



---

***Produits***  
***Paramétrage***  
***Vente***  
***Rapports***

---



## Table des matières

Avertissement .....	3
Assistance .....	3
Définitions .....	4
Visuels.....	4
Fondamentaux du paramétrage.....	5
Que faut-il définir obligatoirement pour un produit ?.....	5
Quels sont les paramètres optionnels que l'on peut renseigner pour un produit ?.....	5
Création d'un produit.....	5
Accès.....	5
Cheminement.....	6
Groupe de produit.....	6
Champs.....	7
Gestion des stocks .....	8
Montant Variable .....	10
Changement de prix d'un produit .....	11
Modification du montant .....	11
Mise à jour du prix du stock .....	11
« Suppression » (masquage) d'un produit .....	12
Paramétrage des règles de vente Thémis .....	13
Produits globaux à l'application et à montant fixe .....	13
Produits globaux à l'application et à montant variable .....	14
Produits dont le stock est lié à une séance .....	15
Quelques exemples de paramétrage produit dans Rodrigue .....	16
Tote bag de la saison.....	16
Pique-nique du festival.....	17
Billet électronique .....	18
Frais de duplicata .....	19
Carte d'abonné.....	20
Carte de donateur .....	21
Vente au guichet .....	22
Dans le récapitulatif de commande (produit global au panier) .....	22
Dans le récapitulatif de commande (produit dossier) .....	23
A partir du plan de vente.....	24
A partir de l'écran recherche.....	25

A partir du fichier clients .....	26
Rapports .....	27

## Avertissement

Ce document est la propriété exclusive de Rodrigue. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers est interdite sans accord préalable de Rodrigue.

Si vous constatez une anomalie dans cette documentation, merci de nous le signaler par email à [support@rodrigue.fr](mailto:support@rodrigue.fr) en décrivant l'erreur ou le problème aussi précisément que possible.

## Assistance

Pour tout renseignement ou assistance à l'installation et à l'utilisation de nos produits, notre équipe support reste à disposition du lundi au vendredi de 9h à 19h :

- Par mail [support@rodrigue.fr](mailto:support@rodrigue.fr)
- Par téléphone +33 1 39 32 77 88

Veillez également consulter :

- Notre site web [www.rodrigue-solution.com](http://www.rodrigue-solution.com)
- Notre communauté utilisateurs (actualité, mises à jour, bons plans...)

<http://cluster.rodrigue-solution.com/>

Inscrivez-vous sur <http://cluster.rodrigue-solution.com/membership-login/>

## Définitions

Dans **Rodrigue Sphère**, un produit se définit comme **tout élément susceptible d'être ajouté à une commande**, de manière **payante** ou **gratuite**, et **qui n'est pas de la billetterie**.

Cette définition large englobe plusieurs cas de figure :

- De **véritables objets** (goodies, programmes, affiches...)
- De la **restauration** (coupe de champagne, panier repas...)
- Des **cartes d'adhésion** (rattachées à des formules d'abonnement ou des offres d'adhésion)
- Des **cartes cadeau** (pour ensuite régler tout ou partie d'une commande, au guichet ou en ligne)
- Des **frais annexes** (frais de dossier, frais de report, frais de duplicata, dons...)
- Des **modes d'obtention** (e-ticket, retrait au guichet, envoi postal...)

Au fil de cette documentation, le terme « **produit** » est donc à considérer à travers cette définition.

**Avant-propos** : Si vous avez l'intention de créer tout un catalogue d'objets ou de restauration à vendre au guichet ou en ligne (au-delà d'une dizaine de références), nous recommandons l'utilisation d'une **filière Boutique** pour laquelle la vente est plus adaptée et confortable.

Le **module Boutique** permet du reste une meilleure gestion des stocks et apporte des fonctionnalités supplémentaires (gestion des prix d'achats et marges, rapports dédiés, etc...).

Pour plus d'informations sur le module **Boutique**, vous pouvez vous référer aux documentations suivantes et contacter le support pour une aide à la mise en place :

[TUTO] Module BOUTIQUE – Paramétrage

[TUTO] Module BOUTIQUE – Vente

## Visuels

Voici les différents visuels associés aux produits que l'on peut retrouver dans le logiciel :

	Bouton de <b>création des produits</b> dans le <b>paramétrage</b> .												
	Bouton d'ajout d'un <b>produit global à la commande</b> dans le <b>récapitulatif de commande</b> .												
	Bouton d'ajout d'un <b>produit au dossier</b> dans le <b>récapitulatif de commande</b> .												
	Symbole des <b>dossiers Produits</b> dans la <b>recherche</b> .												
	Etats spécifiques aux produits dans les <b>Rapports</b> .												
Etat final d'un dossier Produit <b>sans maquette associée.</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>N° Cde.</th> <th>N° Dos</th> <th>Nom</th> <th>Nb.</th> <th>Montant</th> <th>E</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>199</td> <td></td> <td>1 Tote Bag saison (11079)</td> <td>1</td> <td>8,00€</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	N° Cde.	N° Dos	Nom	Nb.	Montant	E	199		1 Tote Bag saison (11079)	1	8,00€	
N° Cde.	N° Dos	Nom	Nb.	Montant	E								
199		1 Tote Bag saison (11079)	1	8,00€									
Etat final d'un dossier Produit <b>avec maquette associée.</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>N° Cde.</th> <th>N° Dos</th> <th>Nom</th> <th>Nb.</th> <th>Montant</th> <th>E</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>201</td> <td></td> <td>0 Carte donateur (11068)</td> <td>1</td> <td>100,00€</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	N° Cde.	N° Dos	Nom	Nb.	Montant	E	201		0 Carte donateur (11068)	1	100,00€	
N° Cde.	N° Dos	Nom	Nb.	Montant	E								
201		0 Carte donateur (11068)	1	100,00€									

## Fondamentaux du paramétrage

### Que faut-il définir obligatoirement pour un produit ?

Pour qu'un produit puisse être vendu, il faut indiquer :

- **Un nom** (max. 50 caractères) : Il s'agit du *libellé* qui figurera dans la liste des produits, et qui peut apparaître sur le billet si vous lui associez une maquette.
- **Un code** (max. 12 caractères) : Il s'agit du *libellé court* qui apparaîtra sur les rapports et dans certains écrans.
- **Un groupe de produit** : Selon le type de produit que vous souhaitez créer, le *groupe* conditionnera son comportement.
- **Un groupe de saison** : Chaque produit doit être associé à un *super-groupe*. On peut créer/gérer les *super-groupes* dans le paramétrage des événements.
- **Une info complémentaire** (*obligatoire pour les cartes d'adhésion, optionnel pour les autres produits.*)
- **Un stock** : Pour qu'un produit puisse être vendu, il lui faut impérativement du stock, et ce même pour les produits *théoriques* comme les modes d'obtention. Ce stock peut être défini globalement à l'échelle de la structure ou bien par manifestation / séance.
- **Un prix et un taux de TVA** : Et ce, même s'il s'agit d'un produit gratuit.

### Quels sont les paramètres optionnels que l'on peut renseigner pour un produit ?

D'autres éléments peuvent éventuellement être ajoutés selon le cas de figure :

- **Une traduction du nom** : Pour la vente internet, vous pouvez choisir de remplacer le nom du produit par un *libellé plus long et plus descriptif* à destination de vos clients.
- **Un descriptif** qui sera *visible sur la billetterie en ligne* Thémis.
- **Une maquette** : Vous pouvez décider *d'imprimer un billet ou une carte plastique* pour chaque produit vendu, en fonction du type d'imprimante dont vous disposez (les cartes plastiques vont nécessiter une Evolis).

## Création d'un produit

### Accès

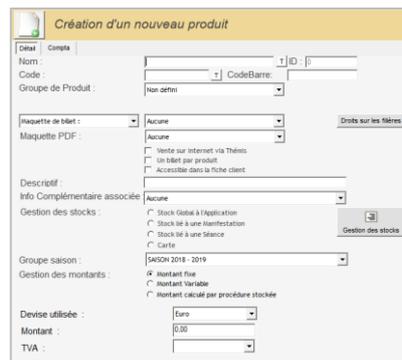
Le paramétrage des produits est accessible dans le module **Paramétrage > Inventaire > Produits**.



Cliquez sur le bouton **Nouveau...**



...pour afficher la page de **Création d'un nouveau produit**.



The screenshot shows the 'Création d'un nouveau produit' form with the following fields and options:

- Identifiant**: Nom, Code, Groupe de Produit (Non défini)
- Code**: CodeBarre, ID
- Maquette de billet**: Aucune
- Maquette PDF**: Aucune
- Info Complémentaire associée**: Aucune
- Gestion des stocks**:
  - Stock Global à l'application
  - Stock lié à une manifestation
  - Stock lié à une séance
  - Carte
- Groupe saison**: Saison 2018 - 2019
- Gestion des montants**:
  - Montant fixe
  - Montant variable
  - Montant calculé par procédure stockée
- Devise utilisée**: Euro
- Montant**: 0.00
- TVA**: [dropdown]

## Cheminement

Voici le cheminement lors de la création d'un produit :

- 1- **Renseignement des champs nécessaires** (et optionnels le cas échéant) sur la page de création.
- 2- **Autorisation des Filières** dans lesquelles le produit pourra être vendu.
- 3- Mise en place du **stock initial**.

## Groupe de produit

Chaque produit doit être classé dans un groupe. Ces groupes sont prédéfinis dans le logiciel ; il n'est pas possible de les renommer ni d'en rajouter.

Selon le groupe dans lequel vous allez classer votre produit, il se comportera de manière différente en vente. Soyez vigilant à bien choisir le groupe correspondant au produit que vous allez créer.

Nom du groupe	Pour quel type de produit ?
Non défini	Produit <b>sans contrainte spécifique</b> (objet, frais divers, don...)
Restauration	Identique à <b>Non défini</b> , mais permet de séparer l'alimentaire des autres produits.
Carte d'adhésion	Produit (le plus souvent gratuit) ajoutable à une <b>formule d'abonnement</b> ou une <b>offre d'adhésion</b> . L'info complémentaire associée permet de caractériser automatiquement les acheteurs comme détenteurs de l'offre achetée. La carte d'adhésion peut également être payante, se vendre seule, et ouvrir droit ensuite à des offre privilégiées tout au long de l'année.
Bons cadeaux	<b>Cartes cadeaux</b> , que l'on peut vendre puis utiliser au guichet et/ou en ligne.
Frais d'envoi	Frais <b>s'ajoutant automatiquement au panier</b> pour toute commande Internet.
Mode d'obtention par WSTHEMIS	<b>Modes d'obtention des billets d'une commande</b> : E-billet, Retrait au guichet, Envoi postal, Envoi PDF à partir de Rodrigue...
Masqué	Permet de ranger des produits devenus <b>obsolètes</b> ou <b>inutiles</b> . Pour rappel : dans le logiciel rien ne se supprime, on peut choisir de « masquer » des éléments de paramétrage que l'on n'utilise plus.
Bon d'échange	<i>Groupes non décrits dans cette documentation. Il appartient au support de vous orienter sur leur utilisation en fonction du cas de figure que vous leur présentez.</i>
Bon de paiement	
Assurance annulation	
Pass Contrôle accès	
Trop perçu	
Réservation	

## Champs

\*champ obligatoire

Nom*	Indiquez ici le <b>Nom</b> de votre produit.
 (en face du champ Nom)	Cliquez sur ce bouton pour indiquer une <b>traduction</b> du nom. Cette traduction remplacera le Nom sur la billetterie en ligne. Si votre site web n'existe <b>qu'en une langue</b> , cette traduction est à indiquer dans le champ <b>Langue 1</b> .
Code*	Indiquez ici le <b>Code</b> de votre produit.
Groupe de produit*	Consultez le chapitre <a href="#">Groupe de produit</a> .
Icône Mode	Choisissez ici l' <b>icône</b> qui apparaîtra dans la <b>recherche</b> en exergue des dossiers impactés par le mode d'obtention ( <b>colonne S</b> ). <b>NB : uniquement pour les produits du groupe Mode d'obtention.</b>
Maquette de billet/ Maquette de document / Maquette de carte	Si vous souhaitez éditer un <b>billet, un document ou une carte</b> pour le produit, indiquez ici la <b>maquette</b> à utiliser. ( <i>à créer si elle n'existe pas</i> )
Maquette PDF	En cas d'ajout de l'option <b>Envoi PDF via Rodrigue</b> à votre commande, indiquez ici la maquette de billet électronique à utiliser.
Vente sur internet via Thémis	Cochez cette case si vous souhaitez <b>vendre le produit sur internet</b> .
Un billet par produit	Cochez cette case si vous souhaitez <b>éditer autant de billets qu'il y aura de produits</b> dans la commande. Dans le cas contraire, un seul billet sera édité en cas d'achat de plusieurs unités d'un même produit.
Accessible dans la fiche client	Cochez cette case si la vente du produit peut se faire <b>seule, non conditionnée à la vente simultanée de billetterie</b> . Il sera alors possible de passer par la fiche client pour vendre le produit.
Descriptif	Indiquez éventuellement ici un <b>descriptif de votre produit</b> . Ce descriptif sera notamment visible sur la billetterie en ligne.
Info complémentaire associée	Sélectionnez ici une info complémentaire qui <b>s'ajoutera automatiquement</b> dans le compte du client une fois le produit acheté. <b>NB : *obligatoire pour les produits du groupe Carte d'Adhésion</b>
Gestion des stocks*	Consultez le chapitre <a href="#">Gestion des stocks</a> .
Groupe saison*	Sélectionnez ici le <b>super-groupe</b> dans lequel ranger le produit.
Gestion des montants*	Sélectionnez <b>Montant fixe</b> (si le montant du produit reste identique quel que soit le cas de figure ou <b>Montant variable</b> (si le produit est susceptible d'avoir un prix différent : carte cadeau, don,...) Consultez le chapitre <a href="#">Montant Variable</a> pour plus d'informations.
Devise utilisée*	Sélectionnez la <b>devise</b> à utiliser.
Montant*	Indiquez le <b>montant TTC du produit</b> , ou le montant par défaut en cas de montant variable.
TVA*	Indiquez la <b>TVA</b> du produit.

Validez votre saisie en cliquant sur le bouton



pour passer à l'étape suivante

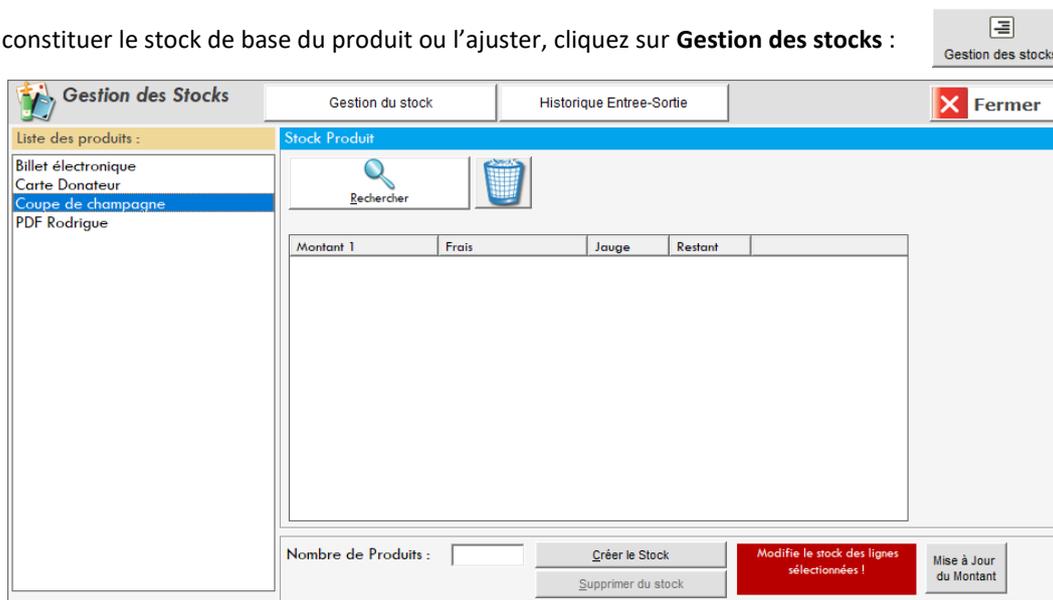
(autorisation des filières) et renseigner le **stock de départ**.

## Gestion des stocks

**Dans le cas d'un Stock Global à l'application :** La quantité de produit à vendre n'est pas liée à un spectacle. Le produit peut être vendu seul.

- Ex. : Modes d'obtention, frais d'envoi, objet avec le logotype de votre structure, ...

Pour constituer le stock de base du produit ou l'ajuster, cliquez sur **Gestion des stocks** :



**Gestion des Stocks** | Gestion du stock | Historique Entree-Sortie | Fermer

Liste des produits :  
Billet électronique  
Carte Donateur  
**Coupe de champagne**  
PDF Rodrigue

Stock Produit

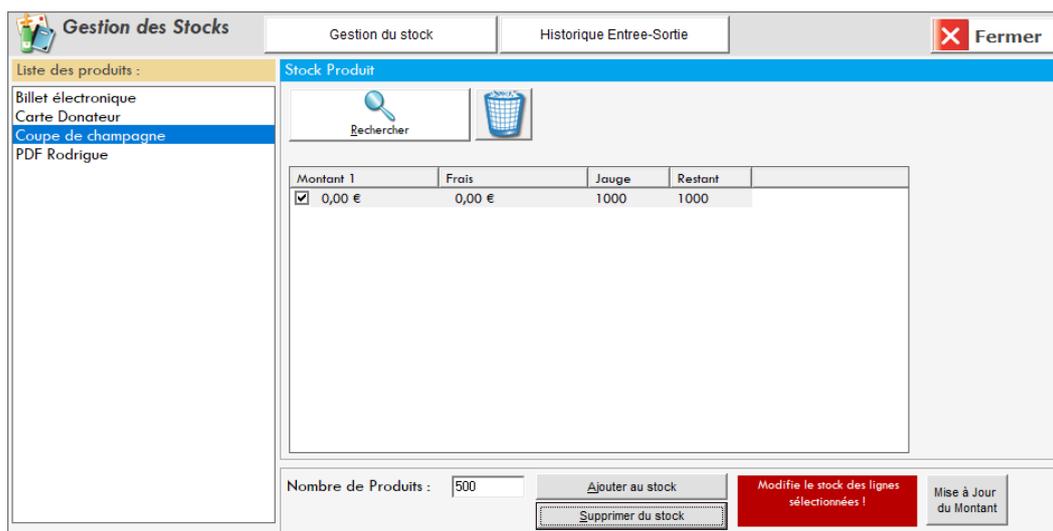
Rechercher

Montant 1	Frais	Jauge	Restant

Nombre de Produits :

- Sélectionnez le produit sur lequel vous souhaitez intervenir.
- Dans le champ **Nombre de Produits**, indiquez le nombre de produits à rentrer en stock, puis cliquez sur **Créer le Stock** (ou **Ajouter au stock** s'il y en avait déjà).
- Le message **Mise à jour terminée !** confirme la bonne prise en compte.

Pour ajuster le stock à la baisse, indiquez le nombre de produits à retirer puis cliquez sur **Supprimer du Stock**.



**Gestion des Stocks** | Gestion du stock | Historique Entree-Sortie | Fermer

Liste des produits :  
Billet électronique  
Carte Donateur  
**Coupe de champagne**  
PDF Rodrigue

Stock Produit

Rechercher

Montant 1	Frais	Jauge	Restant
<input checked="" type="checkbox"/> 0,00 €	0,00 €	1000	1000

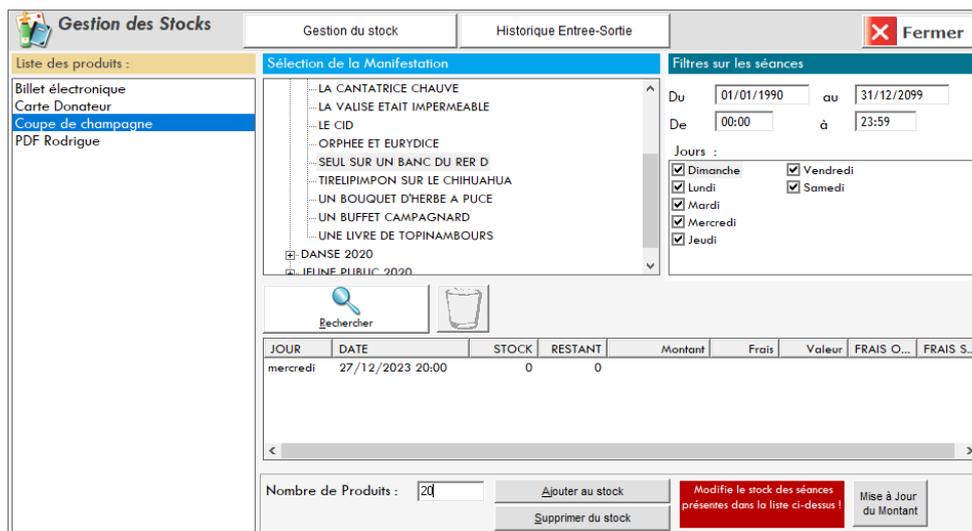
Nombre de Produits :

**NB. :** Pour les modes d'obtention qui sont des **produits sans stock défini**, indiquez un stock exagérément élevé (ex. : 1 million) afin de ne pas être en rupture de stock.

**Dans le cas d'un Stock lié à une Manifestation / Séance :** La quantité de produit est directement liée à un évènement. Le produit ne peut pas se vendre sans place du spectacle associée.

- Ex. : Programme, repas, lunettes 3D,...

Pour constituer le stock de base du produit sur une séance / manif. ou l'ajuster, cliquez sur **Gestion des stocks** :

- **Sélectionnez le produit** sur lequel vous souhaitez intervenir.
- **Sélectionnez la manifestation** sur laquelle vous souhaitez ajouter du stock, cliquez sur Rechercher, puis éventuellement sélectionnez la **séance**.
- Dans le champ **Nombre de Produits**, indiquez le nombre de produits à rentrer en stock, puis cliquez sur **Créer le Stock** (ou **Ajouter au stock** s'il y en avait déjà).
- Le message **Mise à jour terminée !** confirme la bonne prise en compte du stock.

## Montant Variable

Pour créer un **produit à montant variable**, sélectionnez cette option dans la page de création, puis cliquez sur le bouton **Calcul des montants** pour définir les conditions :



La page Gestion des règles de calcul des montants s'affiche :



Vous pouvez définir **une ou plusieurs règles** qui vont **modifier le prix** du produit selon les cas de figure.

	Cliquez sur <b>Nouveau</b> pour définir une nouvelle règle									
<b>Variables de test</b> Montant Commande	Sélectionnez <b>une variable à tester</b> : <i>montant de la commande, nombre de billets, ou pays du client.</i>									
<b>Opérateur</b> >	Sélectionnez <b>un opérateur mathématique</b> : <i>inferieur à (&lt;), égal à (=), supérieur à (&gt;), différent de (&lt;&gt;), contenant (IN) ou ne contenant pas (NOT IN).</i>									
<b>Valeur test</b> 20	Enfin, indiquez une <b>valeur</b> .									
<b>Répartition des montants</b> <table border="1" data-bbox="199 1377 534 1478"> <thead> <tr> <th>montant</th> <th>Frais</th> <th>valeur</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>TVA 20 %</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	montant	Frais	valeur	5	0	0	TVA 20 %			Puis dans le bloc <b>Répartition des montants</b> , indiquez le <b>prix</b> du produit et le <b>taux de TVA</b> correspondant à cette condition. Enfin, validez avec le bouton  .
montant	Frais	valeur								
5	0	0								
TVA 20 %										

Dans l'exemple suivant, le **produit sera facturé 5€** si la **commande est supérieure à 20€**.

Règle		valeur	montant
Montant Commande	>	20	5

**NB. 1 :** Si vous créez un produit dont le **montant sera défini par le client** (ex. : carte cadeau à montant libre vendu sur internet), rajoutez **une règle avec aucune variable de test** puis validez-la avec le bouton **Mise à jour**.

**NB. 2 :** Si votre produit est à montant fixe mais qu'il a des frais (ex. 8€ + 2€ de frais), définissez le en montant variable, ajoutez **une règle avec aucune variable de test**, puis indiquez le prix détaillé :

Variables de test		
Aucune		
Répartition des montants		
montant	Frais	valeur
8	2	0
TVA 2,1 %	TVA 20 %	

## Changement de prix d'un produit

Il peut arriver qu'un produit change de prix après sa création (changement de conditions tarifaires pour une nouvelle saison, rectification d'une erreur, passage d'un produit gratuit en payant...)

Il y a une spécificité à retenir en cas de changement tarifaire : une fois le prix modifié, il ne faut pas oublier de **mettre à jour le prix du stock** car par défaut, le stock déjà rentré reste au prix antérieur.

### Modification du montant

Dans le paramétrage des produits (**Paramétrage > Inventaire > Produits**), sélectionner le produit dont vous souhaitez modifier le prix.

Ajustez le **prix** du produit dans la case montant,

puis validez en cliquant sur .

Devise utilisée :	Euro
Montant :	8,00
TVA :	20

### Mise à jour du prix du stock

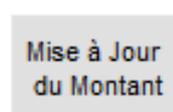
Cliquez sur le bouton **Gestion des stocks**.



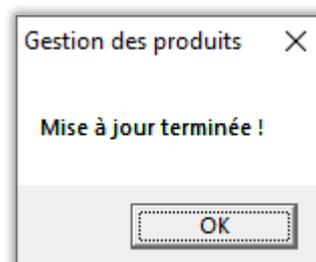
Vous pourrez constater que le stock est encore au **prix précédent**.

	Montant 1	Frais	Jauge	Restant
<input checked="" type="checkbox"/>	7,00 €	0,00 €	50	50

Cliquez sur le bouton **Mise à Jour du Montant** situé en bas à droite.



Le message **Mise à jour terminée !** s'affiche pour confirmer le changement de prix.



Le stock est désormais au **nouveau prix**.

	Montant 1	Frais	Jauge	Restant
<input checked="" type="checkbox"/>	8,00 €	0,00 €	50	50

## « Suppression » (masquage) d'un produit

S'il est devenu inutile, vous pouvez souhaiter la **suppression d'un produit**.

Néanmoins, comme pour beaucoup d'éléments dans Rodrigue, il n'est pas possible de supprimer un produit (ne serait-ce que pour garantir les historiques de vente) **mais il est possible de le masquer**.

Voici les étapes à réaliser pour s'assurer de la disparition d'un produit.

Naviguez jusqu'à la page gestion des produits et sélectionnez le produit à modifier.

- 1- **Changement de groupe de produit** : Basculez le produit dans le groupe Masqué
- 2- **Changement de groupe saison** : Le cas échéant, basculez le produit dans le super-groupe ARCHIVES.  
*Si vous n'avez pas de super-groupe ARCHIVES, vous pouvez en créer un dans Paramétrage > Evènements en cliquant sur le bouton*
- 3- **Filières** : Cliquez sur le bouton Droits sur les filières et décochez toutes les lignes.
- 4- **Retirer le stock** : Cliquez sur le bouton Gestion des stocks et supprimez du stock le nombre de produits restant.
- 5- **Renommer le produit** : Vous pouvez également renommer le produit à masquer (par exemple : Zz\_Tote Bag Saison).

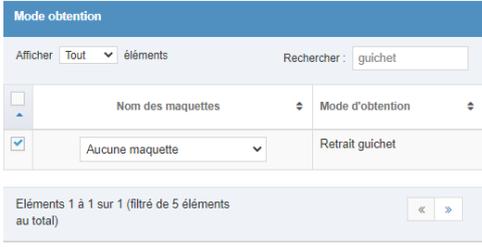
## Paramétrage des règles de vente sur la billetterie en ligne Thémis

Si vous souhaitez mettre en vente un de vos produits sur internet, il faudra préalablement mettre en place des règles de vente, comme vous le faites déjà pour les places de spectacle.

### Produits globaux à l'application et à montant fixe

Connectez-vous à l'admin Thémis (<https://admin.themisweb.fr/v2/>)

<p>Naviguez jusqu'à <b>Vente Individuelle &gt; Règles de Ventes &gt; Produits (NEW)</b></p>	
<p>La page <b>Règles de vente des produits</b> s'affiche. Vous pouvez retrouver votre produit en utilisant le champ <b>Rechercher</b>.</p>	
<p>La ligne correspondant au produit s'affiche. Cliquez sur le bouton  pour créer la règle.</p>	

<p>Indiquez d'abord le <b>mode d'obtention</b> pour le produit. En l'occurrence, ce tote bag ne pourra être <b>retiré qu'au guichet</b>.</p> <p><b>NB</b> : Si vous vendez un produit en même temps que de la billetterie, <b>soyez vigilant à ce qu'il y ait au moins un mode d'obtention en commun sinon vous aurez des surprises !</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Choisissez les <b>dates</b> pendant lesquelles le produit doit être disponible en ligne.</li> <li>➤ Indiquez le <b>minimum</b> et le <b>maximum</b> achetable en une commande, ainsi qu'éventuellement une <b>étape</b> (ex. 2 par 2)</li> <li>➤ En type d'accès, 2 options             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Sans billet</b> : si le produit peut être acheté seul ; il apparaîtra dans la page <b>Produits</b>.</li> <li>○ <b>Global au panier</b> : si le produit ne peut être acheté que couplé à de la billetterie ; il apparaîtra à la page <b>Panier</b>.</li> </ul> </li> </ul>	

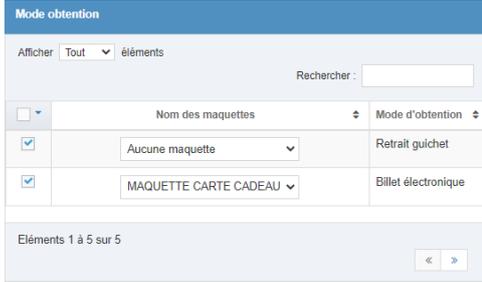
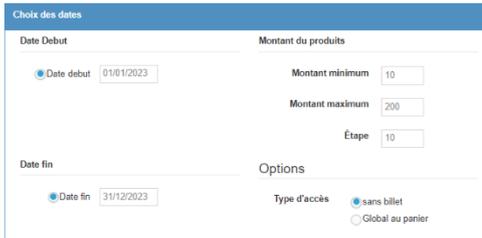
Après validation, la mention **Déjà une règle sur ce produit !!** apparaît.

Pour **rajouter une vignette** sur le produit, cliquez sur le bouton  et procédez comme vous le feriez pour une vignette de spectacle (20 Ko maximum !).

## Produits globaux à l'application et à montant variable

Connectez-vous à l'admin Thémis (<https://admin.themisweb.fr/v2/>)

<p>Naviguez jusqu'à <b>Vente Individuelle &gt; Règles de Ventes &gt; Produits (NEW)</b></p>	
<p>La page <b>Règles de vente des produits</b> s'affiche. Vous pouvez retrouver votre produit en utilisant le champ <b>Rechercher</b>.</p>	
<p>La ligne correspondant au produit s'affiche. Cliquez sur le bouton  pour créer la règle.</p>	

<p>Indiquez d'abord le <b>mode d'obtention</b> pour le produit. En l'occurrence, cette carte cadeau pourra être <b>retirée au guichet</b> ou <b>imprimée à domicile</b> grâce à une maquette dédiée.</p> <p><b>NB</b> : Si vous vendez un produit en même temps que de la billetterie, soyez vigilant à ce qu'il y ait au moins un mode d'obtention en commun.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Choisissez les <b>dates</b> pendant lesquelles le produit doit être disponible en ligne.</li> <li>➤ Indiquez les montants <b>minimum</b> et <b>maximum</b> pour le produit, ainsi que l'<b>étape</b>. En l'occurrence ici, on pourra choisir une carte entre 10€ et 200€ par tranche de 10€.</li> <li>➤ En type d'accès, 2 options :             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Sans billet</b> : si le produit peut être acheté seul ; il apparaîtra dans la page <b>Produits</b>.</li> <li>○ <b>Global au panier</b> : si le produit ne peut être acheté que couplé à de la billetterie ; il apparaîtra à la page <b>Panier</b>.</li> </ul> </li> </ul>	

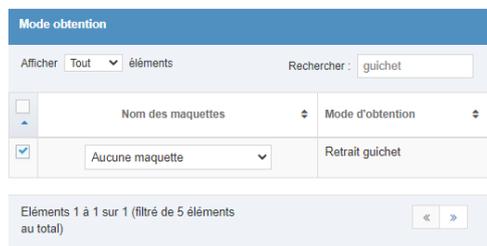
Après validation, la mention **Déjà une règle sur ce produit !!** apparaît.

Pour **rajouter une vignette** sur le produit, cliquez sur le bouton  et procédez comme vous le feriez pour une vignette de spectacle (20 Ko maximum !).

## Produits dont le stock est lié à une séance

Connectez-vous à l'admin Thémis (<https://admin.themisweb.fr/v2/>)

<p>Naviguez jusqu'à <b>Vente Individuelle &gt; Règles de Ventes &gt; Produits (NEW)</b></p>	
<p>La page <b>Règles de vente des produits</b> s'affiche. Vous pouvez retrouver votre produit en utilisant le champ <b>Rechercher</b>.</p>	
 <p>La ligne correspondant au produit s'affiche. Cliquez sur le bouton  pour créer la règle.</p>	

<p>La première étape consiste à sélectionner <b>la ou les séance(s)</b> sur laquelle/lesquelles vous souhaitez vendre des produits.</p>	
<p>Indiquez le <b>mode d'obtention</b> pour le produit. Ici, on n'autorise que le retrait au guichet.</p> <p><b>NB</b> : Puisque vous vendez ce produit en même temps que de la billetterie, soyez vigilant à ce qu'il y ait au moins un mode d'obtention en commun.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Choisissez les <b>dates</b> pendant lesquelles le produit doit être disponible en ligne.</li> <li>➤ Indiquez les quantités <b>minimum</b> et <b>maximum</b> par commande, ainsi qu'éventuellement une <b>étape</b> (ex. 2 par 2)</li> <li>➤ Ici, plus de type d'accès, car le produit n'est pas disponible seul.</li> </ul>	

Après validation, la mention **Déjà une règle sur ce produit !!** apparaît.

Pour **rajouter une vignette** sur le produit, cliquez sur le bouton  et procédez comme vous le feriez pour une vignette de spectacle (20 Ko maximum !).

## Quelques exemples de paramétrage produit dans Rodrigue

### Tote bag de la saison

**Description du produit :** Un tote bag achetable sans place de spectacle, et disponible sur internet.

Détail Compta

Nom : Tote Bag saison ID : 0

Code : ToteBag\_Sais CodeBarre:

Groupe de Produit : Non défini

Contrainte de vente : Aucune

Maquette de billet : Aucune

Maquette PDF : Aucune

N° Affichage : 0

Vente sur internet via Thémis  
 Un billet par produit  
 Accessible dans la fiche client

Descriptif : Tote Bag de la saison en cours avec le logo du théâtre.

Info Complémentaire associée : Aucune

Gestion des stocks :  Stock Global à l'Application  
 Stock lié à une Manifestation  
 Stock lié à une Séance  
 Carte

Groupe saison : SAISON EN COURS

Gestion des montants :  Montant fixe  
 Montant Variable  
 Montant calculé par procédure stockée

Devise utilisée : Euro

Montant : 7

TVA : 20

#### Page de création :

- **Groupe de produit :** non défini
- **Contrainte :** aucune
- **Maquettes :** aucune
- **Vente sur internet :** activé
- **Accessible dans la fiche client :** oui
- **Info. Comp. :** aucune
- **Stock :** global à l'application
- **Groupe saison :** saison en cours
- **Montant :** fixe
- **Prix :** 7€ avec une TVA à 20%

Liste des Filières

ADHESION  
 CONFIGURATION DES SEANCES  
 ABONNEMENT  
 INTERNET  
 RESERVATION / VENTE  
 VENTES FNAC  
 VENTES TICKETNET  
 CINEMA

Mise à jour Abandon

#### Autorisation des filières :

- **Réservation vente**
- **Abonnement**
- **Adhésion**  
pour la vente guichet.
- **Internet**  
pour la vente sur Thémis.

Gestion des Stocks

Gestion du stock Historique Entree-Sortie Fermer

Liste des produits : Billet électronique, Carte Donateur, Coupe de champagne, Frais d'envoi, PDF Rodrigue, Tote Bag saison

Stock Produit

Montant 1	Frais	Jauge	Restant
<input checked="" type="checkbox"/> 7,00 €	0,00 €	50	50

Rechercher

Modifier le stock des lignes sélectionnées !

Supprimer du stock Ajouter au stock Mise à Jour du Montant

#### Gestion des stocks :

- **50 unités**  
c'est le nombre réel de tote bags en stock.

## Pique-nique du festival

**Description du produit :** Un panier de pique-nique pour chaque jour d'un festival, uniquement vendu au guichet.

**Détail** | Compta

Nom : Panier de pique-nique ID : 6690007  
 Code : PN\_FestM&S CodeBarre:   
 Groupe de Produit : Restauration

Maquette de billet : BOCA Pique Nique  
 Maquette PDF : Aucune  
 Vente sur internet via Thémis  
 Un billet par produit  
 Accessible dans la fiche client

Descriptif : Panier de pique-nique du festival Moutarde et Cinéma  
 Info Complémentaire associée : Aucune

Gestion des stocks :  
 Stock Global à l'Application  
 Stock lié à une Manifestation  
 Stock lié à une Séance  
 Carte

Groupe saison : SAISON EN COURS

Gestion des montants :  
 Montant fixe  
 Montant Variable  
 Montant calculé par procédure stockée

Devise utilisée : Euro  
 Montant : 8,50  
 TVA : 10

### Page de création :

- **Groupe de produit :** restauration
- **Contrainte :** aucune
- **Maquette thermique :** dédiée
- **Maquette PDF :** aucune
- **Vente sur internet :** désactivée
- **Accessible dans la fiche client :** impossible (stock lié à une séance)
- **Descriptif :** personnalisé, pour l'affichage sur internet
- **Info. Comp. :** aucune
- **Stock :** lié à une séance
- **Groupe saison :** saison en cours
- **Montant :** fixe
- **Prix :** 8.50€ avec une TVA à 10%

Liste des Filières

ADHESION  
 CONFIGURATION DES SEANCES  
 ABONNEMENT  
 INTERNET  
 RESERVATION / VENTE  
 VENTES FNAC  
 VENTES TICKETNET  
 CINEMA

Mise à jour Abandon

### Autorisation des filières :

- **Réservation vente**  
pour de la vente guichet uniquement.

**Gestion des Stocks** | Gestion du stock | Historique Entree-Sortie | Fermer

Liste des produits : Billet électronique, Carte Donateur, Coupe de champagne, Frais d'envoi, Panier de pique-nique, PDF Rodrigue, Tote Bag saison

Sélection de la Manifestation : Tous Groupes Confondus, GROUPE CINE, SPECIAL, TDP2223, THEATRE, DANSE, FESTIVAL, FESTIVAL MOUTARDE ET CINEMA, JEUNE PUBLIC 2020

Filtres sur les séances : Du 01/01/1990 au 31/12/2099, De 00:00 à 23:59, Jours :  Dimanche,  Lundi,  Mardi,  Mercredi,  Jeudi,  Vendredi,  Samedi

JOUR	DATE	STOCK	RESTANT	Montant	Frais
lundi	04/07/2023 11:00	20	20	8,50 €	0,00 €
samedi	01/07/2023 11:00	20	20	8,50 €	0,00 €
dimanche	02/07/2023 11:00	20	20	8,50 €	0,00 €
lundi	03/07/2023 11:00	20	20	8,50 €	0,00 €

Nombre de Produits : 5 | Ajouter au stock | Supprimer du stock | Modifie le stock des séances présentes dans la liste ci-dessus !

### Gestion des stocks :

- **20 paniers par date**  
c'est la quantité de départ mais qui pourra être ajustée à la hausse ou à la baisse par séance selon la progression des ventes.

## Billet électronique

**Description du produit :** Mode d'obtention pour les commandes réalisées sur la billetterie en ligne Thémis.

Détail	Compta
Nom :	Billet électronique
Code :	E-Billet
Groupe de Produit :	Mode d'obtention par WSTHEMIS
Icône Mode :	E-Tickets
Maquette de billet :	Aucune
Maquette PDF :	Aucune
N° Affichage :	1
Descriptif :	
Info Complémentaire associée :	Aucune
Gestion des stocks :	<input checked="" type="radio"/> Stock Global à l'Application <input type="radio"/> Stock lié à une Manifestation <input type="radio"/> Stock lié à une Séance <input type="radio"/> Carte
Groupe saison :	Aucun
Gestion des montants :	<input checked="" type="radio"/> Montant fixe <input type="radio"/> Montant Variable <input type="radio"/> Montant calculé par procédure stockée
Devise utilisée :	Euro
Montant :	0,00
TVA :	0

### Page de création :

- **Groupe de produit :** mode d'obtention
- **Contrainte :** aucune
- **Maquettes :** aucune (*la maquette à utiliser se décide dans les règles de vente Thémis !*)
- **Vente sur internet :** activée
- **Accessible dans la fiche client :** non
- **Info. Comp. :** aucune
- **Stock :** global à l'application (ne peut être modifié)
- **Groupe saison :** aucun
- **Montant :** fixe
- **Prix :** 0€ avec une TVA à 0%

Liste des Filières

- ADHESION
- CONFIGURATION DES SEANCES
- ABONNEMENT
- INTERNET
- RESERVATION / VENTE
- VENTES FNAC
- VENTES TICKETNET
- CINEMA

### Autorisation des filières :

- **Internet**  
*il n'est pas nécessaire d'autoriser d'autre filière.*

*Pour l'envoi des e-billets à partir du guichet, on utilise un autre produit : Envoi PDF Rodrigue, PDF Rod, Envoi PDF Guichet...*

**Gestion des Stocks** | Gestion du stock | Historique Entree-Sortie | Fermer

Liste des produits :

- Billet électronique
- Carte Donateur
- Coupe de champagne
- Frais d'envoi
- Panier de pique-nique
- PDF Rodrigue
- Tote Bag saison

Stock Produit

Rechercher

Montant 1	Frais	Jauge	Restant
<input checked="" type="checkbox"/> 0,00 €	0,00 €	1000000	1000000

Nombre de Produits :

### Gestion des stocks :

- **1000000**  
Une quantité exagérément élevée afin de ne pas tomber en « rupture de stock » de l'option et risquer un blocage des ventes internet.

## Frais de duplicata

**Description du produit :** Un frais fixe de 1€ facturé aux spectateurs pour qui on édite un duplicata.

Détail		Compta	
Nom :	Frais de duplicata		
Code :	FraisDupli	CodeBarre:	
Groupe de Produit :	Non défini		
Contrainte de vente :	Aucune		
Maquette de billet :	Aucune		
Maquette PDF :	Aucune		
	<input type="checkbox"/> Vente sur internet via Thémis <input type="checkbox"/> Un billet par produit <input type="checkbox"/> Accessible dans la fiche client		
Descriptif :			
Info Complémentaire associée :	Aucune		
Gestion des stocks :	<input checked="" type="radio"/> Stock Global à l'Application <input type="radio"/> Stock lié à une Manifestation <input type="radio"/> Stock lié à une Séance <input type="radio"/> Carte		
Groupe saison :	Aucun		
Gestion des montants :	<input checked="" type="radio"/> Montant fixe <input type="radio"/> Montant Variable <input type="radio"/> Montant calculé par procédure stockée		
Devise utilisée :	Euro		
Montant :	1		
TVA :	20		

### Page de création :

- **Groupe de produit :** non défini
- **Contrainte :** aucune
- **Maquettes :** aucune
- **Vente sur internet :** désactivée
- **Accessible dans la fiche client :** non
- **Info. Comp. :** aucune
- **Stock :** global à l'application
- **Groupe saison :** aucun
- **Montant :** fixe
- **Prix :** 1€ avec une TVA à 20%

Liste des Filières

- ADHESION
- CONFIGURATION DES SEANCES
- ABONNEMENT
- INTERNET
- RESERVATION / VENTE
- VENTES FNAC
- VENTES TICKETNET
- CINEMA

### Autorisation des filières :

- **Toutes les filières billetterie spectacle**  
*afin que le produit soit disponible quel que soit le canal d'arrivée du client (web, guichet, revendeur...)*

**Gestion des Stocks**    Gestion du stock    Historique Entree-Sortie    Fermer

Liste des produits :

- Billet électronique
- Carte d'abonné
- Carte Donateur
- Coupe de champagne
- Frais d'envoi
- Frais de duplicata
- Panier de pique-nique
- PDF Rodrigue
- Tote Bag saison

Stock Produit

Montant 1	Frais	Jauge	Restant
<input checked="" type="checkbox"/>	1,00 €	0,00 €	10000

Nombre de Produits :

### Gestion des stocks :

- **10000**  
Une quantité élevée afin de garantir une longue disponibilité des frais.

## Carte d'abonné

**Description du produit :** Produit gratuit ajouté à une formule d'abonnement. Permet de retrouver facilement les clients de cette formule grâce à l'info. complémentaire associée.

Détail Compta

Nom : Carte d'abonné ID : 0

Code : Carte\_abo CodeBarre:

Groupe de Produit : Carte d'adhésion

Contrainte de vente : Aucune

Maquette de billet : Aucune

Maquette PDF : Aucune

N° Affichage : 0

Vente sur internet via Thémis  
 Un billet par produit  
 Accessible dans la fiche client

Descriptif :

Info Complémentaire associée : ABONNÉ

Gestion des stocks :  Stock Global à l'Application  
 Stock lié à une Manifestation  
 Stock lié à une Séance  
 Carte

Groupe saison : SAISON EN COURS

Gestion des montants :  Montant fixe  
 Montant Variable  
 Montant calculé par procédure stockée

Devise utilisée : Euro

Montant : 0,00

TVA : 0

### Page de création :

- **Groupe de produit :** carte d'adhésion
- **Contrainte :** aucune
- **Maquettes :** aucune
- **Vente sur internet :** activée
- **Accessible dans la fiche client :** non
- **Info. Comp. :** ABONNÉ
- **Stock :** global à l'application
- **Groupe saison :** Saison en cours
- **Montant :** fixe
- **Prix :** 0€ avec une TVA à 0%

Liste des Filières

ADHESION

CONFIGURATION DES SEANCES

ABONNEMENT

INTERNET

RESERVATION / VENTE

VENTES FNAC

VENTES TICKETNET

CINEMA

Mise à jour Abandon

### Autorisation des filières :

- **Abonnement**
- **Internet**

Gestion des Stocks

Gestion du stock Historique Entree-Sortie Fermer

Liste des produits : Billet électronique, Carte d'abonné, Carte Donateur, Coupe de champagne, Frais d'envoi, Panier de pique-nique, PDF Rodrigue, Tote Bag saison

Stock Produit

Rechercher

Montant 1	Frais	Jauge	Restant
<input checked="" type="checkbox"/> 0,00 €	0,00 €	5000	5000

Nombre de Produits :

Ajouter au stock Supprimer du stock

Modifie le stock des lignes sélectionnées !

### Gestion des stocks :

- **5000**  
Une quantité supérieure au nombre théorique maximum de formules vendables afin de ne pas tomber en « rupture de stock » de l'option et risquer un blocage des ventes d'abonnement.

## Carte de donateur

**Description du produit :** Un produit permettant la saisie d'un montant libre, vendu au guichet et sur internet.

Détail Compta

Nom : Carte donateur ID :

Code : CrtDonateur CodeBarre:

Groupe de Produit : Carte d'adhésion

Maquette de cartes : Carte plastique

Maquette PDF : ETK NUMEROTE

N° Affichage : 14

Vente sur internet via Thémis  
 Un billet par produit  
 Accessible dans la fiche client

Descriptif : Faites un don au Théâtre de l'Empire !

Info Complémentaire associée : DONATEUR

Gestion des stocks :  Stock Global à l'Application  
 Stock lié à une Manifestation  
 Stock lié à une Séance  
 Carte

Groupe saison : SAISON EN COURS

Gestion des montants :  Montant fixe  
 Montant Variable   
 Montant calculé par procédure stockée

Devise utilisée : Euro

Montant : 10

TVA : 20

### Page de création :

- **Groupe de produit :** carte d'adhésion
- **Contrainte :** aucune
- **Maquette :** une maquette de carte plastifiée
- **Maquette PDF :** un e-ticket permettant l'envoi PDF à partir de Rodrigue
- **Vente sur internet :** activée
- **Accessible dans la fiche client :** oui
- **Info. Comp. :** DONATEUR
- **Stock :** global à l'application
- **Groupe saison :** Saison en cours
- **Montant :** variable  
avec dans la vue **Calcul des montants**, une règle avec aucune variable de test.
- **Prix :** 10€ avec une TVA à 20%

Liste des Filières

ADHESION  
 CONFIGURATION DES SEANCES  
 ABONNEMENT  
 INTERNET  
 RESERVATION / VENTE  
 VENTES FNAC  
 VENTES TICKETNET  
 CINEMA

Mise à jour Abandon

### Autorisation des filières :

- **Réservation vente**
- **Abonnement**
- **Adhésion**  
pour la vente guichet.
- **Internet**  
pour la vente sur Thémis.

Gestion des Stocks

Gestion du stock Historique Entree-Sortie Fermer

Liste des produits : **Stock Produit**

Billet électronique  
 Carte d'abonné  
 Coupe de champagne  
 Frais d'envoi  
 Frais de duplicata  
 Panier de pique-nique  
 PDF Rodrigue  
 Tote Bag saison  
**Carte donateur**

Rechercher 

Montant I	Frais	Jauge	Restant
<input checked="" type="checkbox"/> 10,00 €	0,00 €	150	150

Nombre de Produits :  Ajouter au stock Modifier le stock des lignes sélectionnées !  
 Supprimer du stock

### Gestion des stocks :

- **150**  
Le nombre maximum de donateur que l'on attend cette année.

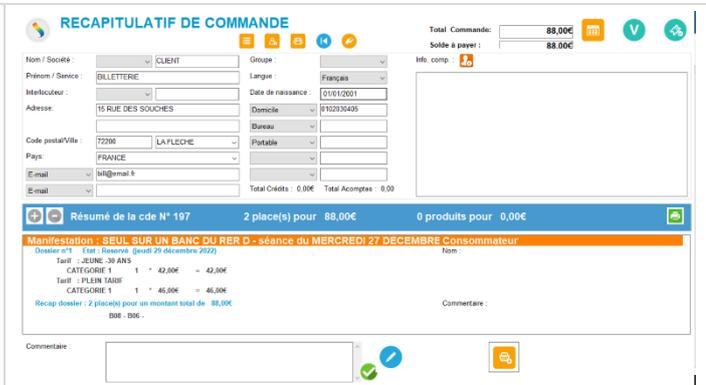
## Vente au guichet

Voici plusieurs méthodes pour vendre un produit au guichet.

### Dans le récapitulatif de commande (produit global au panier)

Une fois les places sélectionnées, vous atteignez la page Récapitulatif de commande.

Cliquez sur le bouton  en bas à droite pour rajouter un produit global au panier.



**RECAPITULATIF DE COMMANDE**

Total Commande: 88,00€  
Solde à payer: 88,00€

Info comp:   

Client: CLENT, Groupe:   
Prénom / Service: BILLETTERIE, Langue: Français  
Intercatégorie:   
Adresse: 15 RUE DES SOUCHES, Domicile: #10230430  
Code postal/Ville: 72200 LA FLECHE, Postale:   
Pays: FRANCE, Bourse:   
E-mail: NH@email.fr, Total Crédits: 0,00€, Total Acomptes: 0,00€

Résumé de la cde N° 197: 2 place(s) pour 88,00€ 0 produits pour 0,00€

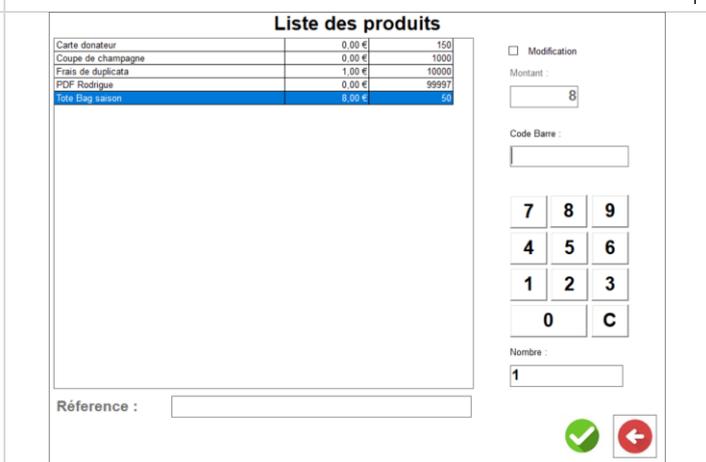
Manifestation: SEUL SUR UN BANC DU RER D - séance du MERCREDI 27 DECEMBRE Consommateur

Tarif : JEUNE - 30 ANS	CATEGORIE 1	1	42,00€	-	42,00€
Tarif : PLEIN TARIFF	CATEGORIE 1	1	46,00€	-	46,00€

Recap dossier : 2 place(s) pour un montant total de 88,00€  
BSE - BSG -

La liste des **produits autorisés** dans la filière en cours s'affiche.

Sélectionnez celui que vous voulez vendre, puis indiquez une **quantité** à l'aide du pavé numérique ou renseignez-la en bas dans le champ **Nombre**.



**Liste des produits**

Carte donateur	0,00 €	1500
Coupe de champagne	0,00 €	1000
Frais de duplicata	1,00 €	10000
PDF Rodrigue	0,00 €	99997
<b>Tote Bag saison</b>	<b>8,00 €</b>	<b>50</b>

Modification:   
Montant:   
Code Barre:   
Nombres:

Sous réserve que l'opérateur ait le droit de modifier le prix d'un produit (**Produit : changement des montants** dans les droits **Vente**), il est possible d'indiquer un prix différent avant l'ajout au panier.



**Modification**

Montant :

Une ligne de **dossier Produit** en violet vient s'ajouter à la suite du ou des dossier(s) billetterie.



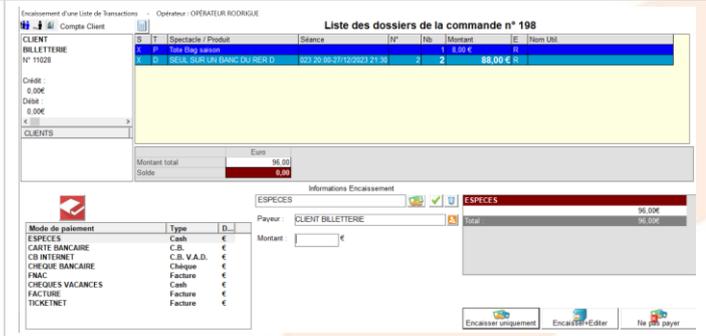
**Produit : Tote Bag saison**

Dossier n°18 Etat: Reservé (jeudi 29 décembre 2022)

Nombre : 1  
Prix unitaire : 8,00€

Recap dossier : 1 Tote Bag saison(s) pour un montant total de 8,00€

A la **page de paiement**, le dossier produit apparaît en bleu foncé et peut être encaissé simultanément à la billetterie.



Encaissement d'une Liste de Transactions - Opérateur : OPERATEUR RODRIGUE

CLIENT: BILLETTERIE, N° 11028

Stat	Type	Stat	Spécialité / Produit	Stat	Mont	Stat	Total
V	P		Tote Bag saison	1	8,00 €	R	
A	D		SEUL SUR UN BANC DU RER D	2	80,00 €	R	

Crédit: 0,00€  
Débit: 0,00€  
Montant total: 88,00€  
Solde: 0,00€

Informations Encaissement

ESPECES:  Payer: CLIENT BILLETTERIE  
Montant:

ESPECES: Total: 88,00€

Mode de paiement:  **ESPECES**

ESPECES: Cash €  
CARTE BANCAIRE: C.B. €  
CB INTERNET: C.B. V.A.D. €  
CHEQUE BANCAIRE: Cheque €  
FNAC: Facture €  
CHEQUES VACANCES: Cash €  
FACTURE: Facture €  
TICKETNET: Facture €

Encaisser uniquement Encaisser à l'écran Ne pas payer

## Dans le récapitulatif de commande (produit dossier)

Votre produit est lié à une manifestation / séance ? Voici comment le rajouter :

Une fois les places sélectionnées, vous atteignez la page Récapitulatif de commande.

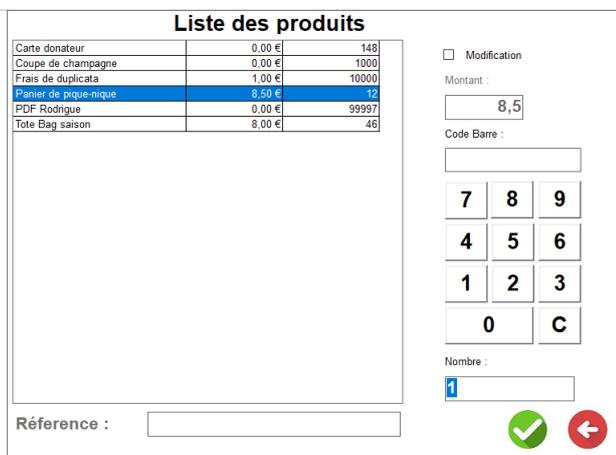
Sélectionnez le **dossier de billetterie**

Cliquez sur le bouton  en bas à droite pour rajouter un produit dossier.



La liste des **produits autorisés dans la filière** en cours ainsi que **ceux associés à la manif / séance du dossier** sélectionné s'affiche.

Sélectionnez celui que vous voulez vendre, puis indiquez une **quantité** à l'aide du pavé numérique ou renseignez-la en bas dans le champ **Nombre**.



Produit	Prix	Quantité
Carte donateur	0,00 €	148
Coupe de champagne	0,00 €	1000
Frais de duplicata	1,00 €	10000
<b>Panier de pique-nique</b>	<b>8,50 €</b>	<b>12</b>
PDF Rodrique	0,00 €	99997
Tote Bag saison	8,00 €	46

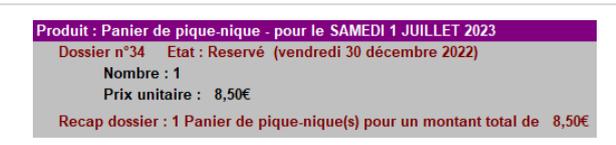
Sous réserve que l'opérateur ait le droit de modifier le prix d'un produit (**Produit : changement des montants dans les droits Vente**), il est possible d'indiquer un prix différent avant l'ajout au panier.



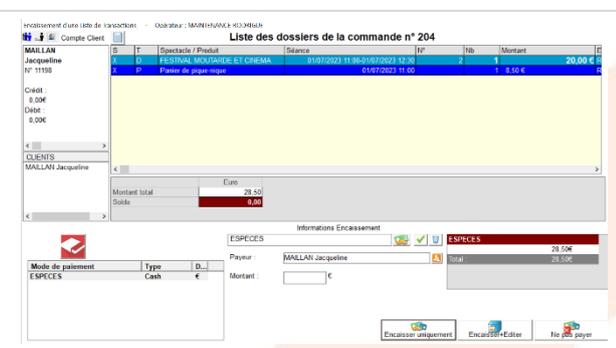
**Modification**

Montant :

Une ligne de **dossier Produit** en violet vient s'ajouter à la suite du ou des dossier(s) billetterie.



A la **page de paiement**, le dossier produit apparaît en bleu foncé et peut être encaissé simultanément à la billetterie.



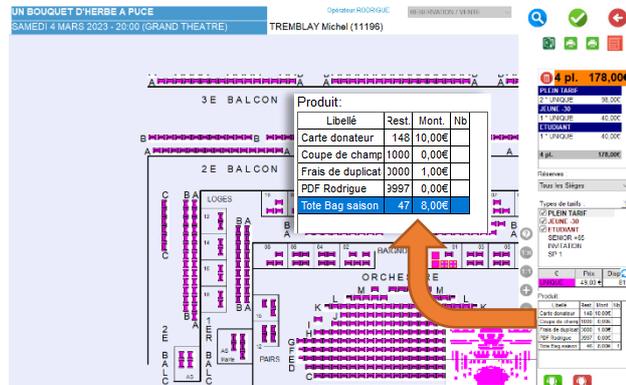
## A partir du plan de vente

Une méthode qui permet d'ajouter des produits globaux mais également des produits liés à la séance en cours.

Vous avez peut-être la **liste des produits** directement sur votre interface de vente.

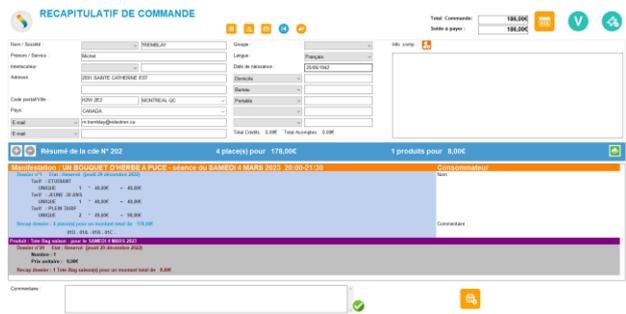
Si c'est le cas, une fois votre panier constitué, sélectionnez le ou les produits à rajouter dans la colonne **Nb**.

*Pour mettre en place la liste des produits sur le plan de vente, rapprochez-vous de l'équipe Support.*

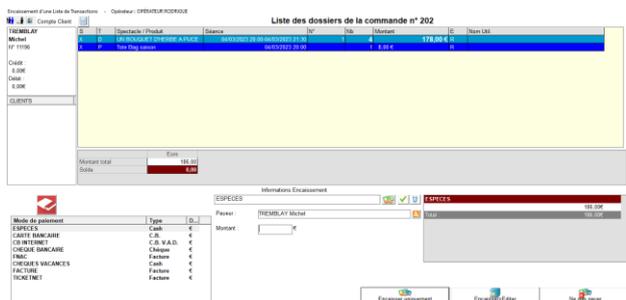


Le / les **dossier(s)** du/des **produit(s)** apparaît en **violet**, en dessous du ou des dossiers de billetterie (orange).

Veillez noter que la sélection du produit dans le plan **ne permet pas d'en modifier le montant**.



A la **page de paiement**, le dossier produit apparaît en **bleu foncé** et peut être encaissé simultanément à la billetterie.

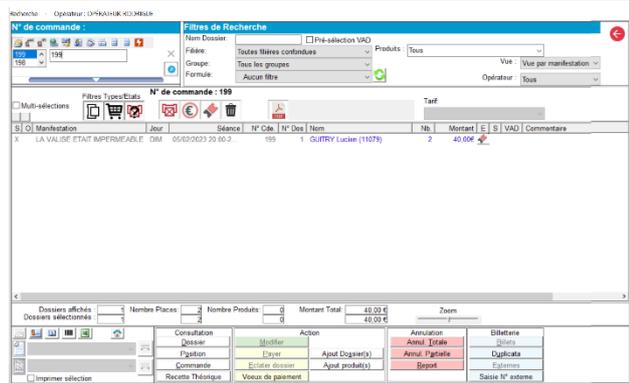




### A partir de l'écran recherche

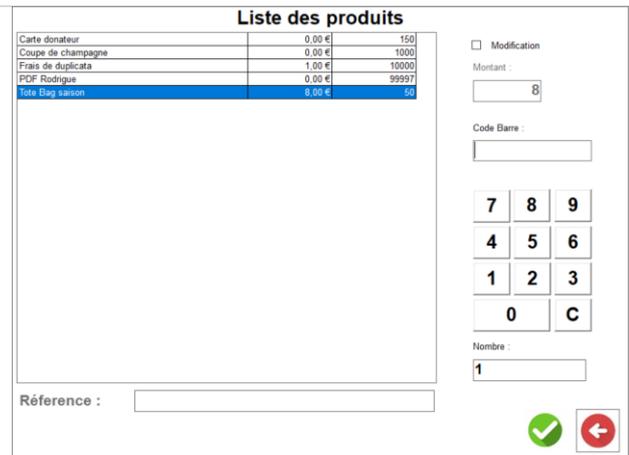
Dans la page de **Recherche**, naviguez jusqu'à la commande souhaitée.

Sélectionnez un dossier billetterie, puis cliquez sur le bouton **Ajout produit(s)** en bas de l'écran.



La liste des **produits autorisés** dans la filière en cours s'affiche.

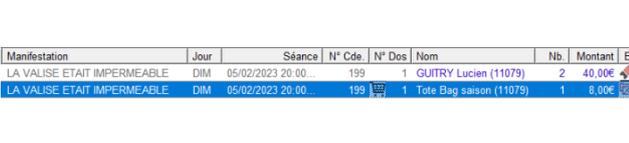
Sélectionnez celui que vous voulez vendre, puis indiquez une **quantité** à l'aide du pavé numérique renseignez-la en bas dans le champ **Nombre**.



Sous réserve que l'opérateur ait le droit de modifier le prix d'un produit (**Produit : changement des montants dans les droits Vente**), il est possible d'indiquer un prix différent avant de l'ajouter à la commande.

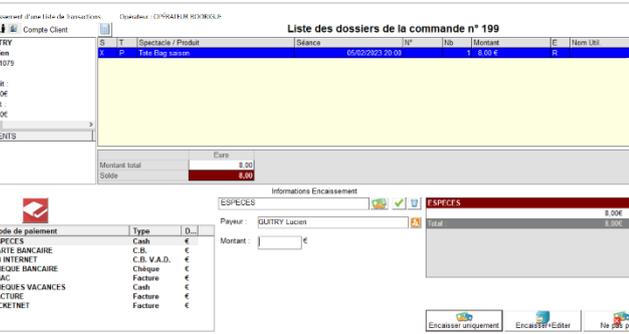


Une ligne de **dossier Produit** vient s'ajouter à la suite du ou des dossier(s) billetterie. **Attention, il est en statut Réservé !**



Sélectionnez les **dossiers à encaisser** puis cliquez sur le bouton **Payer**.

Vous pouvez payer les produits et la billetterie ensemble ou séparément.



## A partir du fichier clients

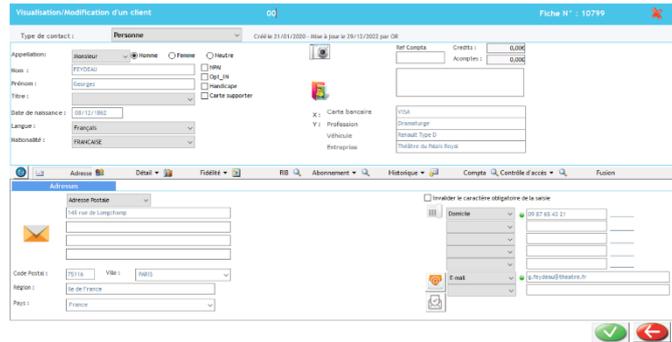
Si vous avez activé l'option **Accessible dans la fiche client** lors du paramétrage, alors vous avez la possibilité de vendre le produit seul, sans billetterie.



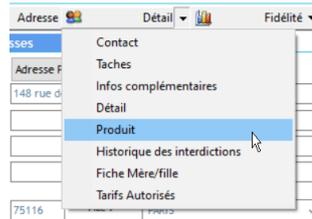
Cliquez sur le bouton  puis recherchez votre client.



Double-cliquez pour afficher la fiche client



Cliquez sur le bouton ▼ à côté de **Détail** pour développer le sous-menu, puis sélectionnez **Produit**



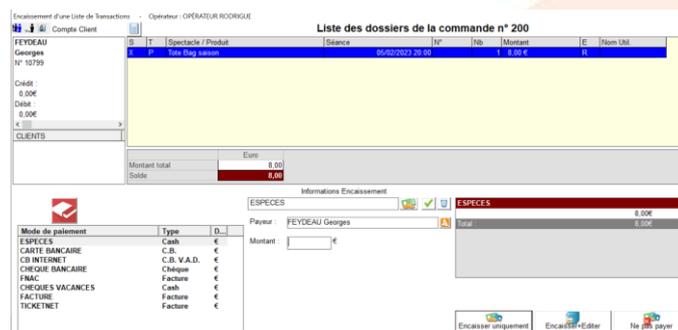
Cliquez sur  **Nouveau produit**. La liste des **produits autorisés dans la fiche client** apparaît. Sélectionnez le produit souhaité, puis indiquez une **quantité** à l'aide du pavé numérique ou en la renseignant dans le champ **Nombre** en bas.



Le produit est ajouté ; **attention il est en statut Réserve !** Sélectionnez la ligne puis cliquez sur



La **page de paiement** apparaît, vous pouvez procéder à l'encaissement du produit.



## Rapports

 <p><b>RAPPORTS</b></p>	 <p><b>PRODUITS</b></p>
<p>Cliquez sur le bouton <b>Rapports</b> pour ouvrir le menu...</p>	<p>...puis sur le bouton <b>Produits</b> pour afficher les rapports spécifiques.</p>

 <p><b>BORDEREUX DE RECETTE PRODUITS</b></p>	 <p><b>SITUATION DES PRODUITS</b></p>
<p>Le <b>bordereau de recette produits</b> permet d'éditer des chiffres de vente pour les produits associés aux manifestations / séances.</p>	<p>La <b>situation des produits</b> permet d'avoir des indications de volume de vente sur tous les produits, en filtrant par exemple par opérateur ou date de transaction.</p>

➤ Exemple d'un bordereau de recette produits :

<b>FESTIVAL MOUTARDE ET CINEMA</b>		<b>ESPLANADE DU THEATRE</b>	
SEANCE DU SAMEDI 1 JUILLET 2023 11:00 - 12:30		2 rue des Tartres 95110 SANNOIS	
<b>Bordereau Non Définitif - Séance Non Cloturée</b>			
Produits payants:	8		
Produits gratuits:	0		
<b>NOMBRE TOTAL DE PRODUITS:</b>	<b>8</b>	<b>RECETTE BRUTE:</b>	<b>68,00 €</b>
<hr/>			
TVA	68,00 €	2,10 %	1,40 €
<b>Recette Hors Taxes:</b>			<b>66,60 €</b>

<b>FESTIVAL MOUTARDE ET CINEMA</b>		<b>ESPLANADE DU THEATRE</b>		
SEANCE DU SAMEDI 1 JUILLET 2023 11:00 - 12:30		2 rue des Tartres 95110 SANNOIS		
<b>Bordereau Non Définitif - Séance Non Cloturée</b>				
<b>Détail de la Recette par produit :</b>				
<b>Nom du produit</b>	<b>Date de la séance</b>	<b>Quantité</b>	<b>Prix Unitaire</b>	<b>Total</b>
Panier de pique-nique	samedi 1 juillet 2023 11:00 - 12:30	8	8,50 €	68,00 €
			<b>Total:</b>	<b>68,00 €</b>

➤ Exemple d'une situation des produit à la date du jour

NOM DE LA STRUCTURE - 2 rue des Tartres - 95110 - SANNOIS - FRANCE Page 1/1

**Situation des Produits à la date du jeudi 29 décembre 2022**

**Tote Bag saison**  
Produit Global à l'Application - Vente sur internet via Thémis

Commande	ID Identité	Identité	Etat	Nombre	Montant	Op.	Client nom
197	11028	CLIENT BILLETTERIE	Annulé	1	8,00 €	OR	
198	11028	CLIENT BILLETTERIE	Edité	1	8,00 €	OR	
200	10799	FEYDEAU Georges	Réservé	1	8,00 €	OR	
199	11079	GUITRY Lucien	Payé	1	8,00 €	OR	
202	11196	TREMBLAY Michel	Payé	1	8,00 €	OR	
<b>Totalisation Tote Bag saison</b>			<b>Réservés</b>	<b>1</b>	<b>8,00 €</b>		
			<b>Payés</b>	<b>2</b>	<b>16,00 €</b>		
			<b>Edités</b>	<b>1</b>	<b>8,00 €</b>		
			<b>Annulés</b>	<b>1</b>	<b>8,00 €</b>		

➤ Exemple d'une situation des produits (réglés par opérateurs et intervalle de transaction)

NOM DE LA STRUCTURE - RODRIGUE - 2 RUE DES TARTRES - 95110 - SANNOIS - ILE DE FRANCE - FRANCE Page 1/1

**Situation des Produits Réglés et Remboursés - intervalle de transaction : du 01/01/2022 00:00 au 31/12/2022 23:59**

**Billet électronique**  
Produit Global à l'Application - Vente sur internet via Thémis

Commande	ID Identité	Identité	Etat	Nombre	Montant	Op.	Client nom
534	1049	DIEGUE DON	Paiement	1	0,00 EUR	WEB	
<b>Totalisation Billet électronique</b>			<b>Réglés</b>	<b>1</b>	<b>0,00 EUR</b>		

➤ Exemple d'une situation des produits (plusieurs produits ; totalisation)

NOM DE LA STRUCTURE - 2 RUE DES TARTRES - 95110 - SANNOIS Page 1/1

**Situation des Produits Réglés et Remboursés**  
**intervalle de transaction : du 01/01/2020 00:00 au 31/12/2022 23:59**

**Envoi billet sous réserve de justificatif**  
Produit Global à l'Application - Vente sur internet via Thémis

<b>Totalisation Envoi billet sous réserve de justificatif</b>	<b>Réglés</b>	<b>262</b>	<b>0,00 €</b>
	<b>Remboursés</b>	<b>4</b>	<b>0,00 €</b>

**Impression à domicile**  
Produit Global à l'Application - Vente sur internet via Thémis

<b>Totalisation Impression à domicile</b>	<b>Réglés</b>	<b>574</b>	<b>0,00 €</b>
---	---------------	------------	---------------

**Retrait au guichet**  
Produit Global à l'Application - Vente sur internet via Thémis

<b>Totalisation Retrait au guichet</b>	<b>Réglés</b>	<b>406</b>	<b>0,00 €</b>
	<b>Remboursés</b>	<b>1</b>	<b>0,00 €</b>

<b>TOTAL Tous Produits</b>	<b>Total Réglés</b>	<b>1242</b>	<b>0,00 €</b>
	<b>Total Remboursés</b>	<b>5</b>	<b>0,00 €</b>