

# Interface TICKETAC

Dernière MAJ – Décembre 2021

# Table des matières

| Ave    | rtissement 2   |
|--------|--|
| Ass    | istanæ2  |
| Les él | éments préparatoires indispensables3   |
| 1.     | Les prérequis Rodrigue 3   |
| 2.     | Etablir un contrat / ordre de vente avec TICKETAC                              |
| ETAPE  | 1 : Paramétrage sur Rodrigue Sphere4   |
| 1.     | Créer une fiche Société TICKETAC 4   |
| 2.     | Créer un opérateur TICKETAC  |
| З.     | <i>Créer des types de tarifs TICKETAC</i> 5                                    |
| 4.     | Créer un mode de paiement Facture TICKETAC6                                    |
| 5.     | Créer un producteur TICKETAC6  |
| 6.     | Créer une maquette de billet TICKETAC7   |
| 7.     | Créer une réserve TICKETAC   |
| 8.     | Modifier le paramétrage de la manifestation9                                   |
| ETAPE  | 2 : Paramétrage sur Thémis10   |
| 1.     | Créer une règle de vente TICKETAC10  |
| 2.     | Créer un profil d'acheteur TICKETAC10  |
| З.     | Créer les règles de vente de l'offre TICKETAC11                                |
| ETAPE  | 3 : Contactez le Support Rodrigue pour clôturer le paramét <mark>rage13</mark> |



### Avertissement

Ce document est la propriété exclusive de Rodrigue. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers est interdite sans accord préalable de Rodrigue.

Si vous constatez une anomalie dans cette documentation, merci de nous le signaler par email à <u>support@rodrigue.fr</u> en décrivant l'erreur ou le problème aussi précisément que possible.

### Assistance

Pour tout renseignement ou assistance à l'installation et à l'utilisation de nos produits, notre équipe support reste à disposition du lundi au vendredi de 9h à 19h :

- Par mail <u>support@rodrigue.fr</u>
- Par téléphone +33 1 39 32 77 88

Veuillez également consulter :

- Notre site web <u>www.rodrigue-solution.com</u>
- Notre communauté utilisateurs (actualité, mises à jour, bons plans...)
   <a href="http://cluster.rodrigue-solution.com/">http://cluster.rodrigue-solution.com/</a>

Inscrivez-vous sur http://cluster.rodrigue-solution.com/membership-login/

# Les éléments préparatoires indispensables

L'interface TICKETAC est construite via une API pour permettre une intégration en temps réel dans Rodrigue.

La mise en vente passe par la plateforme Thémis en configurant un profil d'acheteur TICKETAC.

#### 1. Les prérequis Rodrigue

Pour obtenir cette fonctionnalité, vous devez avoir :

- Un VPN installé entre votre base client et la base Rodrigue
- Une plateforme Thémis en temps réel.
- Une version récente Rodrigue Sphere : à partir de la V3.

#### 2. Etablir un contrat / ordre de vente avec TICKETAC

Pour pouvoir vendre une manifestation côté TICKETAC en passant par l'interface Rodrigue, vous devez au préalable vous rapprocher du service commercial de TICKETAC afin d'établir un ordre de vente TICKETAC.

Une fois la contractualisation établie avec le service commercial de TICKETAC, vous pouvez démarrer le paramétrage sur Rodrigue.



# **ETAPE 1 : Paramétrage sur Rodrigue Sphere**

Avant d'effectuer la configuration du profil d'acheteur TICKETAC sur la billetterie en ligne Themis, une série de points de paramétrage est à effectuer sur Rodrigue Sphere.

#### 1. Créer une fiche Société TICKETAC

Pour créer une fiche société TICKETAC :

- Allez dans le module CRM
- Créez une fiche Société dédié à TICKETAC

| 5                                  | Liste des          | s Identités  | 5            |             |                    |                |                |        |        |                    |                |                 |            |                               |
|------------------------------------|--------------------|--------------|--------------|-------------|--------------------|----------------|----------------|--------|--------|--------------------|----------------|-----------------|------------|-------------------------------|
| Recherch                           | e (%=joker) 👌      | <b>X</b> 100 |              |             |                    |                |                |        | <<br>N | Filtre sur         | filière : Tou  | utes Filières C | onfondues  |                               |
| Numéro                             | Арр.               |              | Identité (0) |             | Interlocuteur      | EMail          |                | Ville  | CP     | Adı                | esse           |                 | Pays       | Téléphone                     |
| Visualisation/                     | /Modification      | d'un client  |              |             |                    |                | ţ              |        |        |                    |                |                 |            |                               |
| Tune de conta                      | unt i              | Société      |              | ~           | Crééle Nise Minuel |                |                |        |        |                    |                |                 |            |                               |
| Société :<br>Service :             |                    | TICKETAC     | \$           |             |                    | e              |                |        |        |                    |                | Ref Compta      | Cre<br>Aco | dits : 0,00€<br>mptes : 0,00€ |
| Interlocuteur :<br>TVA intracommun | nautaire :         | Madame       | Vigour       | Nathalie    |                    |                |                |        |        |                    |                |                 |            |                               |
| Titre :                            |                    |              |              | ~           | Facturable         |                |                |        |        | X: char            | np 1           |                 |            |                               |
|                                    |                    |              |              |             | NPAI               |                |                |        |        | Y: char<br>char    | 1p 2<br>1p 3   |                 |            |                               |
|                                    |                    |              |              |             | Opt_IN             |                |                |        |        | char               | np 4           |                 |            |                               |
| 0                                  | Adresse 😫          | Détail 🔹     | F 🛄 🛛 F      | idélité 🔻 🔛 | RIB 🔍              | Abonnement 👻 🔍 | Historique 🔻 🛺 | Compta | Q Cont | trôle d'accès 🔻 🔍  | Fusion         |                 |            |                               |
| Adre                               | esses              |              |              |             |                    |                |                |        |        |                    |                |                 |            |                               |
|                                    | Adresse Postale    | ~            |              |             |                    |                |                |        |        | Invalder le caract | ere obigatoire | de la saisie    |            |                               |
|                                    | 14 book for a form | assinarin    |              |             |                    |                |                |        |        | m bureau           | ~              | 015/08/188      |            | 1                             |
| $\mathbf{\times}$                  |                    |              |              |             |                    |                |                |        |        |                    | ~              |                 |            | 1                             |
|                                    |                    |              |              |             |                    |                |                |        |        |                    | ~              |                 |            |                               |
| Code Postal -                      | 75000              | le: paris    |              |             |                    |                |                |        |        |                    | ~              |                 |            |                               |
| Région :                           | 75009              | PARIS        |              |             |                    |                |                |        |        | E-mail profe       | ssionnel ~     | vigour@ticket   | ac.com     |                               |
| Pays :                             | FRANCE             |              |              | ~           |                    |                |                |        |        | R                  | ~              |                 |            |                               |
|                                    |                    |              |              |             |                    |                |                |        |        | <u> </u>           |                |                 |            |                               |

#### 2. Créer un opérateur TICKETAC

Pour cela :

- Allez dans le module PARAMETRAGE -> onglet *Paramètres* -> *Opérateurs*
- Sélectionnez le groupe d'opérateurs auquel vous souhaitez intégrer TICKETAC
- Dans la liste des opérateurs du groupe, cliquez sur l'icône « Nouveau »
- Remplissez les éléments de la fiche Identité



| Inventaire            | Gestion des Opérateurs   |
|-----------------------|--|
| Paramètres            | Groupes d'opérateurs: Liste des opérateurs du groupe :   |
| Structure             | TOUS Mas a jours des drots   |
| Opérateurs            | -ADMINISTRATION     1 [Nir/]     Nom     Prénom     Initales]     Grupe     N°     Profil       -INTERFACES     1 FNAC     FNAC INTERFACES     58800       -INTERFACES     1 INTERFACES     6800       Profil opérateur     1 TICKETAC     TKT     INTERFACES       1 TICKETNET     TICKETNET     TKN     INTERFACES   |
| Filières              |  |
| Tab<br>Récan Commande | Détail opérateur           Fiche Identité         Droits   |
| Récap Commande        | Nom::     TICKETAC     Image::     Autorisé       Prénom::     Initiales (4 max):     TKT     Langue :     FR •       Initiales (4 max)::     TKT     Langue :     FR •     FRANÇAIS       Mord de passe :     Image::     Image::     Image::     FRANÇAIS       Loparateur doit changer de mot de passe :     Image::     Image::     Image::     Image::       Loparateur doit changer de mot de passe :     Image::     Image::     Image::     Image::       Date de demier changement de mot de passe :     Image::     Image::     Image::     Image::       Producteur::     Image::     Image::     Image::     Image::     Image::       Profil opérateur ::     Image::     Image::     Image::     Image::       Profil opérateur ::     Image::     Image::     Image::     Image:: |

### 3. Créer des types de tarifs TICKETAC

Pour créer des types de tarifs TICKETAC :

- Allez dans le module PARAMETRAGE -> onglet *Eléments financiers -> Types de Tarifs*
- Cliquez sur l'icône « Nouveau »
- Associez ces nouveaux tarifs TICKETAC au type de vente « Vente Internet ».

| <b>Gestion des types de tarifs</b>  |   |
|---|---|
| <ul> <li>➡ Réservation/vente</li> <li>➡ Abonnement</li> <li>➡ Vente Internet</li> <li>➡ WEB - TARIF PLEIN (1) 5880003</li> <li>➡ WEB - TARIF REDUIT (2) 5880115</li> <li>➡ WEB - TARIF ADHERENT (3) 5880127</li> <li>➡ WEB - TARIF ADHERENT (4) 5880043</li> <li>➡ WEB - ACCOMP ADHERENT (5) 5880042</li> <li>➡ WEB - COMP ADHERENT (5) 5880041</li> <li>➡ WEB - GRATUITE (7) 5880021</li> <li>➡ WEB - TARIF UNIQUE (8) 5880091</li> <li>➡ WEB - TARIF CE (9) 5880031</li> <li>➡ TCKETAC - PLEIN (101) 5880047</li> </ul> | Visualisation / Modification d'un Type de tarif         N° d'affichage :       101       ID : 5880047         Nom :       TICKETAC - PLEIN       Traduction         Code :       TAC PLEIN       Traduction         Type de vente :       Vente internet       Image: Code contrôle d'accès :         Raccourci vente rapide:       Image: Code compta :       Image: Code contrôle d'accès : |
| TICKETAC - REDUIT (102) 5880075    TICKETAC - JEUNE (103) 5880050    TICKETAC - ENFANT (104) 5880166    Carte Abonnement     ⊕ Masqué   | Contrainte sur info complémentaire : Aucune   Mode de paiement par défaut : FACTURE TICKETAC  Valeur forcée 0  Définir une contrainte de vente  |
|   | Contrainte sur l'âge :<br>Age 0 Age maxi : 0  |

*Nota Bene* : pour ceux travaillant ou ayant déjà travaillé avec TICKETAC en intégration manuelle, les tarifs sont stockés dans la famille RESERVATION/VENTE. Pour cela, 2 solutions s'offrent à vous :

- Recycler les tarifs existants, en les passant de la famille RESA/VENTE à WEB
- Créer de nouveaux types de tarifs avec une autre appellation pour éviter les doublons afin de garder l'historique des ventes en l'état.

### 4. Créer un mode de paiement Facture TICKETAC

Pour créer un mode de paiement Facture TICKETAC :

- Allez dans le module PARAMETRAGE -> onglet *Modes de paiements*
- Cliquez sur l'icône « Nouveau »
- Associez ce nouveau mode paiement TICKETAC au type « Facture ».

| Gestion des modes d   | de paiements                      |  |                 |                         |
|---|-----------------------------------|--|-----------------|-------------------------|
| Cash     CB Guichet et VAD     GE VAD uniquement  | Visualisation                     | n / Modification d'un mod  | le de paiem     | ənt                     |
| CB Guichet uniquement   | Nom :                             | FACTURE TICKETAC   | N° Affichage :  | 9                       |
|   | Code :<br>Devise :<br>Type        | TICKETAC<br>Euro<br>Functione Ticket AC<br>Euro<br>Functione Ticket AC<br>Functione Ticket AC<br>Func | ID :            | 5880011                 |
| -FACTURE TALENT PLUS 5880025     -FACTURE THEATREINPARIS 5880     -MANDAT ADMINISTRATIF 5880008     -FACTURE FNAC 5880009     -FACTURE THEATRO 5880015     -FACTURE THEATREONLINE 5880     -FACTURE TICKETAC 5880011                                | Raccourci vente                   | Identification de la transaction obligato     Autoriser le rendu de monnaie  | pire            | Droits sur les filières |
| FACTURE TICKETNET 5880010     FACTURE BILLETREDUC 5880014     FACTURE PARIS 3 5880017     FACTURE WELLAP 5880016     FACTURE CE RATP 5880018     FACTURE FEVER UP 5880021     Prélèvement     Contremarque     Paiement différé     Bon de paiement | Compte Banque :<br>Code Associé : | Produit pour encaisser le trop   | o perçu : Aucun | •                       |

#### 5. Créer un producteur TICKETAC

Il est également impératif de créer un **producteur** et d'y renseigner le **numéro de licence** de votre structure Cela permettra à TICKETAC de reconnaître la structure lors de la vente et de générer le print@home.



Pourcela :

- Allez dans le module PARAMETRAGE -> onglet *Tiers -> Producteurs*
- Cliquez sur l'icône « Nouveau »

| Détail du Pro | oducteur            |                       |
|---------------|---------------------|-----------------------|
| Nom :         | TICKETAC            | Gestion des Comptes   |
| Code :        | TICKETAC            | Numéros de Licences : |
| Rue 1:        | 14 Bd Haussmann     | 2-XXXXXXXX            |
| Rue 2:        |                     | Í                     |
| Rue 3:        |                     |                       |
| Rue 4:        |                     |                       |
| Code Postal:  | 75009 Ville : PARIS | 1                     |
| Région :      | Pays : FRANCE       | N° TVA :              |
| Téléphone 1 : | Fax :               | N° RCS :              |
| Téléphone 2 : | Mobile :            |                       |
| Email :       | <u></u>             |                       |
| Email :       |                     |                       |

#### 6. Créer une maquette de billet TICKETAC

Le billet print@home est généré par TICKETAC. Il vous est toutefois nécessaire de paramétrer une maquette de billet sur le module Gutenberg. Cette maquette permet d'envoyer sous format XML les éléments à faire apparaître sur le print@home TICKETAC.

Pour créer une maquette de billet TICKETAC :

- Allez dans le module PARAMETRAGE -> onglet *Olympe/Gutenberg -> Création des maquettes* 

| d <sup>*</sup> Gutenberg v1.9.86 - [Maquette de Billet -]  |       |
|--|-------|
| 4 Fichiers Edition ?   | - 5 × |
| 🗅 🗃 🖬 👗 哈 📾 🕼 🔟  |       |
|  |       |
|  |       |
|  |       |
| Position<br>e<br>e<br>e<br>e<br>e<br>e<br>e<br>e<br>e<br>e   |       |
| €<br>(48.68mm, 40.95 mm)   |       |
| Propriétés de l'objet Texte:   | -     |
| Tester (MANIF NOM) Internation and MANIF NOM) And International An | -     |
| Condition: Video Investe Video | 1     |
| Justification: E = Rotation: C > W W Désocivé 3 Manifestation troisième ligne d'info (MANE_NFO_3)  |       |
| Polce: Polce Bitmap 0 Talle: 1×1 M Manifestation and prime ligned from (MANIF_INFU_4)<br>Manifestation and prime ligned from (MANIF_INFU_4)<br>Code monofestation (MANIF_CODE)   | -     |
|  |       |



- Dupliquer une maquette existante en ouvrant une maquette de votre choix :



2 variables sont indispensables sur cette maquette :

- La variable « LIC\_PROD » correspondant au numéro de licence à rajouter sur votre maquette. Il est impératif que le numéro de licence soit une variable et non un champ fixe sur la maquette print@home.
- La variable {CRYPT\_BILLET\_NUMERO} correspondant aux codes-barres à conserver sur votre maquette.

*NotaBene* : le visuel de la maquette importe peu car seuls les éléments qui y figurent seront traités sous format XML.

#### 7. Créer une réserve TICKETAC

Vous avez la possibilité de créer une réserve pour les ventes TICKETAC. Cette étape est facultative, les règles de vente pouvant être paramétrées 'hors réserve'.

Cf Documentation sur le paramétrage des réserves.



### 8. Modifier le paramétrage de la manifestation

La dernière étape de paramétrage sur Rodrigue consiste à renseigner le producteur TICKETAC et le numéro de licence sur les manifestations que vous mettez en vente auprès de TICKETAC :

| -                                 | Groupe / Manifestation   |   |   | Liste des séances ( | dune manifestation  |   |                  |
|-----------------------------------|--|---|---|---------------------|---|---|------------------|
|                                   |  |   |   | AM                  |   | Nombre de séan  | ice(s):5         |
| Evénements                        | Voir   | es groupes de manifestations masqués  |   |                     | Voir les séances masquées/  |   |                  |
| 1                                 | Saison 2021 - 2022   |   | ·   | Jour                | Date  |   | Numéro           |
| 3.                                | - Théâtre (1)  |   | and see   | Mercredi            | 01/09/20  | 021 à 21:00   | 1                |
| Produits                          | Rodrigue en Foli   | ie ! - (145)  |   | Mercredi            | 08/09/21  | 021 à 21:00   | 2                |
| 2=                                |  |   |   | Mercredi            | 15/09/20  | 121 a 21:00   | 3                |
|                                   |  |   |   | Mercredi            | 29/09/20  | 121 à 21:00   | -                |
| Abonnements                       |  |   |   | increase of         | LUVUL   |   |                  |
| - <b>-</b>                        |  |   |   |                     |   |   |                  |
| Packages                          |  |   |   |                     |   |   |                  |
| 100                               |  |   |   |                     |   |   |                  |
| 7                                 |  |   |   |                     |   |   |                  |
| Créer tarifs                      |  |   |   |                     |   |   |                  |
| 50                                |  |   |   |                     |   |   |                  |
| X                                 |  |   |   |                     |   |   |                  |
|                                   |  |   |   |                     |   |   |                  |
| Modifier Tarifs                   |  |   |   |                     |   |   |                  |
| Modifier Tarifs                   |  |   |   |                     |   |   |                  |
| Modifier Tarifs                   |  |   |   |                     |   |   |                  |
| Modifier Tanits                   |  |   |   |                     |   |   |                  |
| Modifier Tanfs                    | Tháštra - Rodrigue en Folia  | .1  |   |                     |   |   |                  |
| Modifier Tants                    | Théâtre - Rodrigue en Folie  | ) I<br>sents Image Trad   | uctions Départition des Frais   | Historicus Gestion  | n de Taxes Compta   |   |                  |
| Modifier Tants                    | Théâtre - Rodrigue en Folie<br>Détai manifestation Complem   | a 1<br>sents   Image   Trad   | uctions   Répartition des Frais   | Historique Gestion  | n de Taxes Compta   |   |                  |
| Modifier Tanis                    | Théâtre - Rodrigue en Folie<br>Détai mantestaton Complém<br>Super groupe   | n I<br>rents Image Trad<br> Saison 2021 - 202   | uctions   Répartition des Freis<br>2  | Historique Gestion  | n de Taxes   Compta   | Masquer 🗆   |                  |
| Modifier Tanks                    | Théâtre - Rodrigue en Folie<br>Détai manifestation Complém<br>Super groupe<br>Groupe de manifestations   | el<br>sens mage Trad<br>Saison 2021 - 202<br>Théâtre  | uctions   Répartition des Frais<br>2  | Historique Gestion  | n de Taxes Compta   | Masquer -   |                  |
| Modifier Tanis                    | Théâtre - Rodrigue en Folie<br>Détai mantestaton Complém<br>Super groupe<br>Groupe de manifestations<br>Manifestation Nom :  | s I<br>Inage Trad<br>Saison 2021 - 202<br>Théátre<br>Rodrigue en Folie                      | uctions   Répartition des Frais<br>2  | Historique Gestion  | n de Taxes Compta   | Masquer<br>2-12315236<br>Non Défini   |                  |
| Modifier Tanis<br>Jauges Logiques | Théâtre - Rodrigue en Folie<br>Détai mantestaton Complem<br>Super groupe<br>Groupe de manifestations<br>Manifestation Nom :  | I Inage Trad<br>Saison 2021 - 202<br>Théâtre<br>Rodrigue en Folie<br>Rod Teet               | uctions Répartition des Frais   | Historique Gestion  | n de Taxes Compta   | Masquer D   |                  |
| Modifier Tanis                    | Théâtre - Rodrigue en Folie<br>[Dital mantesaton   Complim<br>Super groupe<br>Groupe & manifestations<br>Manifestation Nom :<br>Manifestation Code :   | ents Image Trad<br>Saison 2021 - 202<br>Théâtre<br>Rodrigue en Folie<br>Rod Test            | uctions   Répartition des Fraie<br>2<br>I<br>]<br>Code de Séance (sur billet  | Historique Gestion  | n de Taxes Compta   | Masquer 🗆<br>212316236<br>Non Défini<br>ve Résa : 🛛   |                  |
| Modifier Tants                    | Théâtre - Rodrigue en Folio<br>Détainmentesation - Complén<br>Super groupe<br>Groupe de manifestations<br>Manifestation Nom :<br>Manifestation Nom :<br>Producteur :   | s I<br>Saison 2021 - 202<br>Théâtre<br>Rodrigue en Folie<br>Rod Test<br>TICKETAC            | uctions   Répartition des Frais<br>2<br>1<br> <br> Code de Séance (sur billet   | ) : Rod Test        | n de Taxes Compta   | Masquer<br>2:12315236<br>Non Défini<br>le Résa :<br>e confirm :   |                  |
| Modifer Tants                     | Théâtre - Rodrigue en Folie<br>Détai mantesation Complein<br>Super groupe<br>Groupe de manifestations<br>Manfestation Rom :<br>Manfestation Code :<br>Producteur :<br>Descriptif :   | s I mage Trad<br>Saison 2021 - 202<br>Théátre<br>Rodrigue en Folie<br>Rod Test<br>TICKETAC  | uctions   Répartition des Frais<br>2<br> <br> | ): Rod Test         | n de Taxes Compta I<br>N Nº Licence :<br>Type contrat :<br>Jours+Echéanc<br>Jours+Echéanc   | Masquer  2.12315236 Non Défini e Résa : e confirm : e paiement :  |                  |
| Modifier Tants                    | Théâtre - Rodrigue en Folio<br>[Détarmanfestation] Compile<br>Super groupe<br>Groupe de manifestations<br>Manifestation Note :<br>Producteur :<br>Descript /<br>Cors 5 lignes pervent  | l I Inage Trad<br>Saison 2021 - 202<br>Théátre<br>Rodrigue en Folie<br>Rod Test<br>TICKETAC | uctions   Répartition des Frais<br>2<br>I<br>Code de Sélance (sur billet  | ) : Rod Test        | n de Taxes Compta<br>V V I<br>V N° Licence :<br>Type contrat :<br>Jours+ Echéanc<br>Jours+ Echéanc  | Masquer<br>2.12316236<br>Non Défini<br>e Résa :<br>e confirm :<br>e paiement :  |                  |
| Modifer Tants                     | Thédre - Rodrigue en Fole<br>[Disarmanistation] Complim<br>Super groupe<br>Groupe de manifestations<br>Manifestation Code :<br>Producteur :<br>Descritef<br>[Cass 5 lignes peuvent<br>genantes aur le billet)                                  | e 1<br>Saison 2021 - 202<br>Théâtre<br>Rodrigue en Folie<br>Rod Test<br>TICKETAC            | uctions   Répartion des Fran<br>2<br>1<br> Code de Séance (sur billet   | ) : Rod Test        | n de Taxes Cempta<br>V 11<br>V Nº Licence :<br>Type contrat :<br>Jours+Echéanc<br>Jours+Echéanc<br>Type de billett                                      | Masquer  <br>2:12315236<br>Non Défini<br>re Résa :<br>e confirm :<br>e paiement :<br>trie :   |                  |
| Modifer Tants                     | Théâtre - Rodrigue en Folie<br>[Desar andresation ] Completin<br>Super groupe<br>Groupe de manifestations<br>Manifestation Nom :<br>Manifestation Code :<br>Productour :<br>Descript#<br>(Cas 5 lignes pervent<br>geranite sur le billet)<br>4 | I I I I I I I I I I I I I I I I I I I   | uctons   Répettion des Fras<br>2<br> <br>     | ): Rod Test         | n de Taxes Compta I<br>▼ Nº Licence :<br>Type contrat :<br>Jours+ Echéanc<br>Jours+ Echéanc<br>Op Bide billett.<br>© Bide Ité Rodri                     | Masquer<br>2:12315236<br>Non Defini<br>le Résa<br>paiement :<br>paiement :<br>gue   |                  |
| Modder Tants                      | Thédre - Rodrigue en Fole<br>[Déal manéresates] Complem<br>Super groupe<br>Groupe de manifestations<br>Manifestation Code :<br>Productour :<br>Descriet (<br>Cos 5 lignes pecient<br>georante sur la billet)<br>georante sur la billet)        | el tents Image Trad<br>Saison 2021 - 202<br>Théâtre<br>Rodrigue en Folie<br>TICKETAC        | uctors   Répartion des Fran<br>2<br>I<br>]<br>Code de Séance (sur billet  | ) : Rod Test        | n Ge Taxes Compta<br>V Cloence :<br>Type contrat :<br>Jours+ Echéanc<br>Jours+ Echéanc<br>- Type de Iuliett<br>Ø Biele Roder<br>O Biele Exter           | Masquer  <br>2-12/3162/36<br>Non Défini<br>le Résa :<br>le confirm :<br>le palement :<br>rie :<br>zue<br>te (autres points de   | 0<br>0<br>0<br>0 |
| Modifier Tants                    | Théâtre - Rodrigue en Folie<br>Dear auxirestation Competin<br>Super groups<br>Groupe de manifestations<br>Manifestation Role :<br>Producteur :<br>Descript /<br>Cens Signes pevent<br>generaties aux le billet)<br>4<br>5<br>Commétance :      | I mage Trad   | uctors   Répartion des Fras<br>2<br> <br> Code de Séance (sur billet  | ) : Rod Test        | n de Taxes Compta 1<br>V V V<br>Nº Licence :<br>Type contrat :<br>Jours+ Echéanc<br>Jours+ Echéanc<br>O Billet Ródy<br>O Billet Ródy<br>O Billet Compta | Masquer        Rasquer       R12315236       Non Défini       e Coffimi       e confirmi       e paiement :       gra       arte:       gra       e (autres points de<br>ure (á échanger) | 0<br>0<br>0<br>0 |





# **ETAPE 2 : Paramétrage sur Thémis**

Une fois le paramétrage sur Rodrigue Sphere terminée, allez sur votre espace Admin de Themis pour terminer la configuration de l'interface de vente avec TICKETAC.

#### 1. Créer une règle de vente TICKETAC

Pour créer la règle de vente TICKETAC :

- Allez dans l'onglet VENTE INDIVIDUELLE -> règle de vente -> + Offres particulières
- Cliquez sur « Ajoutez une offre »
- Remplissez les champs en indiquant :
  - o Le nom de l'offre TICKETAC
  - La date de début de l'offre : dates du jour
  - La date de fin de l'offre : nous vous conseillons une date longue pour éviter de vous retrouver bloquer rapidement / dans l'exemple ci-dessous nous avons indiquer une date de + de 10 ans.

*Nota Bene* : il est important de ne pas créer de contrainte à cette offre TICKETAC.

|                   | Ajouter une offre |   |
|-------------------|-------------------|---|
| Ajouter une offre |                   |   |
| Nom de l'offre    | TICKETAC          | ~ |
| Date debut        | 01/12/2021 00:00  |   |
| Date fin          | 01/12/2031 00:00  | ~ |
|                   | enregistrer       |   |

#### 2. Créer un profil d'acheteur TICKETAC

Pour créer un profil d'acheteur TICKETAC :

-

- Allez dans l'onglet VENTE INDIVIDUELLE -> règle de vente -> Profil d'acheteurs
- Remplissez les champs en indiquant :
  - o Nom du profil acheteur : **TICKETAC**
  - o Prénom : TICKETAC
  - Mot de passe : TICKETAC
  - Code promo : **TICKETAC**



- Opérateur paiement : renseigner l'opérateur **TICKETAC** que vous venez de paramétrer sur Rodrigue Sphere
- Mode de paiement: renseigner le mode **Facture TICKETAC** que vous venez de paramétrer sur Rodrigue Sphere
- Compte Client (pour facture) : renseigner le numéro de la fiche **TICKETAC** que vous venez de paramétrer sur votre CRM Rodrigue
- o Consommateur obligatoire : pas besoin de le préciser
- Puis cliquez sur « enregistrer »

| Nom du profil acheteurTICKETACPrénomTICKETACmot de passeTICKETACCode promoTICKETACOpérateur paiement5880014 - TICKETACMode de paiement5880011 - FACTURE TICKETACCompte client (pour facture)3Consommateur obligatoirenonMode revendeur- | Mise à jour des offres pour le profil d'acheteur TICKETAC |                            |   |  |  |  |  |  |
|---|---|----------------------------|---|--|--|--|--|--|
| PrénomTICKETACmot de passeTICKETACCode promoTICKETACOpérateur paiement5880014 - TICKETACMode de paiement5880011 - FACTURE TICKETACCompte client (pour facture)3Consommateur obligatoirenonMode revendeur-                               | Nom du profil acheteur                                    | TICKETAC                   |   |  |  |  |  |  |
| mot de passeTICKETACCode promoTICKETACOpérateur paiement5880014 - TICKETACMode de paiement5880011 - FACTURE TICKETACCompte client (pour facture)3Consommateur obligatoirenonMode revendeur-   | Prénom  | TICKETAC                   |   |  |  |  |  |  |
| Code promoTICKETACOpérateur paiement5880014 - TICKETACMode de paiement5880011 - FACTURE TICKETACCompte client (pour facture)3Consommateur obligatoirenonMode revendeur-   | mot de passe  | TICKETAC                   |   |  |  |  |  |  |
| Opérateur paiement       5880014 - TICKETAC         Mode de paiement       5880011 - FACTURE TICKETAC         Compte client (pour facture)       3         Consommateur obligatoire       non         Mode revendeur       -            | Code promo  | TICKETAC                   |   |  |  |  |  |  |
| Mode de paiement       5880011 - FACTURE TICKETAC         Compte client (pour facture)       3         Consommateur obligatoire       non         Mode revendeur       -  | Opérateur paiement  | 5880014 - TICKETAC         | ~ |  |  |  |  |  |
| Compte client (pour facture)     3       Consommateur obligatoire     non       Mode revendeur  | Mode de paiement  | 5880011 - FACTURE TICKETAC | ~ |  |  |  |  |  |
| Consommateur obligatoire non 🗸  | Compte client (pour facture)                              | 3                          |   |  |  |  |  |  |
| Mode revendeur  | Consommateur obligatoire                                  | non                        | ~ |  |  |  |  |  |
|   | Mode revendeur  | 0                          |   |  |  |  |  |  |
|   |   |                            |   |  |  |  |  |  |

- Reliez ensuite le profil TICKETAC à votre offre TICKETAC

| Affoher 10 v ééments |                          |          |                   |              |  |                        | 3                             |                      |                        |   |                |          |
|----------------------|--------------------------|----------|-------------------|--------------|--|------------------------|-------------------------------|----------------------|------------------------|---|----------------|----------|
| ID<br>•              | Nom du profil acheteur 🗣 | Prénom 🗘 | mot de<br>passe 💠 | Code promo 🗢 | Compte<br>client<br>(pour<br>facture) \$ | Opérateur<br>paiement‡ | Consommateur<br>obligatoire 🗘 | Mode de<br>paiement‡ | Mode<br>revendeur<br>¢ | login \$  | Nom de l'offre | e action |
| 49                   | TICKETAC                 | TICKETAC | TICKETAC          | TICKETAC     | 3  | TICKETAC               | 0                             | FACTURE<br>TICKETAC  | Non                    | Login<br>Auto<br>Copier l'url<br>dans le<br>presse papier | TICKETAC       | P Ø 🕯    |

#### 3. Créer les règles de vente de l'offre TICKETAC

Les règles de vente définissent le contenu de l'offre particulière : tarifs, quantité, périodicité, etc... définissent le contenu de l'offre particulière : tarifs, quantité, périodicité, etc...



Pour créer les règles de ventes de l'offre TICKETAC :

- Allez dans l'onglet VENTE INDIVIDUELLE -> règle de vente -> règles de ventes Offre
- Sélectionnez votre offre TICKETAC dans le menu déroulant puis cliquez sur « Valider »

| Lista das offras |              |   |         |  |
|------------------|--------------|---|---------|--|
| Liste des onres  | 49 - HOKETAG | * | Valider |  |
|                  |              |   | J       |  |

- Appliquez ensuite les règles de vente aux manifestations et séances que vous ouvrez à la vente côté TICKETAC en sélectionnant :

| rilation d'une règle de vente pour 1H22 AVANT LA FIN 49 - TICKETAC le |             |                         |             |                                  |                  |           |                        |
|---|-------------|-------------------------|-------------|----------------------------------|------------------|-----------|------------------------|
| Choix des tanfs   | _           | 2<br>Choix des réserves |             | 3<br>Mode obtention              |                  | 4<br>Date | 5<br>Résumé            |
|   |             |                         |             |                                  |                  |           | ♦ Phicoldent Sulvant ♦ |
| Rechercher  |             |                         |             |                                  |                  |           |                        |
| Choix des tarifs  |             |                         |             |                                  |                  |           |                        |
|   | CATEGORIE 1 | CATEGORIE 2             | CATEGORIE 3 | CATEGORIE 4 - visibilité réduite | BANC AVANT SCENE | CARRE OR  |                        |
| WEB TARIF PLEIN   |             |                         |             |                                  |                  |           |                        |
| TICKETAC - PLEIN  |             |                         |             |                                  |                  |           |                        |
|   |             |                         |             |                                  |                  |           |                        |

- Vos tarifs TICKETAC
- Votre réserve TICKETAC / ou aucune réserve si vous n'en souhaitez pas
- Le mode d'obtention : envoi PDF en sélectionnant la maquette Web TICKETAC que vous avez paramétrez préalablement sur Gutenberg
- Définissez les dates de la mise en vente, le nombre de places ainsi que le mode de prise de place **Automatique en placement libre**

#### Important :

- Les manifestations que vous utilisez pour ces règles de ventes doivent impérativement obtenir le producteur et Numéro de licence dans son paramétrage (cf étape 8).
- A ce jour seul le placement libre est possible via cette interface Ticketac.



# **ETAPE 3 : Contactez le Support Rodrigue pour clôturer le paramétrage**

Pour faire fonctionner cette interface TICKETAC, Rodrigue doit intervenir pour clôturer le paramétrage.

Contactez pour cela le Support :

- Par mail support@rodrigue.fr
- Par téléphone + 33 1 39 32 77 88

