

**CONTROLE D'ACCES
ACS2 RODRIGUE**

**PARAMETRAGE ET MODE D'EMPLOI
DES APPLICATIONS RODRIGUE
LIEES AU CONTROLE D'ACCES**



RodAccessV2



RodCPTServer



RodComptage

AVERTISSEMENT

Ce document est la propriété exclusive de Rodrigue. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers est interdite sans accord préalable de Rodrigue.

Si vous constatez une anomalie dans cette documentation, merci de nous le signaler par email à support@rodrigue.fr en décrivant l'erreur ou le problème aussi précisément que possible.

ASSISTANCE

Pour tout renseignement ou assistance à l'installation et à l'utilisation de nos produits, notre équipe support reste à disposition du lundi au vendredi de 9h à 19h :

- Par mail support@rodrigue.fr
- Par téléphone +33 1 39 32 77 88

Veillez également consulter notre site web www.rodrigue-solutions.com

CONTROLE D'ACCES : DEFINITION

Le contrôle d'accès électronique permet une lecture optique de tous les billets quelle que soit leur origine à condition qu'ils soient munis d'un code-barres.

Ces billets sont contrôlés optiquement à l'entrée du lieu par un système unique nommé **ACS2 (RODRIGUE ACCESS CONTROL SYSTEM)** totalement intégré au logiciel de billetterie RODRIGUE OPEN.

Ce système de contrôle d'accès optique est composé de lecteurs mobiles (lecteurs optiques sans fil fonctionnant en wifi), appelés « CIPHERLABS ». Ils peuvent fonctionner en parallèle sur plusieurs points de contrôle si besoin, et permettent de contrôler :

- Les billets thermiques émis par le logiciel RODRIGUE OPEN
- Les billets imprimés à domicile vendus via THEMIS
- Les billets vendus par la FNAC, TICKETNET et DIGITICK (qu'ils soient thermiques ou imprimés à domicile) à condition que les ventes réalisées par ces réseaux aient été réintégrées dans Rodrigue Open par l'intermédiaire des interfaces correspondantes affichées sur la page d'accueil du logiciel de Billetterie Rodrigue
- Les billets vendus par d'autres billetteries tiers (sous certaines conditions)

CONTROLE D'ACCES : QUELS AVANTAGES ?

- Une centralisation des données informatiques en temps réel dans la base de données billetterie
- Une gestion du lieu en temps réel : comptage des entrées et connaissance immédiate du nombre de personnes présentes en salle
- Une meilleure connaissance du comportement des spectateurs, pour une meilleure gestion des flux

MATERIEL INDISPENSABLE

- Un poste dédié au contrôle d'accès sur lequel l'application ROD CPT SERVER doit être toujours lancée
- Un « pont » WIFI : en sachant que la borne WIFI est toujours placée en hauteur, au plus près de chaque point de contrôle
- Des lecteurs mobiles (CIPHERLAB) chargés sur leur socle

MODE DE FONCTIONNEMENT

Le contrôle d'accès repose sur le principe suivant :

- Lecture optique du code barre avec le Cipherlab
 - Transmission de ce code barre via le WIFI au poste de contrôle
 - Transmission des données du poste de contrôle au logiciel de billetterie et vérification de la validité du billet
-

PRESENTATION DES APPLICATIONS RODRIGUE LIEES AU CONTROLE D'ACCES

Trois programmes existent et conditionnent le bon fonctionnement du contrôle d'accès :

- **Rod Access V2** : permet de paramétrer les Cipherlabs, les points de contrôle, les règles de validité



- **Rod CPT Server** : permet aux Cipherlabs de se connecter au WIFI et de dialoguer avec le logiciel de billetterie



- **Rod Comptage** : permet d'afficher le compteur d'entrées

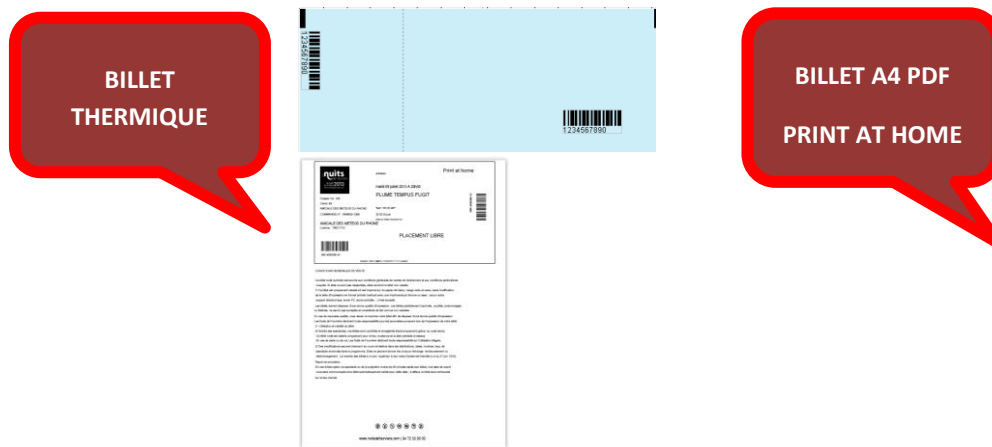


MISE EN PLACE DES CODE-BARRES SUR LES MAQUETTES DE BILLETS

Vos maquettes de billet (dans **Rodrigue > Gutenberg**) doivent impérativement contenir un code-barres.

Le support Rodrigue vous assiste pour mettre à jour vos maquettes de billets si cela n'est pas déjà fait.

Il est fortement conseillé pour optimiser la lecture optique du billet d'insérer 2 codes-barres sur les billets. Un vertical sur le talon, juste sous la marque noire, et un horizontal, plus large sur la partie principale du billet en bas à droite.



Pour les billets dont la commercialisation est confiée à des distributeurs (FNAC/TICKETNET/DIGITICK), vous devez demander aux gestionnaires d'insérer des codes-barres respectant les prérequis suivants :

FNAC **Longueur 14 caractères avec entête 99 et code 128**


TICKETNET **Longueur 14 caractères avec entête 02 et code 128**

DIGITICK **Longueur 11 caractères avec entête 15 et code 128.**

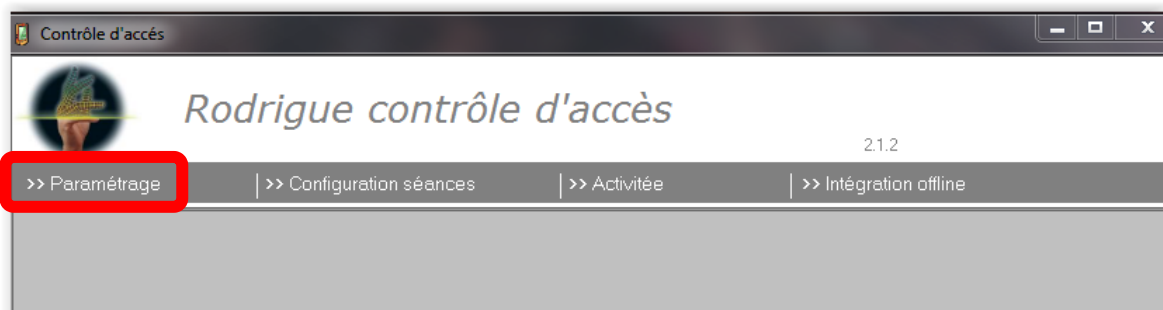


Nous vous recommandons de demander un BAT à vos gestionnaires et de le transférer à support@rodrigue.fr afin de vérifier la validité des codes-barres.

PARAMETRAGE A EFFECTUER DANS ROD ACCESS V2

Double cliquer sur 

Cliquer sur **Paramétrage**




1) Aller dans la rubrique **Espaces**

Paramétrage



A) Cliquer sur **Créer un espace**

Veillez sélectionner un espace existant, ou créer un nouvel espace...

 [Créer un espace...](#)

Donner un nom à l'espace :


- B)** Créer les points de contrôle affiliés au site
(par exemple 2 entrées distinctes : entrée public et entrée invitations)

Cliquer sur **Créer un nouveau point de contrôle**

Donner un nom au point de contrôle

- C)** Ajouter un scanner dans le point de contrôle

Cliquer sur **Ajouter un scanner** et cocher les scanners correspondants

- Scanners du point de contrôle: —
 [Ajouter un scanner...](#) [Supprimer un scanner...](#)

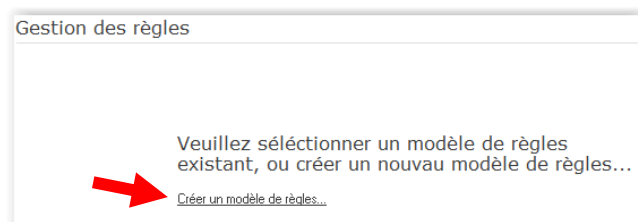
N°	Nom	Type de contrôle	Point de contrôle
<input type="checkbox"/>	192.168.98.39 (ET6001155)	Contrôle en entrée	PRINCIPAL
<input type="checkbox"/>	192.168.98.40 (DQ2500379)	Contrôle en entrée	PRINCIPAL

2) Aller dans la rubrique **Règles**

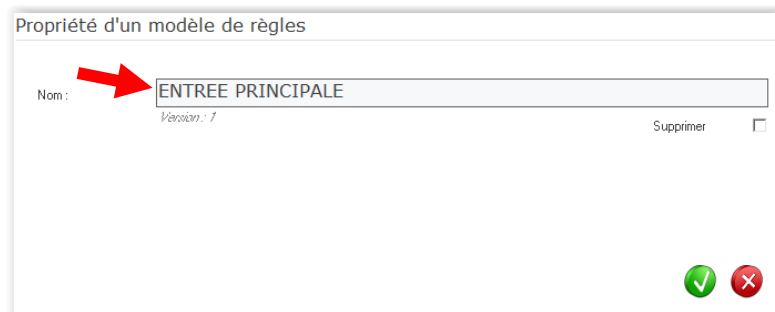


A) Cliquer sur **Créer un modèle de règle**

Une règle doit être créée pour chaque point de contrôle. Il faut de préférence la nommer de la même façon que le point de contrôle auquel elle va se rattacher.



Donner un nom à la règle :



B) Cliquer sur *Créer une règle*

Propriété d'un modèle de règles

Nom:

Version: 1

Supprimer

[Créer une règle...](#)

Donner un nom à la règle et indiquer la durée de validité :

Propriétés de la règle

ENTREE PRINCIPALE

Nom:

Priorité:

Supprimer

Validité du titre:

Nombre de scan max:

Delai entre 2 scan: Jours

Durée de validité après 1er passage: Jours

Validité de la règle:

Intervalle de date fixe

Déterminé en fonction de la date et heure de la séance

Validité: minutes avant le début de la séance

minutes après le début de la séance

Critères de la règle:

[Ajouter un critère...](#) [Supprimer un critère...](#)

Sel	Critere	Libelle
-----	---------	---------

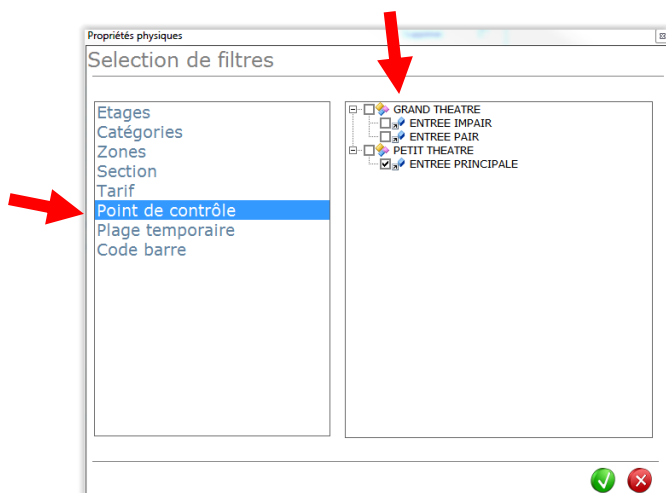
Ci-contre les paramètres de validité par défaut, modifiables si nécessaire.

Cliquer sur *Ajouter un critère*

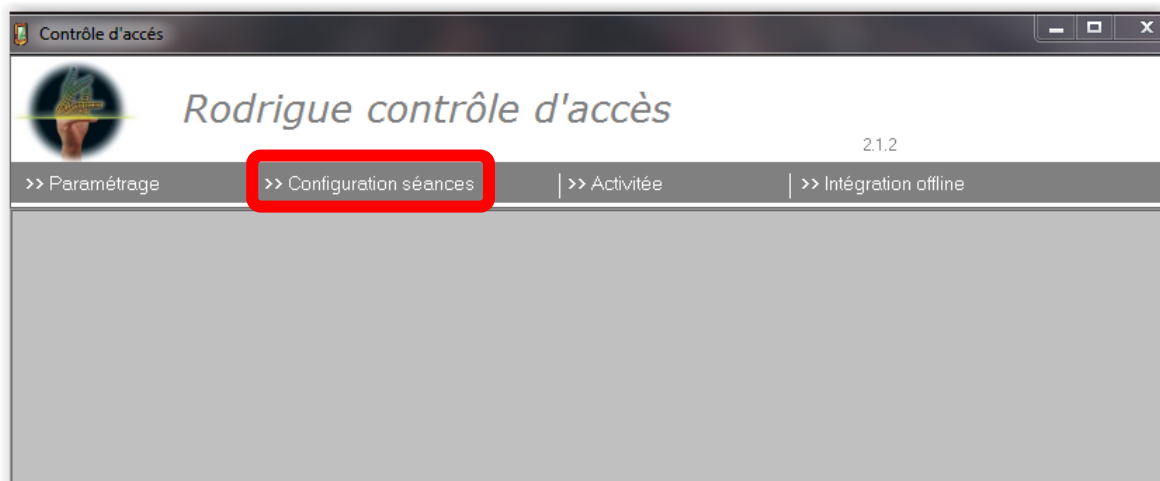
Critères de la règle:

[Ajouter un critère...](#) [Supprimer un critère...](#)

Cliquer sur **Point de contrôle** et sélectionner le point de contrôle associé à la règle

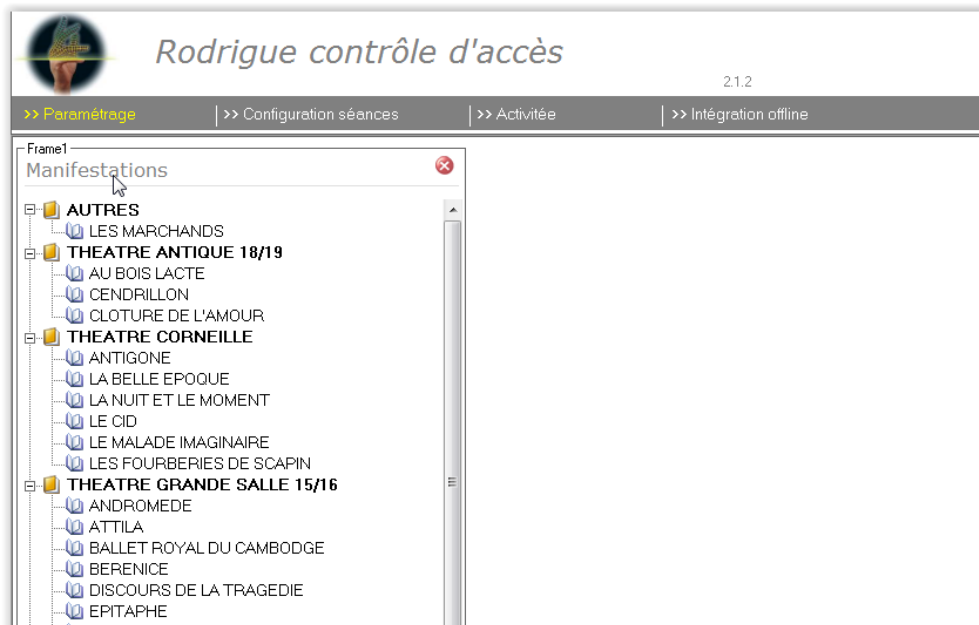


Cliquer sur l'onglet **Configuration des séances**

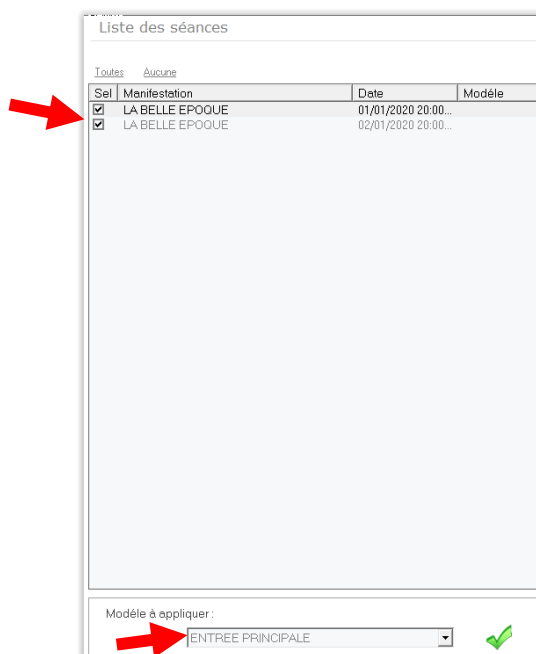


Il s'agit ici d'**appliquer une règle de contrôle d'accès sur chaque séance**. Cette étape est incontournable, en cas d'oubli les douchettes ne pourront pas détecter les code-barres.

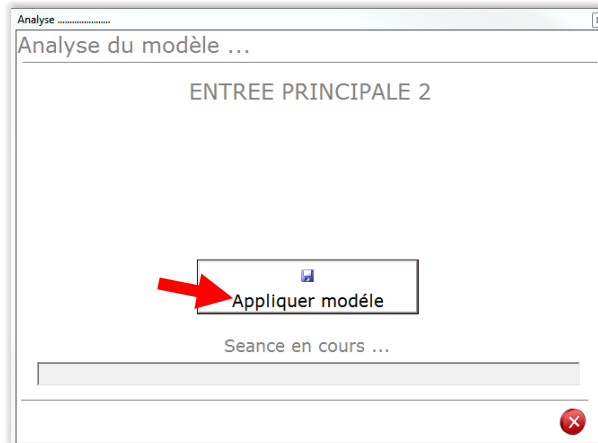
Le menu propose toutes les manifestations créées dans RODRIGUE.



Sélectionner un spectacle à la fois, cocher la ou les séances, indiquer le modèle de règle à appliquer, et valider



Cliquer sur **Appliquer modèle pour sauvegarder**



→ Cette manipulation est à effectuer spectacle par spectacle.



ATTENTION TRES IMPORTANT : si vous modifiez une règle, ou si vous changez la date d'un spectacle, il faut absolument réappliquer la règle sur les séances ayant subi des modifications. Egalement sur toutes les nouvelles séances qui seraient créées et rajoutées en cours d'année.

Nous vous recommandons de créer une règle dite « BIP SECOURS LENDEMAIN » (1 minute avant – 8000 minutes après).

En cas d'impossibilité de scanner un code-barres ou d'utiliser les ciphers à l'entrée de la salle avant un spectacle, il faudrait garder les souches de chaque billet.

Ainsi, vous pourriez ensuite scanner tous les codes-barres le jour suivant.

En appliquant cette « règle de secours » sur la séance de la veille qui n'aurait pu faire l'objet d'un contrôle des billets, vous pourriez intégrer tous les codes-barres et mettre à jour vos données informatiques sur le plan de salle Rodrigue.

Le 3^{ème} onglet **Activités** permet de visionner ce qui se passe en temps réel (billets refusés ou acceptés).

Rodrigue contrôle d'accès 2.1.2

>> Paramétrage | >> Configuration séances | >> **Activité** | >> Intégration offline

Activité ⊗ **Activité en cours**

N°	date	Manif	Séance	N°Billet	Status	Machine	Message
----	------	-------	--------	----------	--------	---------	---------

jeudi 28 mars 2013
22:37:27

Activité en cours
 Mode test

Il comporte également un **mode test** qui permet de vérifier que le contrôle d'accès fonctionne correctement.

Mode test

Code barre :

Poste :

Test cryptage Rodrigue

Test code barre externe

Il suffit de saisir le n° de code barre figurant sur le billet (**Test cryptage Rodrigue** pour les billets thermiques Rodrigue et **Test code barre externe** pour tous les billets émis par les revendeurs Fnac, Ticketnet, etc...)

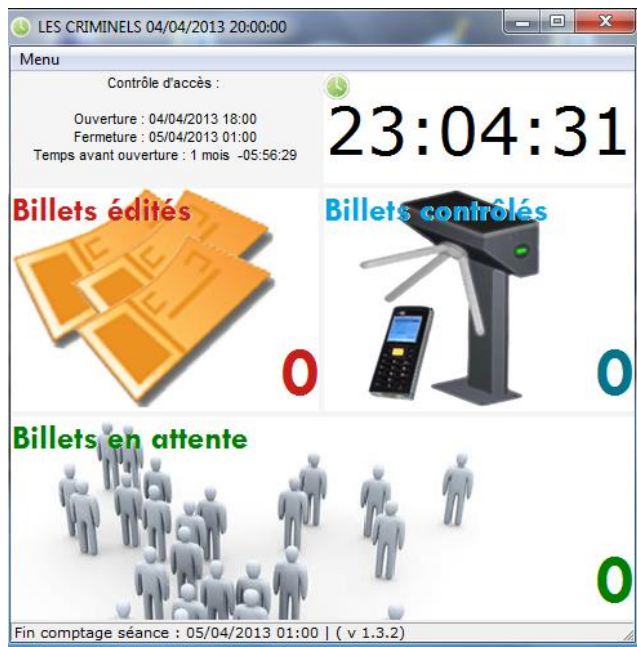
L'avantage c'est de pouvoir tester un vrai billet sans qu'il ne soit définitivement considéré comme « scanné ».

PRESENTATION DE L'APPLICATION ROD COMPTAGE



Dès lors que cette application est lancée, elle prend par défaut la prochaine séance à venir.

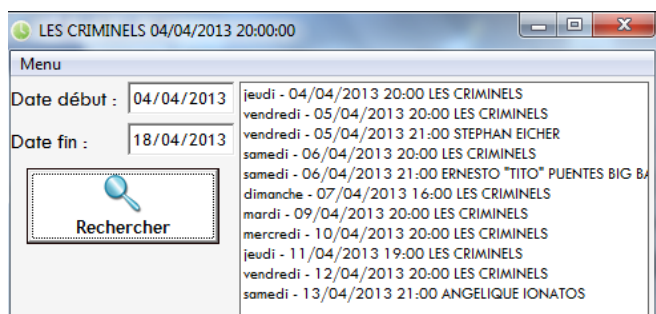
Cet utilitaire permet de compter/décompter et visualiser le nombre de billets émis, le nombre de spectateurs entrés, et surtout d'évaluer le nombre de spectateurs encore à venir.



Aller dans **Menu**

Cocher **Toujours afficher les titres** permet de savoir à quoi correspondent les chiffres : billets édités, contrôlés, en attente.

Cliquer sur **choix séance** et saisir un intervalle de date pour afficher d'autres séances à venir. Par exemple, dans les lieux où il y a plusieurs spectacles en même temps.



ROD CPT SERVER



S'il y a bien une chose importante à retenir, c'est que ce programme doit être toujours lancé !

Il est installé sur un poste dédié au contrôle d'accès et **doit être obligatoirement lancé en permanence** car **c'est lui qui permet au contrôle d'accès de fonctionner.**

Il permet aux CIPHERLABS de se connecter via une borne wifi. Celle-ci se trouve près du point de contrôle, en hauteur.

Il permet également de paramétrer les messages qui s'affichent sur les douchettes.

NB : Après avoir effectué une entrée de salle avec contrôle d'accès, vous pouvez éteindre le poste. Mais il ne faut pas oublier de le rallumer le lendemain, ainsi que de cliquer sur l'icône RodCPTServer pour relancer le programme, et ce afin de procéder au contrôle suivant.

Dans le cas contraire, les douchettes ne pourront pas se connecter : un message « WAIT TO CONNECT » apparaîtra sur l'écran du CIPHER. Cela veut dire que le programme ROD CPT SERVER n'est pas lancé !

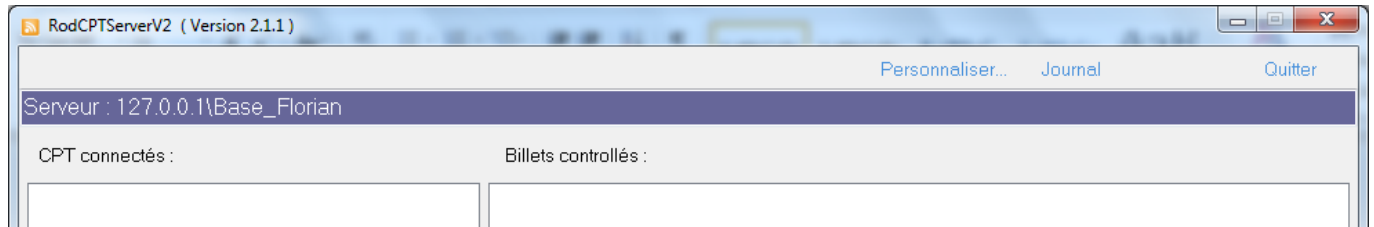
Il se peut aussi que ce message apparaisse si l'on est trop éloigné de la borne wifi.

Pour déterminer si le CIPHER est hors de portée de la borne WiFi, regardez le logo symbolisant la qualité

de réception 

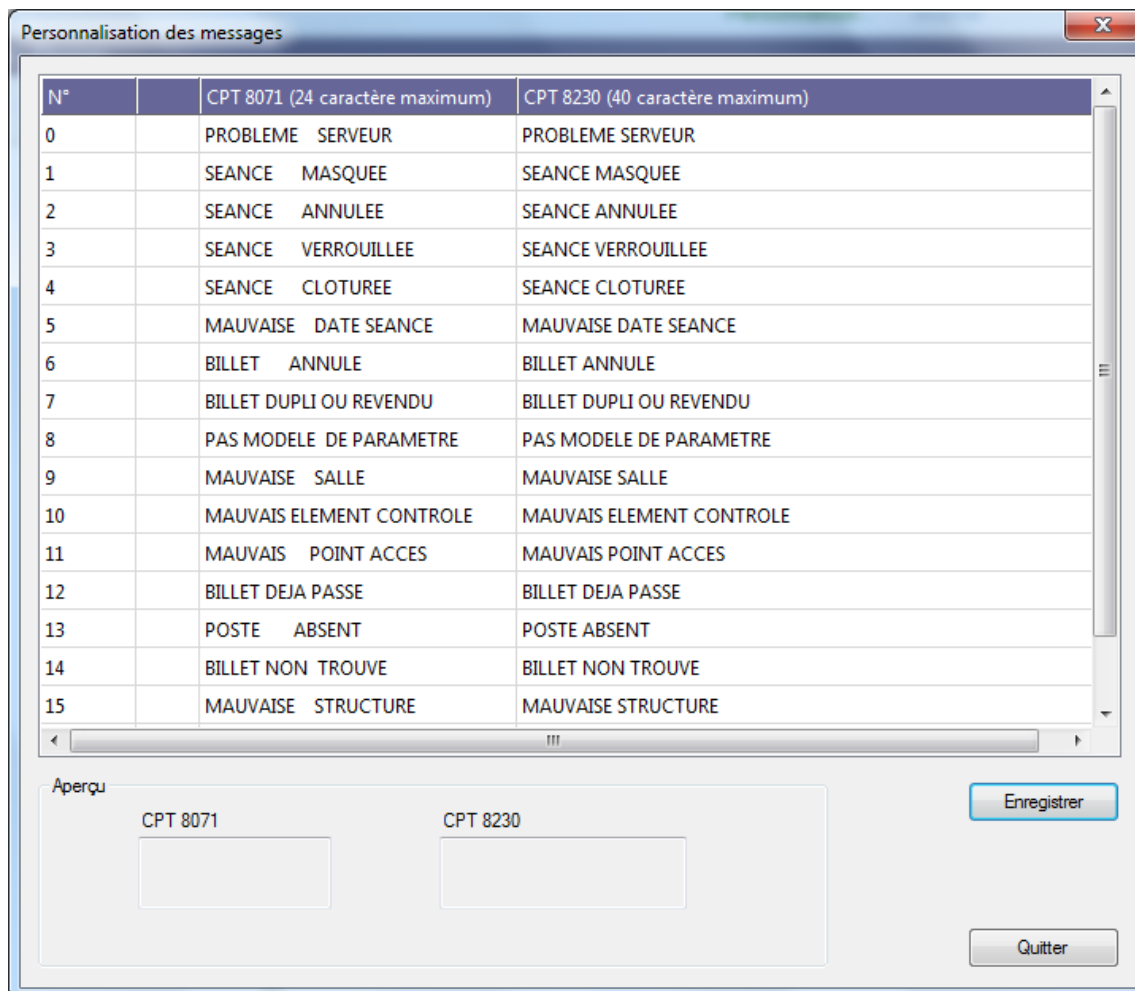
Un minimum de 2 barres est nécessaire pour assurer la fluidité de la communication.

En résumé : cette application conditionne réellement le bon fonctionnement du contrôle d'accès !



Cliquer sur **Journal** : cette fonction permet de voir les traces > c'est-à-dire que l'on peut consulter tout l'historique lié à l'activité du contrôle d'accès

L'option **Personnaliser** permet de personnaliser les messages qui apparaissent sur les douchettes toutefois nous vous déconseillons de le faire sans l'accord du support Rodrigue.



En cas de litige lors du contrôle d'accès, il est possible de contrôler la validité du titre dans Rodrigue :




Clic sur code barre > **Recherche des événements du contrôle d'accès**

Saisir le numéro du billet + sélectionner le type de billet


Billets importés : ce sont des listes billets producteurs dont on a importé les informations

Recherche d'événements sur le contrôle d'accès:

Numéro de billet: 

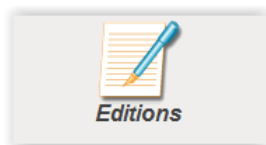
Type de billet à rechercher

- Billets Rodrigue
- Billets Interfaces
- Billets importés
- Non trouvés par le contrôle d'accès

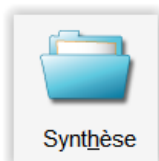
 Abandon

RETROUVER LES INFORMATIONS RODRIGUE LIEES AU CONTROLE D'ACCES

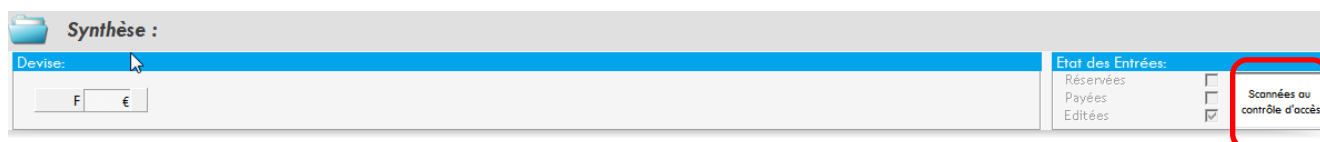
- Dans le menu



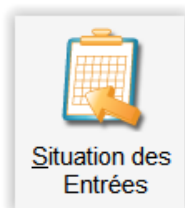
- **Synthèse sur entrées scannées au contrôle d'accès**



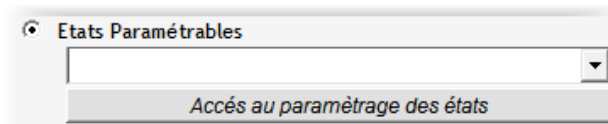
Possibilité de sortir une synthèse des entrées avec l'option « *scannées au contrôle d'accès* »



- **Etat paramétrable, option calcul sur places scannées au contrôle d'accès**



Dans la situation des entrées, rubrique « *accès au paramétrage des états* »



Possibilité de créer un état paramétrable avec un calcul sur l'état des places scannées au contrôle d'accès

Colonne 2

Libellé entête :

Justification : Options : **G I** Taille :

Contenu :

Justification: Options: **G I** Taille:

Largeur colonne : Cm Twips Uniquement Colonne de Stockage

Etat des places :

Réservées
 Payées
 Editées

Options
 Options payées
 Options éditées

Contrôle d'accès :
 Scannées

Sélection par Tarifs :

Reservation
 Internet

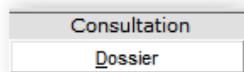
Format en sortie :

Nombre de place(s)
 Montant
 Nombre de place(s) / montant



- Dans le module

En consultant l'historique d'une commande



Il existe une rubrique détaillée pour afficher un compte-rendu d'activité du contrôle d'accès, avec pour informations :

- La date et l'heure du scan
- l'adresse IP du Cipherlab qui a scanné

Commande :	8753	DJAL le 26/01/2016 à 20:30																														
Dossier :	17																															
Etat actuel du Dossier																																
Etat du dossier:	Edité	Liste des places	Historique billets	Histo. billets avec contrôle d'accès																												
Nombre de places:	3																															
Montant Total:	27.00 €																															
Commentaire de la commande :																																
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Etage</th> <th>Rang</th> <th>Siège</th> <th>Type</th> <th>Date</th> <th>N° Billet</th> <th>Contrôle d'accès</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> GR IMPAIR</td> <td>J</td> <td>23</td> <td>E</td> <td>17/09/2015 10:54:06</td> <td>47914</td> <td>26/01/2016 20:17:25 - 172.30.117.222</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> GR IMPAIR</td> <td>J</td> <td>25</td> <td>E</td> <td>17/09/2015 10:54:08</td> <td>47915</td> <td>26/01/2016 20:17:31 - 172.30.117.222</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> GR IMPAIR</td> <td>J</td> <td>27</td> <td>E</td> <td>17/09/2015 10:54:10</td> <td>47916</td> <td>26/01/2016 20:17:48 - 172.30.117.222</td> </tr> </tbody> </table>	Etage	Rang	Siège	Type	Date	N° Billet	Contrôle d'accès	<input type="checkbox"/> GR IMPAIR	J	23	E	17/09/2015 10:54:06	47914	26/01/2016 20:17:25 - 172.30.117.222	<input type="checkbox"/> GR IMPAIR	J	25	E	17/09/2015 10:54:08	47915	26/01/2016 20:17:31 - 172.30.117.222	<input type="checkbox"/> GR IMPAIR	J	27	E	17/09/2015 10:54:10	47916	26/01/2016 20:17:48 - 172.30.117.222		
Etage	Rang	Siège	Type	Date	N° Billet	Contrôle d'accès																										
<input type="checkbox"/> GR IMPAIR	J	23	E	17/09/2015 10:54:06	47914	26/01/2016 20:17:25 - 172.30.117.222																										
<input type="checkbox"/> GR IMPAIR	J	25	E	17/09/2015 10:54:08	47915	26/01/2016 20:17:31 - 172.30.117.222																										
<input type="checkbox"/> GR IMPAIR	J	27	E	17/09/2015 10:54:10	47916	26/01/2016 20:17:48 - 172.30.117.222																										

- Dans le module





Possibilité de cliquer sur



et de rechercher par numéro de code-barres

Recherche d'événements sur le contrôle d'accès:

Numéro de billet: <input type="text"/>		Type de billet à rechercher <input checked="" type="radio"/> Billets Rodrigue <input type="radio"/> Billets Interfaces <input type="radio"/> Billets importés <input type="radio"/> Non trouvés par le contrôle d'accès
<div style="border: 1px solid gray; height: 150px; width: 100%;"></div>		
 Abandon		

- Dans l'édition de listes depuis le module de recherche, il est possible d'éditer un rapport de toute l'activité du contrôle d'accès

