
Interface TICKETAC

Dernière MAJ – Décembre 2021

Table des matières

Avertissement.....	2
Assistance.....	2
Les éléments préparatoires indispensables	3
1. Les prérequis Rodrigue	3
2. Etablir un contrat / ordre de vente avec TICKETAC.....	3
ETAPE 1 : Paramétrage sur Rodrigue Sphere.....	4
1. Créer une fiche Société TICKETAC	4
2. Créer un opérateur TICKETAC.....	4
3. Créer des types de tarifs TICKETAC	5
4. Créer un mode de paiement Facture TICKETAC.....	6
5. Créer un producteur TICKETAC	6
6. Créer une maquette de billet TICKETAC.....	7
7. Créer une réserve TICKETAC.....	8
8. Modifier le paramétrage de la manifestation.....	9
ETAPE 2 : Paramétrage sur Thémis	10
1. Créer une règle de vente TICKETAC.....	10
2. Créer un profil d'acheteur TICKETAC.....	10
3. Créer les règles de vente de l'offre TICKETAC.....	11
ETAPE 3 : Contactez le Support Rodrigue pour clôturer le paramétrage.....	13

Avertissement

Ce document est la propriété exclusive de Rodrigue. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers est interdite sans accord préalable de Rodrigue.

Si vous constatez une anomalie dans cette documentation, merci de nous le signaler par email à support@rodrigue.fr en décrivant l'erreur ou le problème aussi précisément que possible.

Assistance

Pour tout renseignement ou assistance à l'installation et à l'utilisation de nos produits, notre équipe support reste à disposition du lundi au vendredi de 9h à 19h :

- Par mail support@rodrigue.fr
- Par téléphone +33 1 39 32 77 88

Veillez également consulter :

- Notre site web www.rodrigue-solution.com
- Notre communauté utilisateurs (actualité, mises à jour, bons plans...)

<http://cluster.rodrigue-solution.com/>

Inscrivez-vous sur <http://cluster.rodrigue-solution.com/membership-login/>

Les éléments préparatoires indispensables

L'interface TICKETAC est construite via une API pour permettre une intégration en temps réel dans Rodrigue.

La mise en vente passe par la plateforme Thémis en configurant un profil d'acheteur TICKETAC.

1. Les prérequis Rodrigue

Pour obtenir cette fonctionnalité, vous devez avoir :

- Un VPN installé entre votre base client et la base Rodrigue
- Une plateforme Thémis en temps réel.
- Une version récente Rodrigue Sphere : à partir de la V3.

2. Etablir un contrat / ordre de vente avec TICKETAC

Pour pouvoir vendre une manifestation côté TICKETAC en passant par l'interface Rodrigue, vous devez au préalable vous rapprocher du service commercial de TICKETAC afin d'établir un ordre de vente TICKETAC.

Une fois la contractualisation établie avec le service commercial de TICKETAC, vous pouvez démarrer le paramétrage sur Rodrigue.

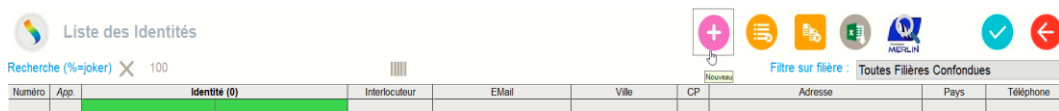
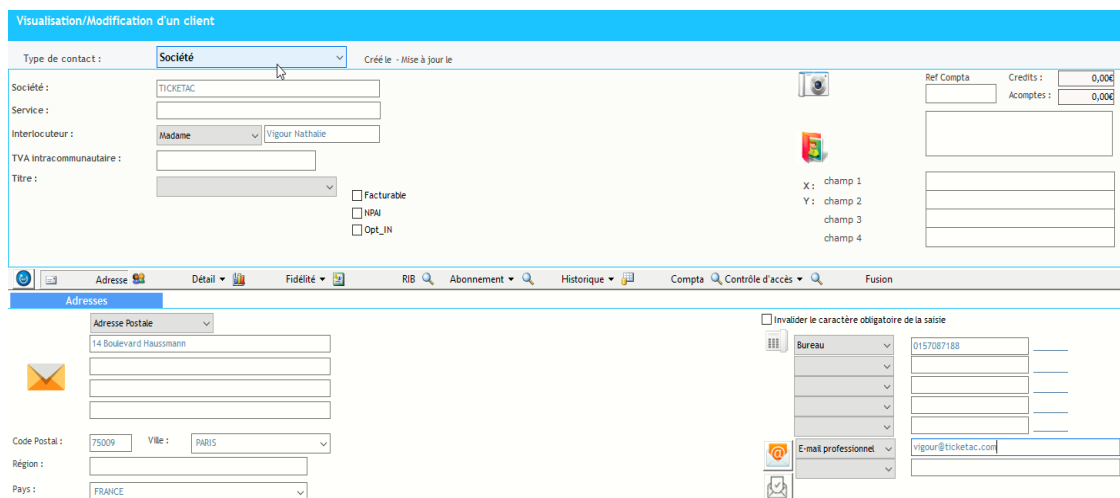
ETAPE 1 : Paramétrage sur Rodrigue Sphere

Avant d'effectuer la configuration du profil d'acheteur TICKETAC sur la billetterie en ligne Themis, une série de points de paramétrage est à effectuer sur Rodrigue Sphere.

1. Créer une fiche Société TICKETAC

Pour créer une fiche société TICKETAC :

- Allez dans le module CRM
- Créez une fiche Société dédié à TICKETAC

2. Créer un opérateur TICKETAC

Pour cela :

- Allez dans le module PARAMETRAGE -> onglet Paramètres -> Opérateurs
- Sélectionnez le groupe d'opérateurs auquel vous souhaitez intégrer TICKETAC
- Dans la liste des opérateurs du groupe, cliquez sur l'icône « Nouveau »
- Remplissez les éléments de la fiche Identité

Gestion des Opérateurs

Groupes d'opérateurs :

Liste des opérateurs du groupe :

Niv	Nom	Prénom	initiales	Groupe	N°	Profil
1	FNAC			FNAC	INTERFACES	58800
1	INTERNET			INT	INTERFACES	58800
1	TICKETAC			TKT	INTERFACES	58800
1	TICKETNET			TKN	INTERFACES	58800

Détail opérateur

Fiche Identité Droits Historique Modification

Nom : TICKETAC Autorisé

Prénom :

Initiales (4 maxi) : TKT Langue : FR FRANÇAIS

Mot de passe : [masqué] = 123 Niveau : 1

L'opérateur doit changer de mot de passe à la prochaine connexion.

L'opérateur doit changer de mot de passe tous les 0 jours. (0=jamais)

Date de dernier changement de mot de passe : 04/09/2019 11:24:28

Groupes opérateur : INTERFACES Vente externe autorisée

Producteur : Aucun Utiliser cet opérateur comme profil

Profil opérateur : Aucun

3. Créer des types de tarifs TICKETAC

Pour créer des types de tarifs TICKETAC :

- Allez dans le module PARAMETRAGE -> onglet *Eléments financiers* -> *Types de Tarifs*
- Cliquez sur l'icône « Nouveau »
- Associez ces nouveaux tarifs TICKETAC au type de vente « **Vente Internet** ».

Gestion des types de tarifs

Visualisation / Modification d'un Type de tarif

N° d'affichage : 101 ID : 5880047

Nom : TICKETAC - PLEIN Traduction

Code : TAC PLEIN Traduction

Type de vente : Vente Internet

Code contrôle d'accès :

Raccourci vente rapide : Masquer

Code compta : Taxation spéciale

Contrainte sur info complémentaire : Aucune

Mode de paiement par défaut : FACTURE TICKETAC Valeur forcée 0

Définir une contrainte de vente

Définir une règle de vente

Identification de la transaction obligatoire

Contrainte sur l'âge :

Age 0 Age maxi : 0

Nota Bene : pour ceux travaillant ou ayant déjà travaillé avec TICKETAC en intégration manuelle, les tarifs sont stockés dans la famille RESERVATION/VENTE.

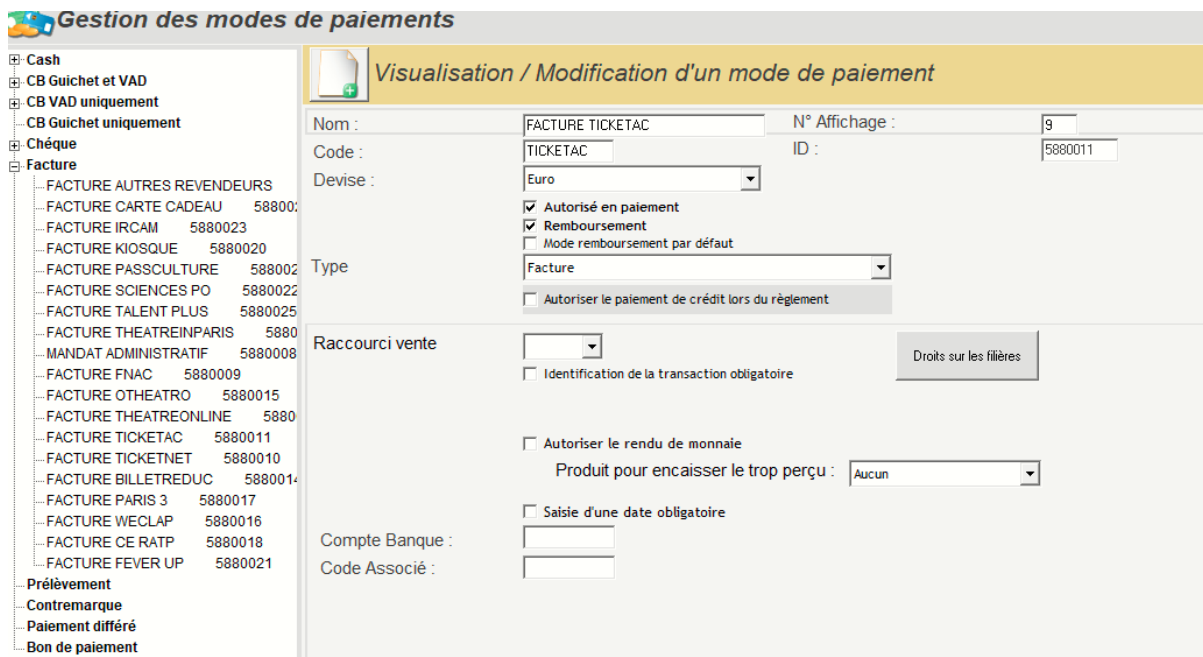
Pour cela, 2 solutions s'offrent à vous :

- Recycler les tarifs existants, en les passant de la famille RESA/VENTE à WEB
- Créer de nouveaux types de tarifs avec une autre appellation pour éviter les doublons afin de garder l'historique des ventes en l'état.

4. Créer un mode de paiement Facture TICKETAC

Pour créer un mode de paiement Facture TICKETAC :

- Allez dans le module PARAMETRAGE -> onglet *Modes de paiements*
- Cliquez sur l'icône « Nouveau »
- Associez ce nouveau mode paiement TICKETAC au type « **Facture** ».



Gestion des modes de paiements

Visualisation / Modification d'un mode de paiement

Nom : FACTURE TICKETAC N° Affichage : 9

Code : TICKETAC ID : 5880011

Devises : Euro

Autorisé en paiement
 Remboursement
 Mode remboursement par défaut

Type : Facture

Autoriser le paiement de crédit lors du règlement

Raccourci vente : [dropdown]

Identification de la transaction obligatoire

Autoriser le rendu de monnaie
 Produit pour encaisser le trop perçu : Aucun

Saisie d'une date obligatoire

Compte Banque : [input]

Code Associé : [input]

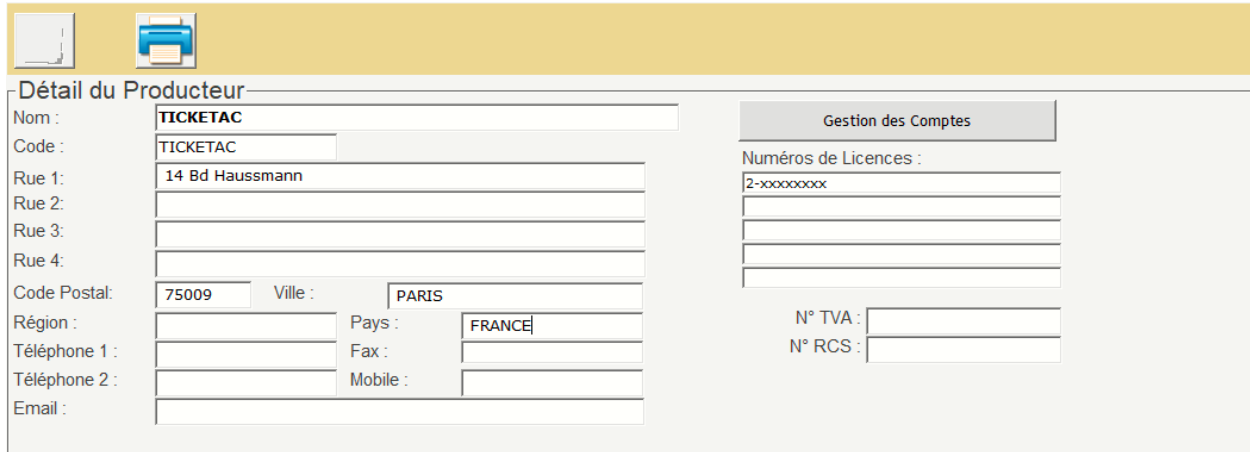
Cash
 CB Guichet et VAD
 CB VAD uniquement
 CB Guichet uniquement
 Chèque
 Facture
 FACTURE AUTRES REVENDEURS
 FACTURE CARTE CADEAU 588001
 FACTURE IRCAM 5880023
 FACTURE KIOSQUE 5880020
 FACTURE PASSCULTURE 588002
 FACTURE SCIENCES PO 5880022
 FACTURE TALENT PLUS 5880025
 FACTURE THEATREINPARIS 5880
 MANDAT ADMINISTRATIF 5880008
 FACTURE FNAC 5880009
 FACTURE OTHEATRO 5880015
 FACTURE THEATREONLINE 5880
 FACTURE TICKETAC 5880011
 FACTURE TICKETNET 5880010
 FACTURE BILLETREDUC 5880014
 FACTURE PARIS 3 5880017
 FACTURE WECLAP 5880016
 FACTURE CE RATP 5880018
 FACTURE FEVER UP 5880021
 Prélèvement
 Contremarque
 Paiement différé
 Bon de paiement

5. Créer un producteur TICKETAC

Il est également impératif de créer un **producteur** et d'y renseigner le **numéro de licence** de votre structure. Cela permettra à TICKETAC de reconnaître la structure lors de la vente et de générer le print@home.

Pour cela :

- Allez dans le module PARAMETRAGE -> onglet *Tiers* -> *Producteurs*
- Cliquez sur l'icône « Nouveau »



Détail du Producteur

Nom :

Code :

Rue 1 :

Rue 2 :

Rue 3 :

Rue 4 :

Code Postal : Ville :

Région : Pays :

Téléphone 1 : Fax :

Téléphone 2 : Mobile :

Email :

Gestion des Comptes

Numéros de Licences :

N° TVA :

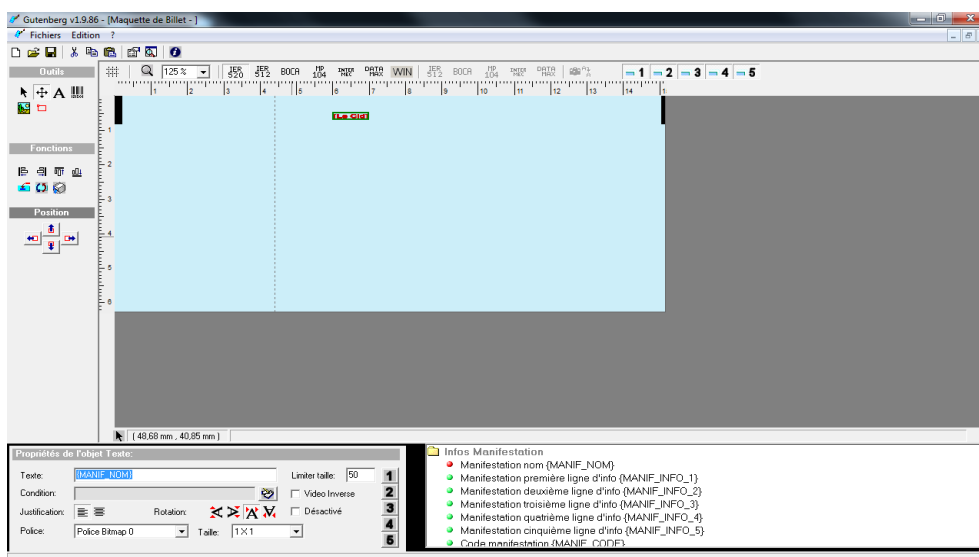
N° RCS :

6. Créer une maquette de billet TICKETAC

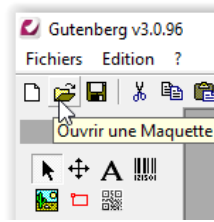
Le billet print@home est généré par TICKETAC. Il vous est toutefois nécessaire de paramétrer une maquette de billet sur le module Gutenberg. Cette maquette permet d'envoyer sous format XML les éléments à faire apparaître sur le print@home TICKETAC.

Pour créer une maquette de billet TICKETAC :

- Allez dans le module PARAMETRAGE -> onglet *Olympe/Gutenberg* -> *Création des maquettes*



- Dupliquer une maquette existante en ouvrant une maquette de votre choix :



2 variables sont indispensables sur cette maquette :

- La variable « **LIC_PROD** » correspondant au numéro de licence à rajouter **sur votre maquette**. Il est impératif que le numéro de licence soit **une variable** et non un champ fixe sur la maquette print@home.
- La variable **{CRYPT_BILLET_NUMERO}** correspondant aux codes-barres à conserver **sur votre maquette**.

NotaBene : le visuel de la maquette importe peu car seuls les éléments qui y figurent seront traités sous format XML.

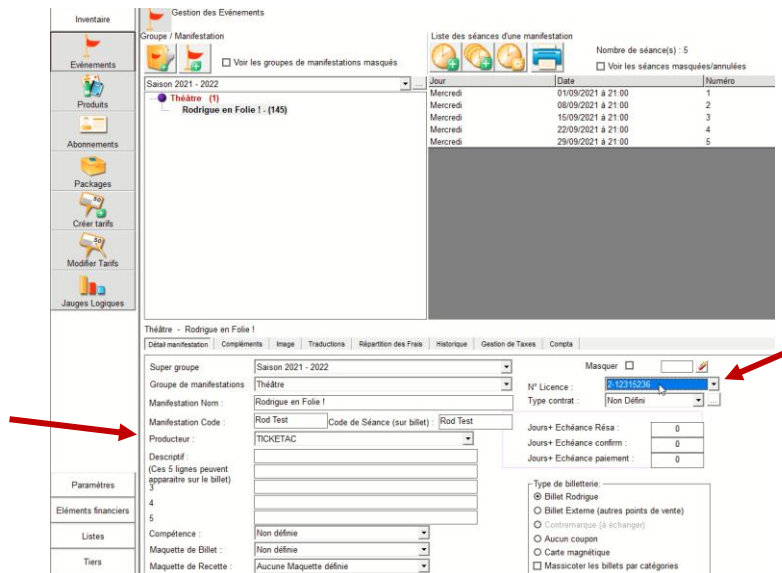
7. Créer une réserve TICKETAC

Vous avez la possibilité de créer une réserve pour les ventes TICKETAC. Cette étape est facultative, les règles de vente pouvant être paramétrées 'hors réserve'.

Cf [Documentation sur le paramétrage des réserves](#).

8. Modifier le paramétrage de la manifestation

La dernière étape de paramétrage sur Rodrigue consiste à renseigner le producteur TICKETAC et le numéro de licence sur les manifestations que vous mettez en vente auprès de TICKETAC :



Théâtre - Rodrigue en Folie I

Détail manifestation | Compléments | Image | Traductions | Répartition des Frais | Historique | Gestion de Taxes | Compte

Super groupe : Saison 2021 - 2022

Groupe de manifestations : Théâtre

Manifestation Nom : Rodrigue en Folie I

Manifestation Code : Rod Test | Code de Séance (sur billet) : Rod Test

Producteur : TICKETAC

Descriptif :
(Ces 5 lignes peuvent apparaître sur le billet)

Paramètres : 3

Eléments financiers : 4

Listes : 5

Tiers : 5

Compétence : Non définie

Maquette de Billet : Non définie

Maquette de Recette : Aucune Maquette définie

Liste des séances d'une manifestation

Nombre de séance(s) : 5

Voir les séances masquées/annulées

Jour	Date	Numéro
Mercredi	01/09/2021 à 21:00	1
Mercredi	08/09/2021 à 21:00	2
Mercredi	15/09/2021 à 21:00	3
Mercredi	22/09/2021 à 21:00	4
Mercredi	29/09/2021 à 21:00	5

N° Licence : 2-12315236

Type contrat : Non Défini

Jours+ Echéance Résa : 0

Jours+ Echéance confirm : 0

Jours+ Echéance paiement : 0

Type de billetterie:

- Billet Rodrigue
- Billet Externe (autres points de vente)
- Contremarque (à échanger)
- Aucun coupon
- Carte magnétique
- Massicoter les billets par catégories

ETAPE 2 : Paramétrage sur Thémis

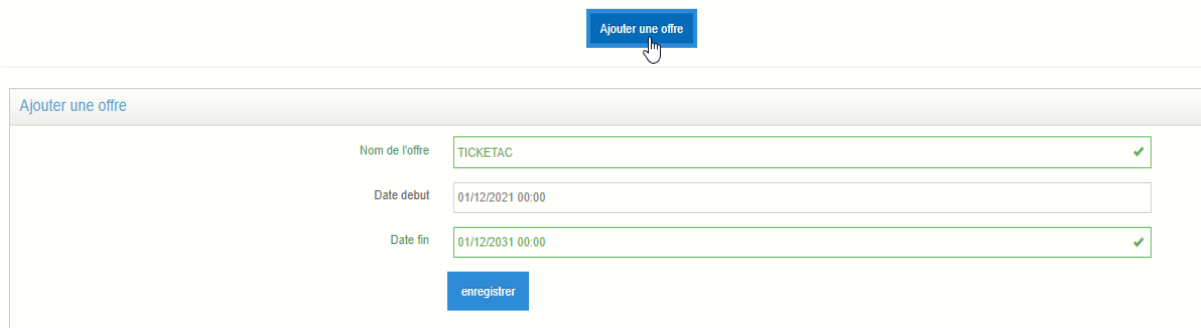
Une fois le paramétrage sur Rodrigue Sphere terminée, allez sur votre espace Admin de Themis pour terminer la configuration de l'interface de vente avec TICKETAC.

1. Créer une règle de vente TICKETAC

Pour créer la règle de vente TICKETAC :

- Allez dans l'onglet VENTE INDIVIDUELLE -> règle de vente -> + Offres particulières
- Cliquez sur « Ajoutez une offre »
- Remplissez les champs en indiquant :
 - o Le nom de l'offre TICKETAC
 - o La date de début de l'offre : dates du jour
 - o La date de fin de l'offre : nous vous conseillons une date longue pour éviter de vous retrouver bloquer rapidement / dans l'exemple ci-dessous nous avons indiqué une date de + de 10 ans.

Nota Bene : il est important de ne pas créer de contrainte à cette offre TICKETAC.



Ajouter une offre

Ajouter une offre

Nom de l'offre

Date debut

Date fin

enregistrer

2. Créer un profil d'acheteur TICKETAC

Pour créer un profil d'acheteur TICKETAC :

- Allez dans l'onglet VENTE INDIVIDUELLE -> règle de vente -> Profil d'acheteurs
- Remplissez les champs en indiquant :
 - o Nom du profil acheteur : **TICKETAC**
 - o Prénom : **TICKETAC**
 - o Mot de passe : **TICKETAC**
 - o Code promo : **TICKETAC**



- Opérateur paiement : renseigner l'opérateur **TICKETAC** que vous venez de paramétrer sur RodrigueSphere
 - Mode de paiement : renseigner le mode **Facture TICKETAC** que vous venez de paramétrer sur RodrigueSphere
 - Compte Client (pour facture) : renseigner le numéro de la fiche **TICKETAC** que vous venez de paramétrer sur votre CRM Rodrigue
 - Consommateur obligatoire : pas besoin de le préciser
- Puis cliquez sur « enregistrer »

Mise à jour des offres pour le profil d'acheteur TICKETAC

Nom du profil acheteur	<input type="text" value="TICKETAC"/>
Prénom	<input type="text" value="TICKETAC"/>
mot de passe	<input type="text" value="TICKETAC"/>
Code promo	<input type="text" value="TICKETAC"/>
Opérateur paiement	<input type="text" value="5880014 - TICKETAC"/>
Mode de paiement	<input type="text" value="5880011 - FACTURE TICKETAC"/>
Compte client (pour facture)	<input type="text" value="3"/>
Consommateur obligatoire	<input type="text" value="non"/>
Mode revendeur	<input type="checkbox"/>

[enregistrer](#)

- Reliez ensuite le profil TICKETAC à votre offre TICKETAC

Afficher 10 éléments Rechercher: TICKETAC

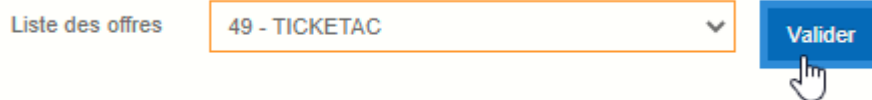
ID	Nom du profil acheteur	Prénom	mot de passe	Code promo	Compte client (pour facture)	Opérateur paiement	Consommateur obligatoire	Mode de paiement	Mode revendeur	login	Nom de l'offre	actions
49	TICKETAC	TICKETAC	TICKETAC	TICKETAC	3	TICKETAC	0	FACTURE TICKETAC	Non	Login Ajout Copier l'URL Ajouter dans le presse papier	TICKETAC	

3. Créer les règles de vente de l'offre TICKETAC

Les règles de vente définissent le contenu de l'offre particulière : tarifs, quantité, périodicité, etc...
définissent le contenu de l'offre particulière : tarifs, quantité, périodicité, etc...

Pour créer les règles de ventes de l'offre TICKETAC :

- Allez dans l'onglet VENTE INDIVIDUELLE -> règle de vente -> règles de ventes Offre
- Sélectionnez votre offre TICKETAC dans le menu déroulant puis cliquez sur « Valider »



- Appliquez ensuite les règles de vente aux manifestations et séances que vous ouvrez à la vente côté TICKETAC en sélectionnant :

Création d'une règle de vente pour 1H22 AVANT LA FIN 49 - TICKETAC le

1 Choix des tarifs 2 Choix des réserves 3 Mode obtention 4 Date 5 Résumé

Rechercher:

Choix des tarifs	CATEGORIE 1	CATEGORIE 2	CATEGORIE 3	CATEGORIE 4 - visibilité réduite	BLANC AVANT SCENE	CARRE OR
<input type="checkbox"/> WEB TARIF PLEIN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> TICKETAC - PLEIN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

← Précédent Suivant →

- o Vos tarifs TICKETAC
- o Votre réserve TICKETAC / ou aucune réserve si vous n'en souhaitez pas
- o Le mode d'obtention : envoi PDF en sélectionnant la maquette Web TICKETAC que vous avez paramétré préalablement sur Gutenberg
- o Définissez les dates de la mise en vente, le nombre de places ainsi que le mode de prise de place **Automatique en placement libre**

Important :

- Les manifestations que vous utilisez pour ces règles de ventes doivent impérativement obtenir le producteur et Numéro de licence dans son paramétrage (cf étape 8).
- A ce jour seul le placement libre est possible via cette interface Ticketac.

ETAPE 3 : Contactez le Support Rodrigue pour clôturer le paramétrage

Pour faire fonctionner cette interface TICKETAC, Rodrigue doit intervenir pour clôturer le paramétrage.

Contactez pour cela le Support :

- Par mail support@rodrigue.fr
- Par téléphone +33 1 39 32 77 88