE RODRIGU	JE								
🙀 🎿 🛎 Compte Client t					Liste des dos	siers de la o				
TERRYN	S T Specta	cle / Produit		Séance	N°	Nb	Montant	E	Nom Util.	
Florian	X D ALPES	ET PYRENEES			18/05/2019 19:00	2	1 17.00 €	R		
N* 419	X D CORRE	SPONDANCES			12/09/2018 19:00	5	1 17.00 €	R		
	X D ALCES	TE			18/03/2018 20:00		1 19.00 €	R		
Crédit :	X D ELECT	RE			29/12/2017 21:00	6	1  17.00 €	R		
106.00 E										
0.00 €										
0.00 0										
CLIENTS	T.									
FORMATION RODRIGUE	4									
		Euro	8							
	Montant total	70.00								
	Solde	70.00								
				lo lo	armations Encaissoment					
Node de palement		Tuno	Bayour		ormations encorportions			Total 0.00 €		
CRINTERNET		CBVAD f	Fayeur					0.00	-	
FACTURE THEATRE ON LINE		Facture €	Paveur :	TERRYN Florian			2			
ODYSSEY		Cash €								
REGULARISATION		Cash €								
CB		CB 6								
PRETIRAGE		Cash €								
CHEQUE		Chèque €								
CHEQUE VACANCES		Chèque €								
CHEQUE CULTURE		Chèque E								
CREDIT LOISIRS		Chôque €								
CHEQUE FIDELITE		Contremar €								
CB Différée		C.B. V.A.D. €								
CACTURE TICKETNET		Facture ± €								
FACTURE DIGITICK		Facture ± €								
FACTURE FNAC		Facture ± €								
VIREMENT BANCAIRE		Cash €								
							L.	-		_
							E	I Heçu de caisse simular	e	
A A										
A.	19						Г			
Repris	e d'acompte							Encalaser	EncaisSer / Editer Ne pas Encaisser	
	and the second se							-		

Sélectionner un mode de paiement à fois, indiquer le montant manuellement (pour chacun des modes de paiement si c'est un paiement fractionné), valider avec la petite encoche verte, et cliquer sur « Encaisser/Editer ».

# **RETROUVER ET MODIFIER UN ABONNEMENT MIS EN RESERVATION**

# Vous pouvez passer par le module de recherche (Comme pour une commande individuelle) Ou

Revenir dans le menu assistants abonnements



## Par la Recherche

Vous pouvez retrouver votre abonnement réservé par le module de recherche à l'aide du **numéro de commande**, ou par **nom d'identité**. Vous pourrez ensuite procéder à son encaissement total ou partiel, ou bien à son annulation.

Pour toute autre modification, privilégiez l'assistant abonnements :

## Par l'Assistant Abonnements

Renseigner le numéro de commande puis cliquer sur Rechercher par cde (1)

Et cliquer sur Visualisation / Modification abonnement (2)



Il est également possible de faire une recherche par identité :





#### Suppression d'un élément de la réservation

Il est possible d'enlever un spectacle sur l'abonnement mis en réservation en cliquant sur le petit « **R** » de la ligne à supprimer, situé dans la colonne centrale dans le tableau ci-dessous :



3 boutons apparaissent sur le côté droit dont le bouton suivant :



Cliquer sur Libérer pour enlever le spectacle sélectionné

La fenêtre suivante apparaît, dans laquelle vous pouvez indiquer un motif d'annulation (facultatif).

🥂 Libération d'un dossier 🕘 Opérat	eur : MAINTEN	ANCE RODRIGUE								
			Comman	de n	0					
S T Spectacle / Produit	s	6éance	N° N	ь	Montant	E	Nom Util.			
X D ELECTRE		29/12/2017 21:00	5	1	17.00 €	R				
Ռո										
2										
Demande de libération										
						17.00	~			
Nombre de dossier a li	berer :	1	Montar	nt to	fal :	17.00	€			
Nombre de places :		1		-						
Nombre de produits :		0	Motif :			changeme	nt d'avis			
Descriptif du dessior		_	Listo d		rcos du do	mior				
Descriptif du dossier	FLECTRE		Liste d	es pio		issier	-tt	NP Billes		
Manifestation :	ELECTRE		Kang	l sieg		ie (Mo	nranr 7 00 €			
Séance :	29 décembre	2017								
Demandeur :										
Utilisateur :										
Numéro de la commande -	256									
Numéro do dossion	5									
	1									
Nombre de place / produit :	17.00 €									
Montant au dossier :	17.00 €									
Date de dernière modification :	12 octobre 20	015								
										<u>L</u> ibérer
Commentaire :										
										Abandon
			-						 	

## Ajout d'un élément à la réservation

Pour ajouter un spectacle à la réservation, cliquez sur **la ligne rose (1)**, cela ajoute une petite ligne grise vide dans la liste des spectacles retenus.

Il faut la cliquer et choisir le spectacle supplémentaire (2).

Saisie / Visualisation des	voeux		Visualisation du pan	ier 🛛 🔽 🕅	Visualisation / Modific	cation abonnements						
		paye	ur <u>İ</u> r	nprimer	Commande :	256		🗌 Fa	cturation	ı		
TERRYN Florian			Mod	bif identité								
					Paiement des	<b>_</b>		U		Q./		Ýs
•			► Cho	ix des places	Dossiers	Edition des Dossiers	/	Annuler		Ajout Dos:	sier	Ajout Produi
6 Ori Libellé	Min	Rest	Identité	Manif		Séance	Doss E	Nb	Montan	nt Catég	Tarif	
ABO ABO EVASION			Coef : 1	tarif : ABO F	РТ	70.00 €						
ABO			FORMATION RODRIG	ALCESTE		DI 18/03/18 20:00	5 R	1	19.00 #	e		
ABO			FORMATION RODRIG	LALPES ET PY	RENEES	SA 18/05/19 19:00	2 R	1	17.00 \$	e		
ABO			FORMATION RODRIG	CORRESPOR	NDANCES	ME 12/09/18 19:00	5 R	1	17.00 (	e		
ABO			FORMATION RODRIG	LECTRE		VE 29/12/17 21:00	6 R	1	17.00 \$	e		
ABO ABO DECOUVERTE			Coef : 1	tarif : ABO F	рт	53.00 €						
ABO 3 SPECTACLES MINIA	3/6											
ABO			TERRYN Florian	ALCESTE		DI 18/03/18 20:00	4 R	1	19.00 #	€		
ABO			TERRYN Florian	L'ODYSSEE	1	JE 08/02/18 20:00	2 R	1	17.00 \$	€		
ABO			TERRYN Florian	LE CYCLOPE	•	ME 15/11/17 20:30	3 R	1	17.00 (	€		
							0.0	1				

Assistant abonnement	· Bas, formation (promotion		
10     Recherche par numéro de prise       9     Abonnement	Recherche par of Recherche par of Recherche par	client	
Saisie / Visualisation des voeux	Visualisation du panier	Annifestation Descriptif	
Nom / Prénom     pa       ✓ FORMATION RODRIGUE     ✓       ✓ TERRYN Florian     ✓       ٤     Ⅲ       S     Ori       Libellé     Min       ABO     ABO       ABO     4 SPECTACLES AU CI       ABO     ABO       ABO     ABO	Pyeur Imprime Modifider Modifider Modifider Choix des Lest Identité Mar Coef : 1 FORMATION RODRIGI FORMATION RODRIGI FORMATION RODRIGI FORMATION RODRIGI FORMATION RODRIGI FORMATION RODRIGI FORMATION RODRIGI FORMATION RODRIGI FORMATION RODRIGI ELEC Coef : 1 TERRYN Florian LEC TERRYN Florian LEC TERRYN Florian LEC	CORRESPONDANCES ELECTRE ETUDE SUR MIRABEAU IPHIGENIE LES ANNEES FUNESTES LES CHANSONS LES HERACLIDES LES MISERABLES LES ORIENTALES LES SUPPLIANTES LES TROYENNES PIERRES	Produit
		Fermer	

1( 9 8	)	Recherche pri numéro de pri Abonnemen	ar ise nt	256	Recherche	par client								
	🦗 s	aisie / Visualisation des	voeux		Visualisation du panie	r 🛛 🎦 V	isualisation / Modifi	cation abonnements						
	lom / F			paye	ur	primer	Commande :	256			cturatio	on		
V	TERRY	'N Florian			Modi	S f identité								
E							Paiement des	<b>_</b>		U		Q./		Ýs
•					+ Choix	des places	Dossiers	Edition des Dossiers		Annuler		Ajout Dos:	sier	Ajout Produit
s	Ori	Libellé	Min	Rest	Identité	Manif		Séance	Doss E	Nb	Monto	ant Catég	Tarif	
	ABO	ABO EVASION			Coef : 1	tarif : ABO P	Т	70.00 €						
	ABO	4 SPECTACLES AU CI	4/4											
<u> </u>	ABO				FORMATION RODRIGU	ALCESTE		DI 18/03/18 20:00	5 6	2 1	19.00	)€		
-	ABO				FORMATION RODRIGU	ALPES ET PYR		SA 18/05/19 19:00	2 1		17.00	E		
-	ABO				FORMATION RODRIGE	CORRESPON	IDANCES	ME 12/09/18 19:00	2 1	( I	17.00	e		
	ABO				Coof 1	tarif , ABO PI	T	53.00 £			17.00	-		
	ABO	3 SPECTACLES MINIA	3/6			IGHT: ADO P		00.00 0						
	ABO				TERRYN Florian	ALCESTE		DI 18/03/18 20:00	4 6	2 1	19.00	€		
	ABO				TERRYN Florian	L'ODYSSEE		JE 08/02/18 20:00	2 6	2 1	17.00	€		
	ABO				TERRYN Florian	LE CYCLOPE		ME 15/11/17 20:30	3 F	2 1	17.00	€		
	ABO				TERRYN Florian	ELECTRE		VE 29/12/17 21:00	0 0	D 1				

Cliquer ensuite sur Choix des places comme ci-dessus

Choisir la place sur le plan et cliquer en haut à droite sur **la coche verte** pour valider, comme pour une commande classique

ELECTRE VENDREDI 17 JUILLET 2020	- 20:30 (EMPIRE - SALLE 800 (NUM)) Coef: 1/0 Ferry Gilles (59)	🗷 🔇 🕥 📀
Autres Dates:           Van         17/07/20 20:30           Mar         21/07/20 20:30           Mer         22/07/20 20:30           Ven         24/07/20 20:30           Mar         28/07/20 20:30           Mar         28/07/20 20:30           Mar         28/07/20 20:30		1 pl.         20,00€           ABONNEMENT         1* CAT 1         20.00€           1 pl.         20,00€
Ven 31/07/20/20/30	Z       C C C C India Indi	Types de tarth : 2
DIGI FB TKM	S       restance       restan	€         Prix         Disps         C           10         BY 1         20.00 €         0         23           10         BY 2         10.00 €         209         0           10         DT 2         10.00 €         209         0           CAT 3         Intextd         0         1         1           Tox fee Stegee         1         1         1         1
		Hors reserves       BILLETREDUC       FHAC       TICKETNET       IRVITATIONS       I I III IIII IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII
Dossier d'option		2. 2.



## Votre abonnement est mis à jour et il est toujours en statut réservé.

*	Saisie / Visualisation des	voeux	Visualisatio	on du panier 🛛 🚨 🗾	Visualisation / Modifica	ation abonnements					
Nom / FOR TER	Prénom MATION PODRIGUE RYN Flon		payeur	Imprimer Modif identité	Commande :	256		🗖 Fa	cturation		
•	m			Choix des places	Paiement des Dossiers	Edition des Dossiers	4	() Annuler		M./ Ajout Dossier	Ajout Produ
S Ori	Libellé	Min	Rest Identité	Manif	:	Séance	Doss E	Nb	Montant	Catég	Tarif
ABC	ABO EVASION		Coef : 1	tarif : ABC	PT	70.00 €					
ABC	4 SPECTACLES AU Cł	4/4									
ABC			FORMATION	RODRIGI ALCESTE	1	DI 18/03/18 20:00	5 R	1	19.00€		
ABC			FORMATION	RODRIGI ALPES ET	PYRENEES	SA 18/05/19 19:00	2 R	1	17.00€		
ABC			FORMATION	RODRIGI CORRESPO	ONDANCES	ME 12/09/18 19:00	5 R	1	17.00 €		
ABC			FORMATION	RODRIGI ELECTRE	•	VE 29/12/17 21:00	6 R	1	17.00 €		
ABC	ABO DECOUVERTE		Coef : 1	tarif : ABC	PT	70.00 €					
ABC	3 SPECTACLES MINIA										
ABC			TERRYN Florid	an ALCESTE	1	DI 18/03/18 20:00	4 R	1	19.00 €		
ABC			TERRYN Florid	an L'ODYSSE		JE 08/02/18 20:00	2 R	1	17.00 €		
ABC			TERRYN Florid	an LE CYCLO	PE	ME 15/11/17 20:30	3 R	1	17.00 €		
ABC			TERRYN Florid	an ELECTRE	•	VE 29/12/17 21:00	8 R	1	17.00 €		