
Mode d'emploi
PDA de contrôle d'accès
CipherLab RS31 / RS35



Table des matières

Avertissement	3
Assistance	3
Mise en service.....	4
Allumage / Extinction / Veille	4
Pour scanner	4
L'écran d'accueil.....	5
Sphere Controller	6
L'application SOFTWARE TRIGGER	7
Si la douchette n'est plus connectée au serveur	8
Les différents messages affichés par Sphere Controller	9
Billet valide	9
Billet valide (avec double bip)	10
Billet invalide	11
Liste des codes d'erreur	12
PROBLEME DE CONNEXION AU SERVEUR	13
Après le contrôle	14

Avertissement

Ce document est la propriété exclusive de Rodrigue. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers est interdite sans accord préalable de Rodrigue.

Si vous constatez une anomalie dans cette documentation, merci de nous le signaler par email à support@rodrigue.fr en décrivant l'erreur ou le problème aussi précisément que possible.

Assistance

Pour tout renseignement ou assistance à l'installation et à l'utilisation de nos produits, notre équipe support reste à disposition du lundi au vendredi de 9h à 19h :

- Par mail support@rodrigue.fr
- Par téléphone +33 1 39 32 77 88

Veillez également consulter :

- Notre site web www.rodrigue-solution.com
- Notre communauté utilisateurs (actualité, mises à jour, bons plans...)

<http://cluster.rodrigue-solution.com/>

Inscrivez-vous sur <http://cluster.rodrigue-solution.com/membership-login/>

Mise en service

Allumage / Extinction / Veille

Pour allumer la douchette : appuyer longuement sur le bouton **situé sur le côté droit en haut** de l'appareil.



Attention : Lors de la mise sous tension, **VEILLEZ à ne pas appuyer simultanément** sur la touche **ON/OFF** et les touches de volume situées sur le côté gauche de l'appareil.

Pour **allumer ou éteindre** la douchette, faites un **appui long** sur le bouton **ON/OFF**.

L'écran d'accueil s'affiche au bout de 45 secondes environ.

Pour **mettre la douchette en veille** ou **sortir de veille**, faites un appui court sur le bouton **ON/OFF**.

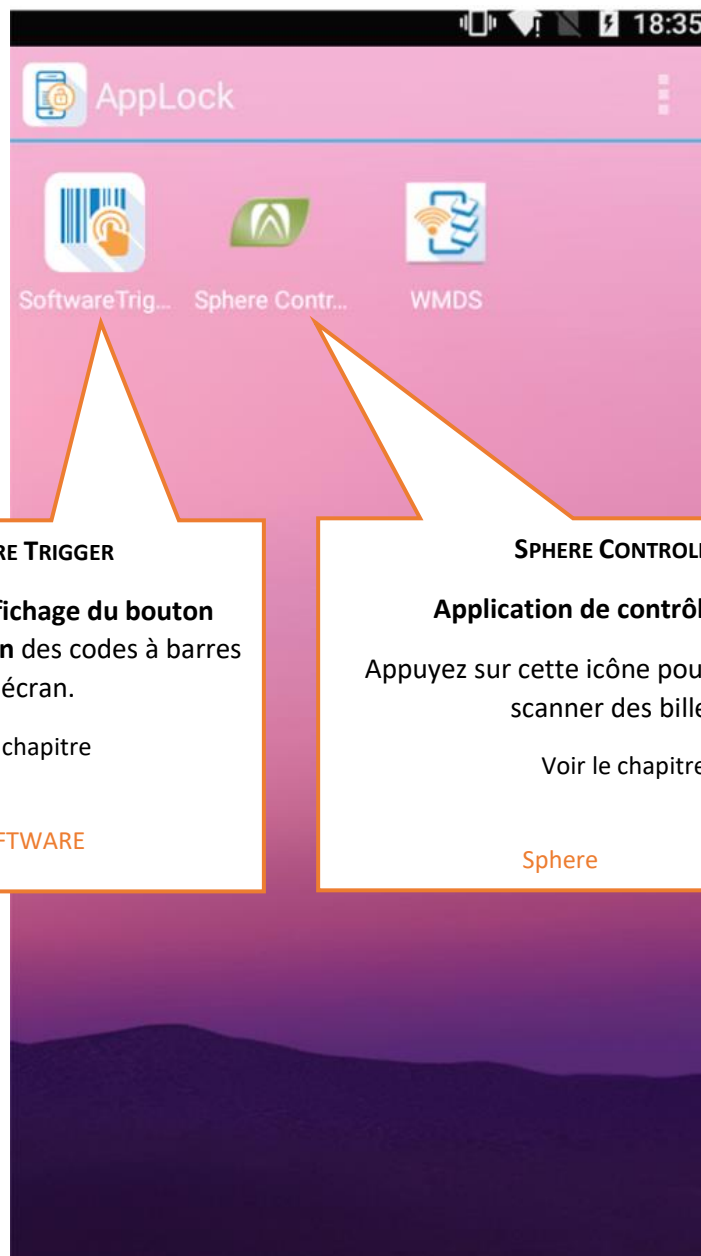
Lorsque le contrôle est terminé mais qu'un autre contrôle est susceptible d'avoir lieu plus tard, il est recommandé de mettre la douchette en veille.

Attention : les douchettes sont munies d'un **écran tactile**. **Prenez garde en les manipulant** afin de ne pas ouvrir involontairement d'autres applications ou des menus système, vous risqueriez de la bloquer.

Pour scanner

- Enfilez la dragonne autour du poignet
- Lancez **Sphere Controller**
- Appuyer sur **un des boutons jaunes** pour scanner le code barre

L'écran d'accueil



SOFTWARE TRIGGER

Application **d'affichage du bouton
additionnel de scan** des codes à barres
sur l'écran.

Voir le chapitre

L'application SOFTWARE

SPHERE CONTROLLER


Application **de contrôle d'accès**


Appuyez sur cette icône pour commencer à
scanner des billets.

Voir le chapitre

Sphere

Sphere Controller

Pour commencer à scanner des billets, cliquez sur l'icône **Sphere Controller** : 




Etat de la connexion du scanner avec le serveur.

Bouton de reconnexion au serveur de contrôle

Accès au mode manuel pour rentrer un numéro de code-barre à la main

Bouton du scanner (s'il est activé)
Voir le chapitre
L'application SOFTWARE
Pour le déplacer sur l'écran appuyez sur le bouton puis glissez le doigt.

Compteur du contrôle d'accès.
Attention, il s'agit du nombre total de billets scannés, toutes douchettes confondues.
NB. : Ce compteur se remet à **jour lorsque vous scannez le premier billet d'une séance.** Tant que le contrôle n'a pas commencé, les chiffres affichés **sont ceux de la dernière séance contrôlée.**

Powered by  **Rodrigue**

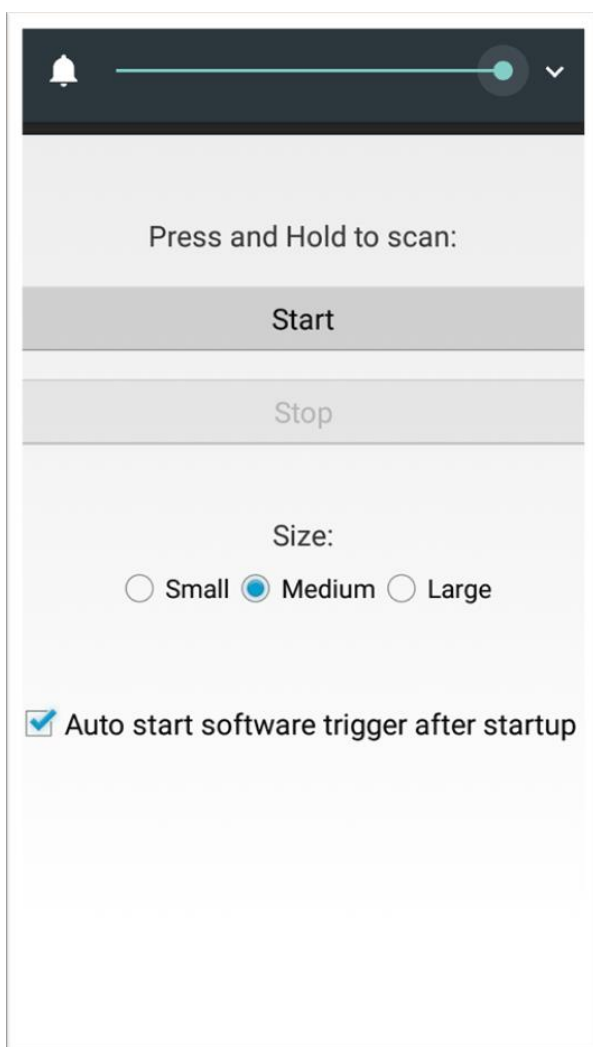
L'application SOFTWARE TRIGGER



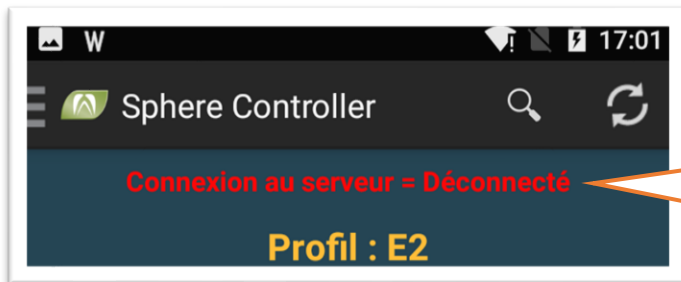
Cette application permet de disposer d'un bouton sur l'écran de **Sphere Controller**


Appuyez sur ce bouton pour activer le scanner sans passer par les boutons jaunes latéraux.

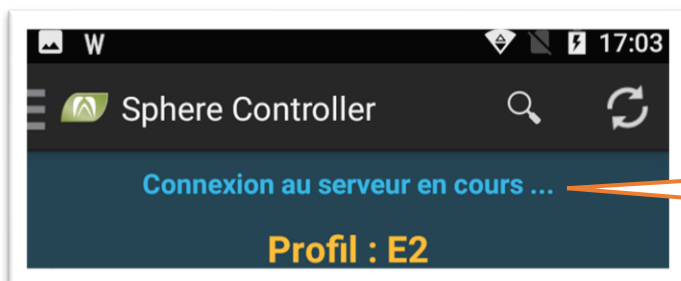
L'application peut se lancer par défaut à chaque démarrage. Pour cela il suffit de cocher la case « **Auto start software trigger after startup** ».



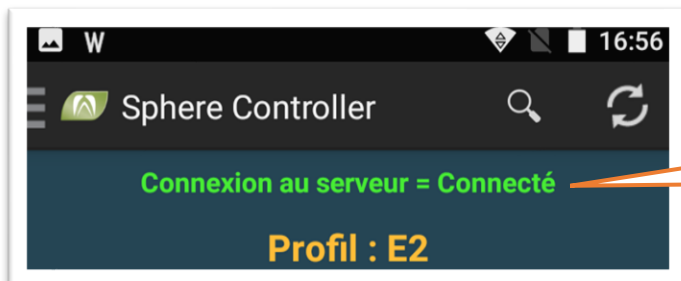
Si la douchette n'est plus connectée au serveur



La **connexion est défectueuse**, le scanner n'est plus opérationnel, il faut appuyer sur le bouton de reconnexion 



Le scanner tente de **rétablir la connexion** avec le serveur.



La **connexion est rétablie**, le scanner est opérationnel

Les différents messages affichés par Sphere Controller

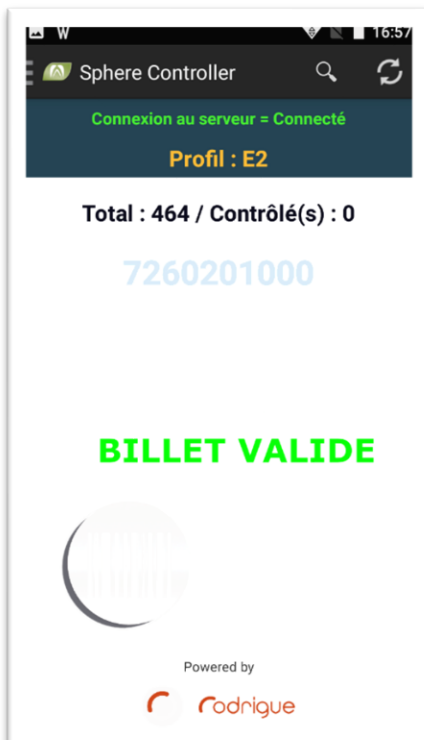
Billet valide



Ecran **vert** virant au blanc, affichant le **n° du code à barres scanné**.

Un bip sonore est diffusé

Le volume peut être réglé à l'aide des boutons de volume situé sur le côté gauche en haut du scanner

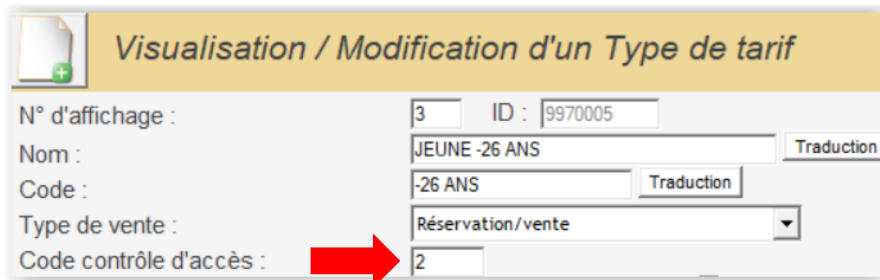


Le message de **Validité** est immédiatement affiché sur l'écran

Billet valide (avec double bip)

Il est possible dans le **paramétrage des tarifs** de rajouter un **code de contrôle d'accès à 2**.

- ➔ Consulter notre tutoriel **[TUTO] Comment paramétrer un évènement** > Aller à la page n°7 chapitre *Création des types de tarifs*
- ➔ Mettre « 2 » dans la case Code contrôle d'accès et valider



Visualisation / Modification d'un Type de tarif

N° d'affichage : 3 ID : 9970005

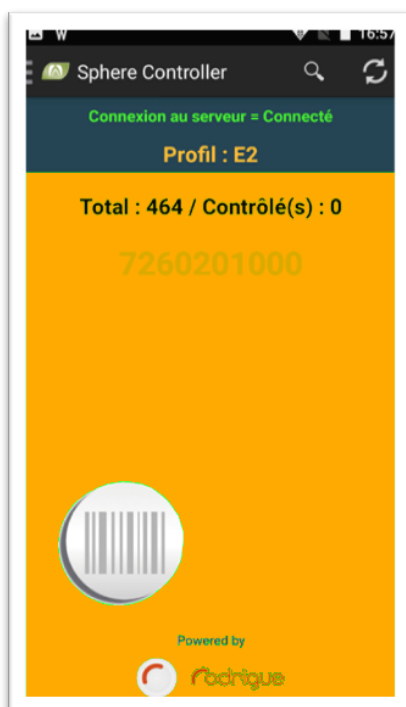
Nom : JEUNE -26 ANS Traduction

Code : -26 ANS Traduction

Type de vente : Réservation/vente

Code contrôle d'accès : 2

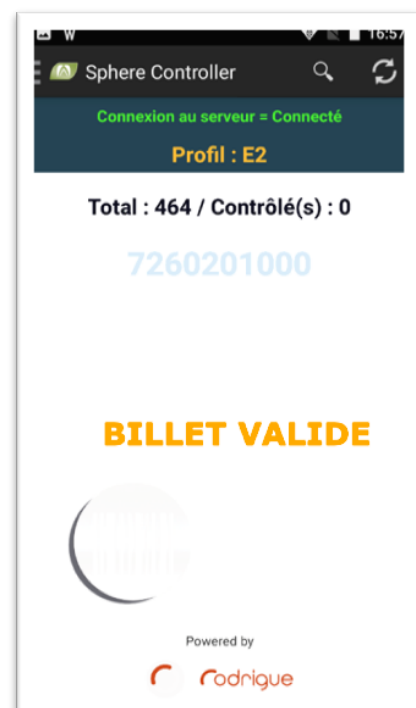
Cela aura pour effet d'avoir un **bip différent** lors de la validation du billet afin d'attirer l'attention de l'agent, par exemple dans le cas d'un **tarif soumis à justificatif**.



Ecran **orange** virant au blanc, affichant le **n° du code à barres scanné**.

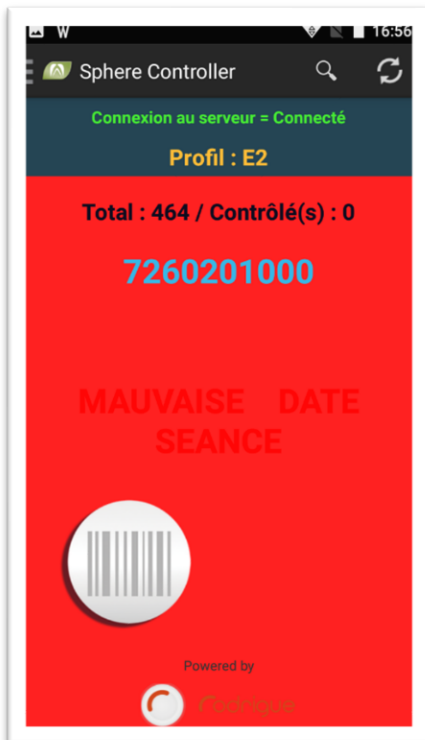
Un **double bip** est diffusé.

- ➔ **Le volume peut être réglé** à l'aide des boutons de volume situé sur le côté gauche en haut du scanner.



Le message de **Validité** est immédiatement affiché sur l'écran.

Billet invalide



Ecran **Rouge** virant au blanc affichant le n° du code à barres scanné.

Un **bip sonore différent** de celui d'un billet valide est diffusé (plus long et plus grave).



Le **message d'erreur** est immédiatement affiché sur l'écran.

Liste des codes d'erreur

Voici la liste des codes d'erreur que peut remonter Sphere Controller

Message	Signification	Conséquence / Solution
BILLET DEJA PASSE	Ce code-barre a déjà été scanné lors du contrôle. <i>La date et l'heure du premier scan est affichée sous le message.</i>	CE BILLET NE DONNE PAS ACCES AU SITE <i>Sauf si le scan initial a eu lieu il y a quelques secondes (cas d'un double scan par l'opérateur)</i>
BILLET DUPLIQUE OU REVENDU	Ce billet a fait l'objet d'un duplicata , mais c'est l' original qu'on vous a présenté.	CE BILLET NE DONNE PAS ACCES AU SITE
BILLET ANNULE	Ce billet a été annulé , il n'est donc plus valide.	CE BILLET NE DONNE PAS ACCES AU SITE
BILLET NON TROUVE	Ce billet n'existe pas en base de donnée. <i>Il peut s'agir d'un billet revendeur non intégré (ex. Fnac, Ticketnet...) ou d'un billet d'une autre structure.</i>	CE BILLET NE DONNE PAS ACCES AU SITE
MAUVAISE DATE SEANCE	Le billet est valide, mais pas pour cette séance .	CE BILLET NE DONNE PAS ACCES AU SITE <i>Mais il sera valide pour un autre jour ou une autre séance plus tard dans la journée.</i>
MAUVAISE PORTE / MAUVAISE SALLE / MAUVAIS POINT D'ACCES	Le billet est valide mais le spectateur se présente à la mauvaise porte d'accès .	CE BILLET NE DONNE PAS ACCES A CETTE PORTE / SALLE <i>Rediriger le spectateur vers le bon point de contrôle.</i>
MAUVAIS ELEMENT DE CONTROLE	Le système de contrôle d'accès ne possède pas tous les paramètres pour analyser la validité de ce billet sur ce point de contrôle. Contactez immédiatement le responsable de la billetterie ou le personnel d'assistance.	CE BILLET NE DONNE MOMENTANEMENT PAS ACCES AU SITE <i>Ce billet est peut-être valide : faire patienter le spectateur jusqu'à la résolution du problème (quelques minutes)</i>
PAS MODELE DE PARAMETRE	Il n'y a pas de règle de contrôle sur la séance de ce billet. Contactez immédiatement le responsable de la billetterie ou le personnel d'assistance.	CE BILLET NE DONNE MOMENTANEMENT PAS ACCES AU SITE <i>Ce billet est peut-être valide : faire patienter le spectateur jusqu'à la résolution du problème (quelques minutes)</i>

PROBLEME DE CONNEXION AU SERVEUR



Le scanner à **momentanément perdu la connexion** avec le serveur.
Il va automatiquement se reconnecter.

Si ce n'est pas le cas, consultez le chapitre :
« *Si la douchette n'est plus connectée au serveur* ».

- ➔ Il vous faudra rescanner le billet, le scanner affichera d'ailleurs un message en ce sens.

Après le contrôle

Après utilisation, **remplacez toujours les Cipherlabs sur leurs socles** (ou leur griffe de chargement) en faisant attention à la dragonne afin que celle-ci ne gêne pas le contact entre le socle et le Cipherlab.

Afin de vous assurer que celui-ci se met bien en charge, **vérifiez le témoin de batterie** et le **voyant de charge**.