



Rodrigue

vos billets, notre expérience, leurs émotions

Tableaux de bord | **1**

TABLEAUX DE BORD



Dernière MAJ – février 2023

Table des matières

Avertissement	3
Assistance	3
Version du logiciel	3
Définitions	4
Eléments analysés	4
Temporalité	4
Point de départ.....	4
Les vues	4
Droits d'accès	4
Interface des tableaux de bord	5
Repères temporels	5
Changement de vue, impression, et mise à jour.....	5
Rafraîchissement auto, N / N-1	6
Sauts de séance	6
Sauts de page	6
Ajustement des tops.....	7
Case de damier (exemples)	7
Les différents types de tableau de bord.....	9
Les tableaux de bord principaux	9
Les tableaux de bord par super groupe / groupe / manif / séance	9
Les tableaux de bord par identité	10
Vue graphique	11
Les courbes.....	11
Les secteurs	11
Les histogrammes.....	11
Les courbes de billets	12
Les histogrammes de billets	12
Les courbes de contrôle	12
Vue des résultats en tableaux	13
Les différents indicateurs de tableaux de bord.....	14
Tableau de bord global.....	14
Tableau de bord par filière	15
Tableau de bord par tarif.....	16
Top Manifestations	17

Top Clients.....	18
Top Produits	19
Top Opérateurs	20
Adhésions	21
Remplissage des séances.....	22
Contrôle d'accès	23

Avertissement

Ce document est la propriété exclusive de Rodrigue. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers est interdite sans accord préalable de Rodrigue.

Si vous constatez une anomalie dans cette documentation, merci de nous le signaler par email à support@rodrigue.fr en décrivant l'erreur ou le problème aussi précisément que possible.

Assistance

Pour tout renseignement ou assistance à l'installation et à l'utilisation de nos produits, notre équipe support reste à disposition du lundi au vendredi de 9h à 19h :

- Par mail support@rodrigue.fr
- Par téléphone +33 1 39 32 77 88

Veuillez également consulter :

- Notre site web www.rodrigue-solution.com
- Notre communauté utilisateurs (actualité, mises à jour, bons plans...)

<http://cluster.rodrigue-solution.com/>

Inscrivez-vous sur <http://cluster.rodrigue-solution.com/membership-login/>

Version du logiciel

Cette documentation a été réalisée avec la **version 3.1.87** de **Rodrigue Sphere**.

Vous ne retrouvez pas certains éléments décrits ? Votre environnement n'est peut-être pas à jour. N'hésitez pas à vous rapprocher de [notre équipe support](#) pour plus d'information.

Définitions

Véritable allié pour gérer votre billetterie, le **tableau de bord** est un **instrument de pilotage** vous permettant de prendre des **décisions dans votre stratégie commerciale**.

Le **tableau de bord** affiche tous les éléments qui permettent d'apprécier et de juger la situation dans laquelle se trouve votre structure. Il permet d'avoir une **vue générale de votre billetterie**, car il résume toutes les informations en quelques indicateurs essentiels. Il aide ainsi à **prendre les bonnes décisions**.

Éléments analysés

Les **Tableaux de bord** sont un ensemble **d'outils statistiques**. Ils centralisent :

- Des données de **chiffre d'affaires** global
- Des indications sur l'utilisation des **tarifs**
- Le top des **manifestations**
- Le top des **clients**
- Le top des **produits**
- Le top des **opérateurs**
- Des données de **remplissage**
- Des comptes-rendus de **contrôle d'accès**
- Des informations relatives aux offres d'**adhésion**

Temporalité

Les Tableaux de bord **Global, Filière, Tarif, Manifestations, Clients, Produits, Opérateurs** et **Adhésion** interrogent **les ventes ayant eu lieu** dans l'intervalle de dates recherchée.

Les Tableaux de bord **Remplissage** et **Contrôle d'accès** s'intéressent **aux séances ayant eu lieu** dans l'intervalle de dates recherchée.

Point de départ

Les **Tableaux de bord** peuvent analyser vos données de billetterie **selon 3 axes** :

- **Vue Générale** : accessible sur la **page d'accueil de Sphère**, ils vous donnent une vue globale de vos activités de vente.
- **Vue ciblée** : les tableaux de bord par **séance / manif / groupe de manif**, accessibles à partir du **calendrier**, vous apportent ainsi des données dédiées à votre événement.
- **Vue par identité** : Les tableaux de bord accessibles **à partir de la fiche client** vous apportent des données liées à la consommation du client ciblé.

Les vues

Chaque tableau de bord existe en **trois versions** :

- La **synthèse des résultats**, un damier de 15 cases disposées en trois blocs de cinq lignes. Chaque case contient un objet.
- La **vue graphique** qui, pour chaque objet, affiche un graphique adapté.
- La **vue des résultats en tableaux**, qui synthétise les résultats détaillés en un tableur, exploitables ensuite dans Excel.

Droits d'accès

Pour qu'un opérateur puisse consulter les tableaux de bord, il doit

1. avoir le droit **d'éditer une caisse** (*Droits opérateur > Editions > Editer une caisse*)
2. avoir le droit **d'éditer une recette** (*Droits opérateur > Editions > Editer une recette*)
3. avoir le droit **d'accès aux autres opérateurs** (*Droits opérateur > Editions > Accès aux autres opérateurs*)
4. ne pas être **restreint à une production** (*Fiche identité opérateur > Producteur : Aucun*)

Interface des tableaux de bord

Voici les différents boutons et fonctionnalités des vues **Tableaux de bord**.

Repères temporels En haut de chaque page	
Aujourd'hui 01/01/2023	Date du jour. Cliquez ici pour afficher les chiffres d'aujourd'hui.
Journée dim. 01/01/2023 < Journée dim. 01/01/2023 >	Vue journée. Cliquez ici pour afficher les chiffres d'une journée précise. Utilisez les chevrons gauche < ou droite > pour passer d'une journée à l'autre.
Semaine 1 < Semaine 1 >	Vue semaine. Cliquez ici pour afficher les chiffres d'une semaine calendaire. Utilisez les chevrons gauche < ou droite > pour passer d'une semaine à l'autre.
Mois janvier 2023 < Mois janvier 2023 >	Vue mois. Cliquez ici pour afficher les chiffres d'un mois. Utilisez les chevrons gauche < ou droite > pour passer d'un mois à l'autre.
Intervalle de dates 01/01/2023 - 31/12/2023 INTERVALLE DE DATES X Début de période : 01/01/23 Fin de période : 31/12/2023 ✓ ←	Vue intervalle de dates. Cliquez ici pour afficher les chiffres d'une période arbitraire (4 jours, 2 semaines, 6 mois, un an...). Cliquez sur le texte pour définir les dates de début et de fin.

Changement de vue, impression, et mise à jour Sur la droite de chaque page	
	Passage en vue Synthèse des résultats (damier, par défaut).
	Passage en vue Résultats en tableaux . Cliquez une seconde fois pour afficher les résultats de la période N-1.
N'importe quelle case du damier	Passage en Vue graphique . Cliquez une seconde fois pour afficher la seconde vue graphique si elle est disponible.
	Imprimer la vue en cours.
	Rafraichissement manuel de l'affichage en cours.
	Export vers un tableur Excel (uniquement en vue Résultats en tableaux).

Rafraichissement auto, N / N-1

En bas de chaque page

	Rafraichissement automatique Cliquez sur ce bouton pour définir une fréquence de rafraichissement automatique (en secondes, minimum 10 secondes). Le compteur indique le nombre de secondes restant avant le prochain rafraichissement.
	
N = Transactions dimanche 01/01/2023 N-1 = Transactions samedi 01/01/2022	Périodes N et N-1 : Où N est la période interrogée, N-1 la même période l'année précédente.
N = Transactions dimanche 01/01/2023 N-1 = Transactions samedi 01/01/2022	Cliquez sur l'une ou l'autre des périodes pour activer / désactiver leur affichage dans les résultats.
N = Transactions dimanche 01/01/2023 N-1 = Transactions samedi 01/01/2022	

N.B. : La période N-1 n'est disponible que sur le **Tableau de bord global**.

Sauts de séance

En haut de chaque page (le cas échéant)

	Séance précédente
	Séance suivante

Sauts de page

En bas à droite de chaque page (le cas échéant)

	Première page
	Page précédente
	Page suivante
	Dernière page

Ajustement des tops		En bas à gauche de chaque page (le cas échéant)
 		Première série / Série précédente
 		Série suivante / Dernière série
		Inverser le sens d'affichage du top.

Case de damier (exemples)		15 cases sur chaque page
Global (Valeur)	CA TOTAL 3 480,00 € (+26,82%) N-1 = 2 744,00 €	VALEUR DE L'ELEMENT INTERROGÉ RESULTAT (Progression par rapport à N-1) RESULTAT N-1
Global (Volume)	PANIER MOYEN EN NB DE PLACES 2,48 (+17,54%) N-1 = 2,11	VOLUME DE L'ELEMENT INTERROGÉ RESULTAT (Progression par rapport à N-1) RESULTAT N-1
Filière	INTERNET #1 44,68% CA = 1 504,00 € NB TOTAL PLACES = 86 (39,45%) #2	NOM FILIERE Position dans le top Pourcentage CHIFFRE D'AFFAIRES Nombre de places, pourcentage et top
Tarif	WEB TARIF REDUIT #3 14,38% CA = 484,00 € NB TOTAL PLACES = 23 (10,55%) #3	NOM TARIF Position dans le top Pourcentage CHIFFRE D'AFFAIRES Nombre de places, pourcentage et top
Manifestation	MON CASTOR EST DIPLOMATE (Saison) #1 19,94% CA = 694,00 € NB TOTAL PLACES = 31 (14,22%) #2	NOM MANIF (groupe) Position dans le top Pourcentage CHIFFRE D'AFFAIRES Nombre de places, pourcentage et top
Client	DON Diègue (7094) #6 2,11% CA = 432,00 € NB TOTAL PLACES = 58 (2,99%) #5	NOM CLIENT (N°) Position dans le top Pourcentage CHIFFRE D'AFFAIRES Nombre de places, pourcentage et top

Produit	CD: Les mélodies d'ascenseur - 1974 #2 23,16% CA = 134,00 € NB DE PRODUITS = 3	NOM PRODUIT <i>Position dans le top</i> Pourcentage CHIFFRE D'AFFAIRES <i>Nombre de produits vendus</i>
Opérateur	Pascale MORRISSEY #5 0,77% CA = 113,00 € NB TOTAL PLACES = 10 (0,77%) #4	NOM OPERATEUR <i>Position dans le top</i> Pourcentage CHIFFRE D'AFFAIRES <i>Nombre de places, pourcentage et top</i>
Remplissage	NB PLACES OCCUPÉES (RÉSA + VENTES) 96,16% 1 576	ELEMENT INTERROGÉ Pourcentage RESULTAT <i>Chiffre d'affaires (le cas échéant)</i>
Contrôle d'accès (volume)	NB 'BILLETS À CONTRÔLER' 1 576	ELEMENT INTERROGÉ NOMBRE DE BILLETS <i>Pourcentage (le cas échéant)</i>
Contrôle d'accès (temporel)	DÉLAI MOY. DERNIER ARRIVÉ +00:13:28	ELEMENT INTERROGÉ (+/-)HH:MM:SS
Adhésions (récapitulatif)	CA CARTES ADHESION 225,00 € <i>dont par internet = 180,00 € (80,00%)</i>	ELEMENT INTERROGE CA ou NOMBRE <i>dont par internet = CA/Nombre (pourcentage)</i>
Adhésions (détail)	ADHESION DUO #2 36,36% CA = 40,00 € NB CARTES ADHESION = 1 (50,00%) #1	OFFRE D'ADHESION <i>Position dans le top</i> CHIFFRE D'AFFAIRES <i>Nombre de cartes, pourcentage et top</i>

A propos des unités temporelles en vues Graphique et Tableau

Le chapitre suivant présente les vues **Graphique** et **Tableau des résultats**.

Dans certaines vues graphiques et dans tous les tableaux, les données sont par défaut représentées par tranches temporelles correspondant aux dates choisies :

Recherche sur...	Index temporel par défaut
1 jour	Par heure , de 00:00 à 23:00
1 semaine	Par jour , de lundi à dimanche
1 mois	Par jour , du 1 ^{er} au dernier jour du mois
plus d'1 mois	Par mois

Les différents types de tableau de bord

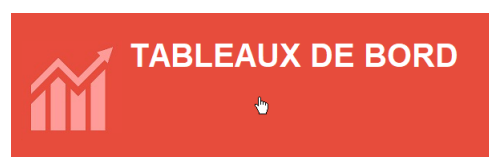
Les tableaux de bord principaux

- **Comment « appeler » ces tableaux de bord ?**

Ils sont accessibles à partir de la **page d'accueil de Sphere**, soit en haut à gauche...



... ou en bas à droite



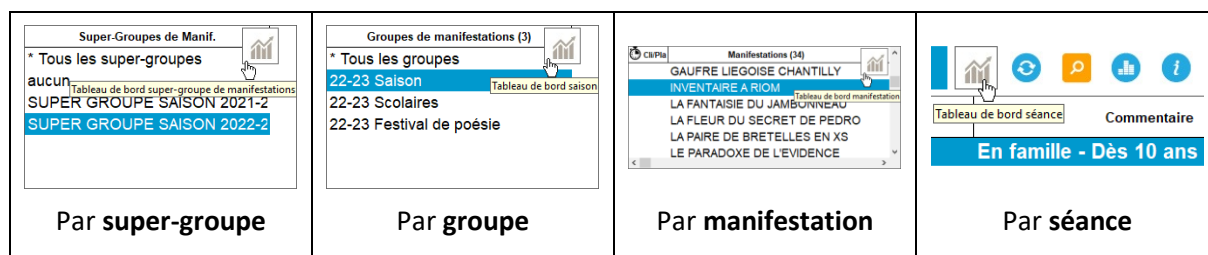
- **Les spécificités**
 - **Éléments interrogés** : toutes les transactions, billets et produits
 - **Temporalité par défaut** : aujourd'hui.

NB. : L'intervalle de dates peut bien entendu être ajusté à tout moment.

Les tableaux de bord par super groupe / groupe / manif / séance

- **Comment « appeler » ces tableaux de bord ?**

Ils sont accessibles à partir de la **vue calendrier** :



NB. : Pour chacun de ces quatre tableaux de bord, il faut d'abord **sélectionner un élément** (un groupe, une manifestation, une séance...) pour que le **bouton Tableaux de bord s'affiche** et puisse être sélectionné.

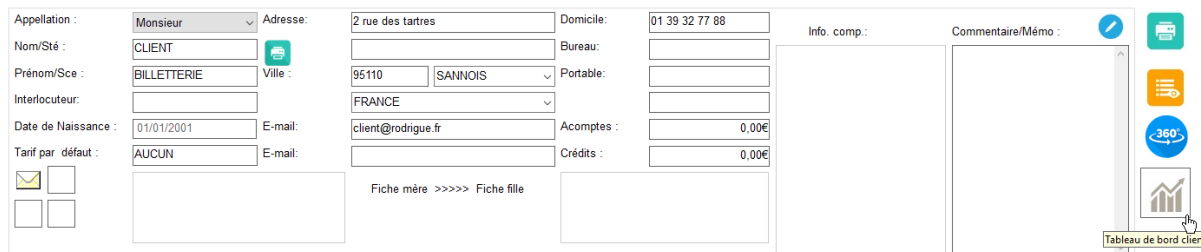
- **Les spécificités**
 - **Éléments interrogés** : toutes les transactions sur la séance / manif / groupe / super groupe...
 - **Temporalité par défaut** : du premier au dernier mouvement (vente ou annulation).

NB. : L'intervalle de dates peut bien entendu être ajusté à tout moment.

Les tableaux de bord par identité

- **Comment « appeler » ces tableaux de bord ?**

Dans la **vue des identités** (bouton CRM sur la page d'accueil), **sélectionnez une identité** pour afficher la vue rapide de la fiche client en bas de l'écran, puis cliquez sur le bouton tableaux de bord **tout en bas à droite**.



Un lien similaire existe dans la **vue 360** (accessible à l'aide du bouton )



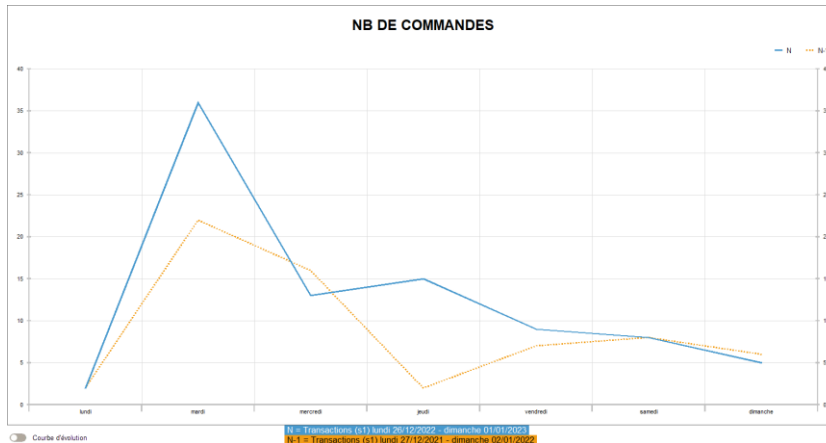
- **Les spécificités**
 - **Eléments interrogés** : toutes les transactions du client, quel que soit le spectacle ou le produit.
 - **Temporalité par défaut** : aujourd'hui.

NB. : L'intervalle de dates peut bien entendu être ajusté à tout moment.

Vue graphique

En cliquant sur l'une des cases du damier, on bascule en **Vue graphique**.

Il existe plusieurs vues graphiques selon le type d'élément interrogé :



Les courbes

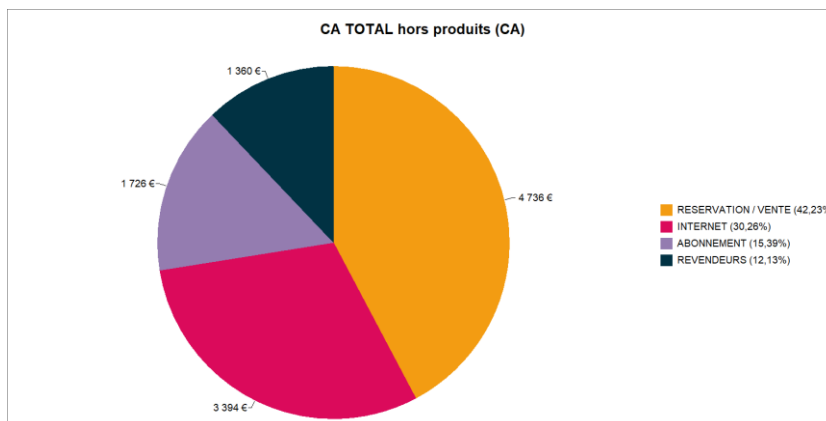
Tableau de bord global

Pour matérialiser une évolution (par heure / jour / semaine...)

La période N s'affiche en **bleu**.

La période N-1 s'affiche en **orange pointillé**.

Il est possible de rajouter une ☒ **Courbe d'évolution**

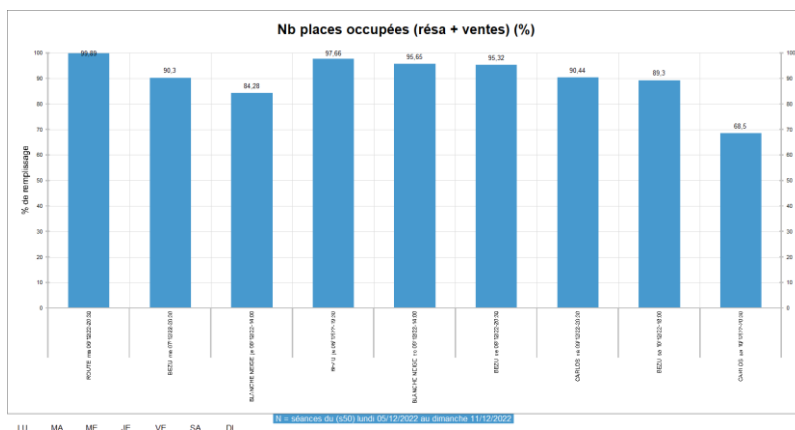


Les secteurs

Tous tableaux sauf Global, Remplissage et Contrôle d'accès

Pour matérialiser une répartition (par filière, manif, tarif...)

Chaque élément porte une **couleur différente**.



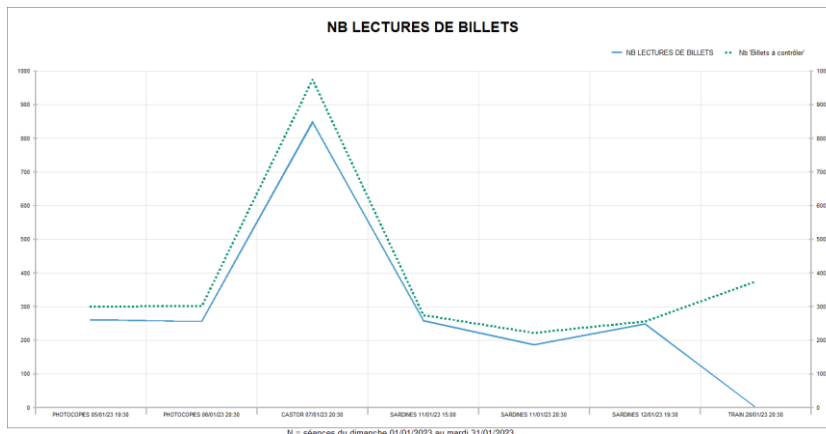
Les histogrammes

Remplissage des séances

Pour matérialiser un volume par séance (places vendues, indispos, libres...)

Chaque élément porte une **couleur différente**.

7 boutons en bas à gauche permettent de **filtrer par jour de la semaine**.

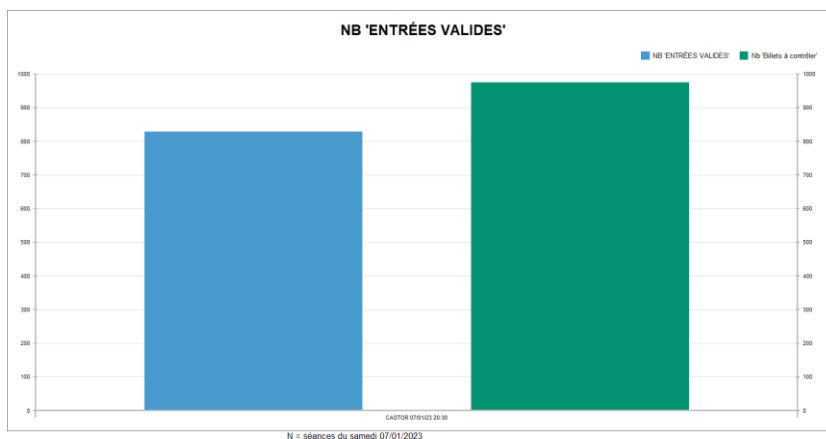


Les courbes de billets

Contrôle d'Accès

Pour matérialiser le **nombre de billets** sur plusieurs séances.

Le cas échéant une deuxième courbe en **vert pointillé** indique le chiffre de référence (ex. : *nombre de billets total*).

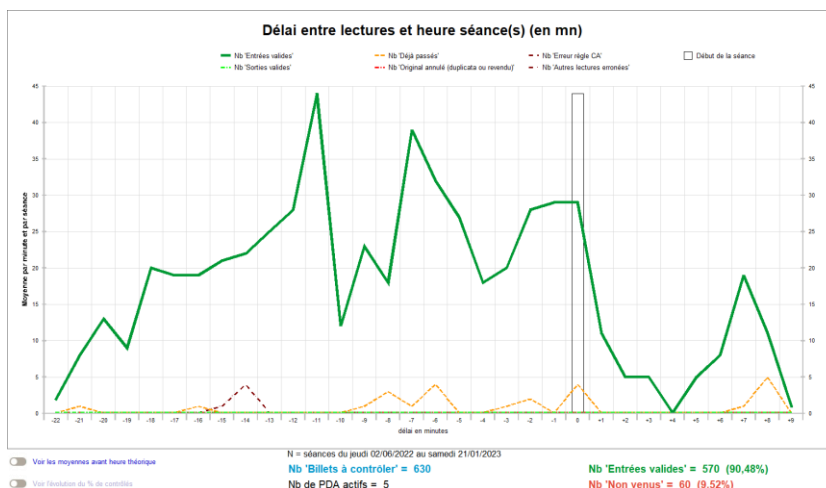


Les histogrammes de billets

Contrôle d'Accès

Identique au graphique précédent, mais sur une seule séance.

Le cas échéant une deuxième colonne en **vert** indique le chiffre de référence (ex. : *nombre de billets total*).



Les courbes de contrôle

Contrôle d'Accès

Pour témoigner du déroulement du contrôle.

Plusieurs courbes se superposent, principalement

- Les entrées valides
- Les billets déjà passés
- Les billets dupliqués

Vue des résultats en tableaux

Cette vue, accessible à tout moment à l'aide du bouton  sur la droite, centralise les résultats dans un tableau.

Cette vue permet de **préciser des éléments** non explicités dans le damier des résultats ou la vue graphique, notamment **une ligne par heure/jour/semaine/mois** selon l'intervalle, mais également des indications sur les **annulations / remboursements**.

Par défaut, c'est la **période N** qui s'affiche :

N = Transactions jeudi 05/01/2023	CA TOTAL	CA BILLETTERIE hors frais de vente	CA FRAIS DE VENTE	CA PRODUITS	CA MOYEN PAR JOUR	NB DE COMMANDES	NB DE PLACES	NB DE FRAIS DE VENTE	NB DE PRODUITS	NB D'ARTICLES (places + produits)	PANIER MOYEN EN VALEUR	BILLET MOYEN EN VALEUR	PANIER MOYEN EN NB DE PLACES	PRODUIT MOYEN EN VALEUR	PANIER MOYEN EN NB D'ARTICLES
TOTAUX	2 927,00 €	2 801,00 €	0,00 €	126,00 €	2 927,00 €	50	426	0	6	432	58,54 €	6,58 €	8,52	21,00 €	8,64
00:00	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00	0,00 €	0,00
01:00	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00	0,00 €	0,00
02:00	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00	0,00 €	0,00
03:00	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00	0,00 €	0,00
04:00	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00	0,00 €	0,00
05:00	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00	0,00 €	0,00
06:00	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00	0,00 €	0,00
07:00	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00	0,00 €	0,00
08:00	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00	0,00 €	0,00
09:00	69,00 €	69,00 €	0,00 €	0,00 €	69,00 €	1	3	0	0	3	69,00 €	23,00 €	3,00	0,00 €	3,00
10:00	556,00 €	556,00 €	0,00 €	0,00 €	556,00 €	3	58	0	1	59	185,33 €	9,59 €	19,33	0,00 €	19,67
11:00	50,00 €	50,00 €	0,00 €	0,00 €	50,00 €	2	5	0	- 1	4	25,00 €	10,00 €	2,50	0,00 €	2,00
12:00	460,00 €	460,00 €	0,00 €	0,00 €	460,00 €	1	119	0	0	119	460,00 €	3,87 €	119,00	0,00 €	119,00
13:00	461,00 €	457,00 €	0,00 €	4,00 €	451,00 €	5	111	0	0	111	92,20 €	4,12 €	22,20	0,00 €	22,20
14:00	209,00 €	205,00 €	0,00 €	4,00 €	209,00 €	7	34	0	1	35	29,85 €	5,03 €	4,85	4,00 €	5,00
15:00	427,00 €	348,00 €	0,00 €	79,00 €	427,00 €	8	32	0	2	34	53,38 €	10,88 €	4,00	39,50 €	4,25
16:00	58,00 €	58,00 €	0,00 €	0,00 €	58,00 €	2	3	0	1	4	29,00 €	19,33 €	1,50	0,00 €	2,00
17:00	356,00 €	356,00 €	0,00 €	0,00 €	356,00 €	5	32	0	0	32	71,20 €	11,13 €	6,40	0,00 €	6,40
18:00	104,00 €	104,00 €	0,00 €	0,00 €	104,00 €	6	19	0	1	20	17,33 €	5,47 €	3,17	0,00 €	3,33
19:00	23,00 €	23,00 €	0,00 €	0,00 €	23,00 €	5	5	0	0	5	4,60 €	4,60 €	1,00	0,00 €	1,00
20:00	60,00 €	60,00 €	0,00 €	0,00 €	60,00 €	1	2	0	0	2	60,00 €	30,00 €	2,00	0,00 €	2,00
21:00	12,00 €	12,00 €	0,00 €	0,00 €	12,00 €	1	1	0	0	1	12,00 €	12,00 €	1,00	0,00 €	1,00
22:00	52,00 €	13,00 €	0,00 €	39,00 €	52,00 €	2	1	0	1	2	26,00 €	13,00 €	0,50	39,00 €	1,00
23:00	30,00 €	30,00 €	0,00 €	0,00 €	30,00 €	1	1	0	0	1	30,00 €	30,00 €	1,00	0,00 €	1,00

Cliquez **une seconde fois** sur  pour afficher la **période N-1** :

N-1 = Transactions mercredi 05/01/2022 - mercredi 05/01/2022	CA TOTAL	CA BILLETTERIE hors frais de vente	CA FRAIS DE VENTE	CA PRODUITS	CA MOYEN PAR JOUR	NB DE COMMANDES	NB DE PLACES	NB DE FRAIS DE VENTE	NB DE PRODUITS	NB D'ARTICLES (places + produits)	PANIER MOYEN EN VALEUR	BILLET MOYEN EN VALEUR	PANIER MOYEN EN NB DE PLACES	PRODUIT MOYEN EN VALEUR	PANIER MOYEN EN NB D'ARTICLES
TOTAUX	861,00 €	847,00 €	0,00 €	14,00 €	861,00 €	57	72	0	- 6	66	15,11 €	11,76 €	1,26	0,00 €	1,16
00:00	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00	0,00 €	0,00
01:00	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00	0,00 €	0,00
02:00	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00	0,00 €	0,00
03:00	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00	0,00 €	0,00
04:00	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00	0,00 €	0,00
05:00	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00	0,00 €	0,00
06:00	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00	0,00 €	0,00
07:00	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00	0,00 €	0,00
08:00	120,00 €	120,00 €	0,00 €	0,00 €	120,00 €	1	3	0	0	3	120,00 €	40,00 €	3,00	0,00 €	3,00
09:00	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00	0,00 €	0,00
10:00	73,00 €	69,00 €	0,00 €	4,00 €	73,00 €	2	3	0	0	3	36,50 €	23,00 €	1,50	0,00 €	1,50
11:00	- 244,00 €	- 244,00 €	0,00 €	0,00 €	- 244,00 €	11	- 11	0	- 2	- 13	- 22,18 €	0,00 €	- 1,00	0,00 €	- 1,18
12:00	58,00 €	58,00 €	0,00 €	0,00 €	58,00 €	3	5	0	0	5	19,33 €	11,60 €	1,67	0,00 €	1,67
13:00	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00	0,00 €	0,00
14:00	13,00 €	13,00 €	0,00 €	0,00 €	13,00 €	1	1	0	- 1	0	13,00 €	13,00 €	1,00	0,00 €	1,00
15:00	177,00 €	177,00 €	0,00 €	0,00 €	177,00 €	7	12	0	- 4	8	25,29 €	14,75 €	1,71	0,00 €	1,14
16:00	194,00 €	194,00 €	0,00 €	0,00 €	194,00 €	5	13	0	0	13	38,80 €	14,92 €	2,60	0,00 €	2,60
17:00	110,00 €	110,00 €	0,00 €	0,00 €	110,00 €	4	4	0	0	4	27,50 €	27,50 €	1,00	0,00 €	1,00
18:00	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2	3	0	0	3	0,00 €	0,00 €	1,50	0,00 €	1,50
19:00	52,00 €	52,00 €	0,00 €	0,00 €	52,00 €	3	7	0	0	7	17,33 €	7,43 €	2,33	0,00 €	2,33
20:00	128,00 €	128,00 €	0,00 €	0,00 €	128,00 €	14	25	0	0	25	9,14 €	5,12 €	1,79	0,00 €	1,79
21:00	164,00 €	164,00 €	0,00 €	0,00 €	164,00 €	2	6	0	0	6	82,00 €	27,33 €	3,00	0,00 €	3,00
22:00	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00	0,00 €	0,00
23:00	16,00 €	6,00 €	0,00 €	10,00 €	16,00 €	1	1	0	1	2	16,00 €	6,00 €	1,00	10,00 €	2,00

Si vous avez besoin de changer la résolution du tableau, faites votre choix dans le menu déroulant en bas à droite :

Vue par semaine
Vue par mois
Vue par semaine
Vue par journée

N = Transactions jeudi 01/12/2022 - samedi 03/12/2022	CA TOTAL	CA BILLETTERIE hors frais de vente	CA FRAIS DE VENTE	CA PRODUITS	CA MOYEN PAR JOUR	NB DE COMMANDES	NB DE PLACES	NB DE FRAIS DE VENTE	NB DE PRODUITS	NB D'ARTICLES (places + produits)	PANIER MOYEN EN VALEUR	BILLET MOYEN EN VALEUR	PANIER MOYEN EN NB DE PLACES	PRODUIT MOYEN EN VALEUR	PANIER MOYEN EN NB D'ARTICLES
TOTAUX	32 324,00 €	30 505,00 €	0,00 €	1 819,00 €	1 042,71 €	938	2 903	0	138	3 041	34,46 €	10,51 €	3,09	13,18 €	3,24
2022 S48	7 212,00 €	6 803,00 €	0,00 €	409,00 €	232,65 €	190	747	0	4	751	37,96 €	9,11 €	3,93	102,25 €	3,95
2022 S49	14 056,00 €	13 173,00 €	0,00 €	883,00 €	453,42 €	363	1 324	0	34	1 358	38,72 €	9,95 €	3,65	25,97 €	3,74
2022 S50	4 044,00 €	3 943,00 €	0,00 €	101,00 €	130,45 €	222	428	0	26	454	18,22 €	9,21 €	1,93	3,88 €	2,05
2022 S51	3 759,00 €	3 447,00 €	0,00 €	312,00 €	121,26 €	82	198	0	55	253	45,84 €	17,41 €	2,41	5,67 €	3,09
2022 S52	3 253,00 €	3 139,00 €	0,00 €	114,00 €	104,94 €	81	206	0	19	225	40,16 €	15,24 €	2,54	6,00 €	2,78

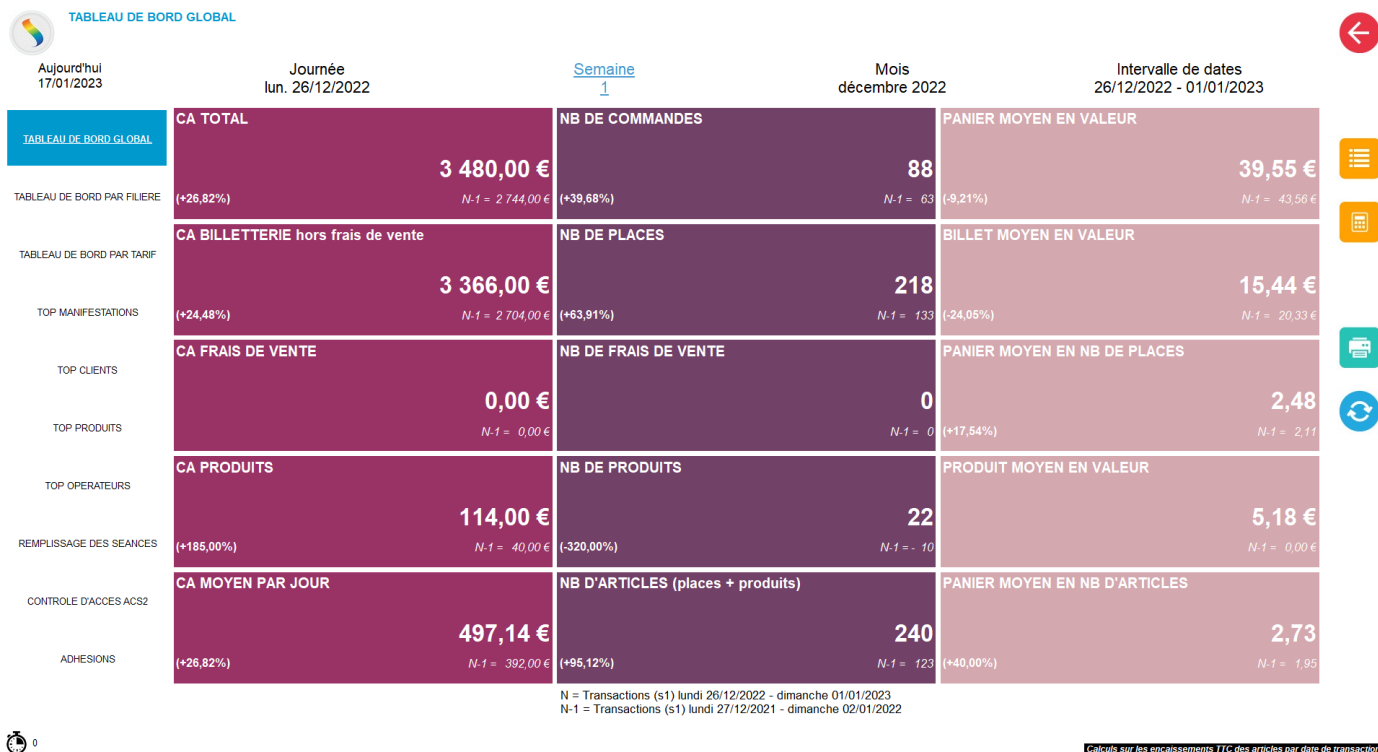
Cliquez sur n'importe quel en-tête de colonne pour ordonner les résultats différemment :

NB DE COMMANDES
938
363
222
190
82
81
0

Les différents indicateurs de tableaux de bord

Tableau de bord global

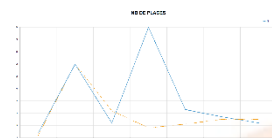
Il s'agit du tableau de bord qui s'affiche par défaut à l'ouverture du module. Il centralise les informations de **chiffre d'affaires** et de **nombre d'articles** (places + produits) sur la période interrogée.



A retenir :

- Ce tableau de bord se base sur les **encaissements TTC par date de transaction**.
- Il prend en compte la **billetterie** et les **produits**, appelés **articles** lorsqu'ils sont additionnés.
- Sur la base du chiffre d'affaires et du nombre d'articles, il effectue un calcul de **panier**, **billet** et **produit moyen**.

La **vue graphique** de ce tableau de bord est en **courbes**, découpé en heure, jour, ou mois, selon l'intervalle de dates choisi.

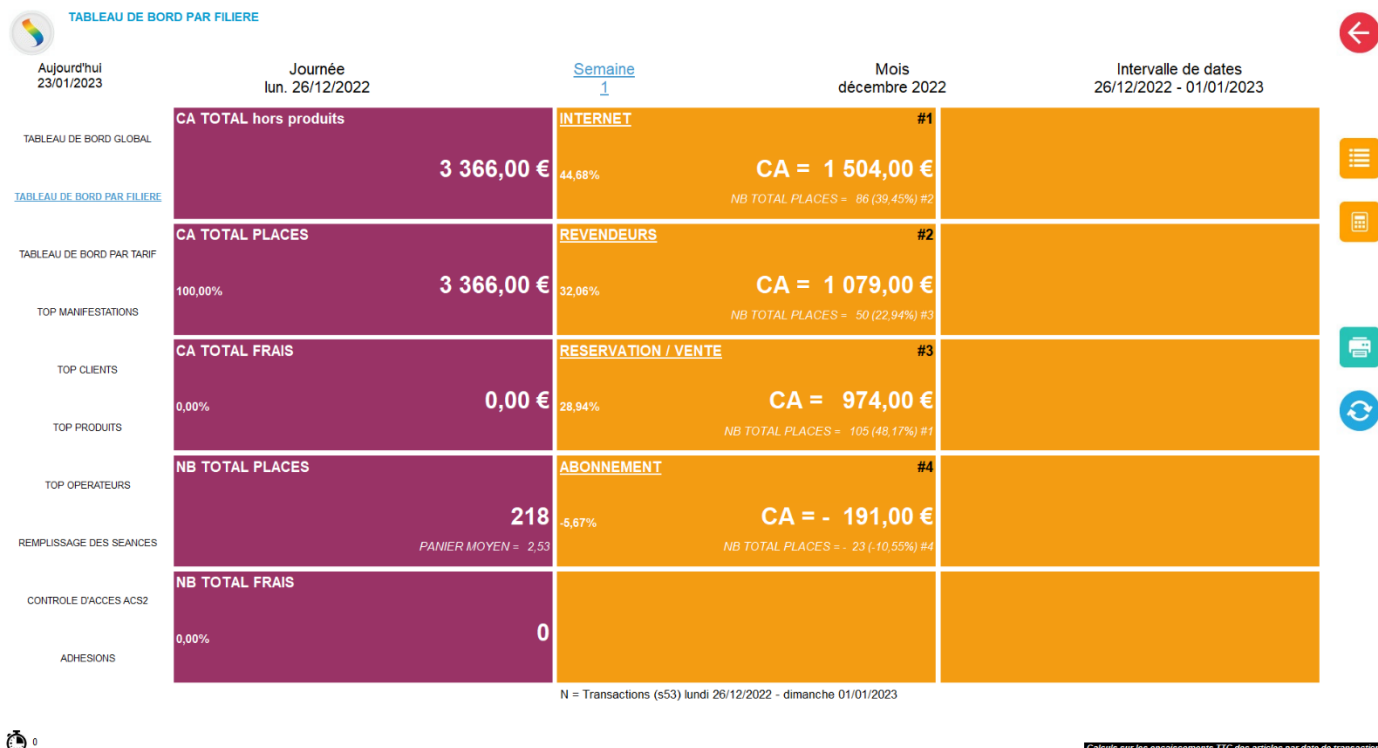


La **vue en tableaux** donne des résultats découpés en heure, jour, ou mois, selon l'intervalle de dates choisi. Cela permet d'obtenir des **résultats plus détaillés**, notamment s'il y a eu des annulations sur la période. Cliquez **une seconde fois** sur pour afficher la **période N-1**.

N = Transactions (s1) lundi 26/12/2022 - dimanche 01/01/2023	CA TOTAL	CA BILLETTERIE hors frais de vente	CA FRAIS DE VENTE	CA PRODUITS	CA MOYEN PAR JOUR	NB DE COMMANDES	NB DE PLACES	NB DE FRAIS DE VENTE	NB DE PRODUITS	NB D'ARTICLES (places + produits)	PANIER MOYEN EN VALEUR	BILLET MOYEN EN VALEUR	PANIER MOYEN EN NB DE PLACES	PRODUIT MOYEN EN VALEUR	PANIER MOYEN EN NB D'ARTICLES
TOTAUX	3 480,00 €	3 366,00 €	0,00 €	114,00 €	497,14 €	88	218	0	21	239	39,55 €	15,44 €	2,48	5,43 €	2,72
lundi	92,00 €	92,00 €	0,00 €	0,00 €	13,14 €	2	4	0	1	5	46,00 €	23,00 €	2,00	0,00 €	2,50
mardi	1 316,00 €	1 312,00 €	0,00 €	4,00 €	188,00 €	36	60	0	2	62	36,56 €	21,87 €	1,67	2,00 €	1,72
mercredi	485,00 €	415,00 €	0,00 €	70,00 €	69,29 €	13	12	0	5	17	37,31 €	34,58 €	0,92	14,00 €	1,31
jeudi	741,00 €	701,00 €	0,00 €	40,00 €	105,86 €	15	90	0	4	94	49,40 €	7,79 €	6,00	10,00 €	6,27
vendredi	291,00 €	291,00 €	0,00 €	0,00 €	41,57 €	9	23	0	5	28	32,33 €	12,65 €	2,56	0,00 €	3,11
samedi	328,00 €	328,00 €	0,00 €	0,00 €	46,86 €	8	17	0	2	19	41,00 €	19,29 €	2,13	0,00 €	2,38
dimanche	227,00 €	227,00 €	0,00 €	0,00 €	32,43 €	5	12	0	2	14	45,40 €	18,92 €	2,40	0,00 €	2,80

Tableau de bord par filière

Il s'agit du tableau de bord qui indique la **répartition des ventes billetterie par canal de vente**.

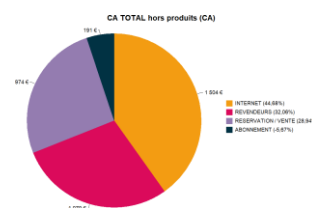


A retenir :

- Ce tableau de bord se base sur les **encaissements TTC par date de transaction**.
- Il prend ne prend en compte que la **billetterie**. Si vous retrouvez dans cette vue le nom d'une de vos filières boutiques, le chiffre affiché correspond aux ventes de billetterie dans cette filière.
- Le premier tiers gauche récapitule le **chiffre d'affaires**, le **nombre de places**, et les **éventuels frais de vente**.

La **vue graphique** de ce tableau de bord est en **secteurs** et affiche le **chiffre d'affaires** par filière.

Cliquez une **seconde fois** sur le graphique pour afficher le **nombre de places** par filière.

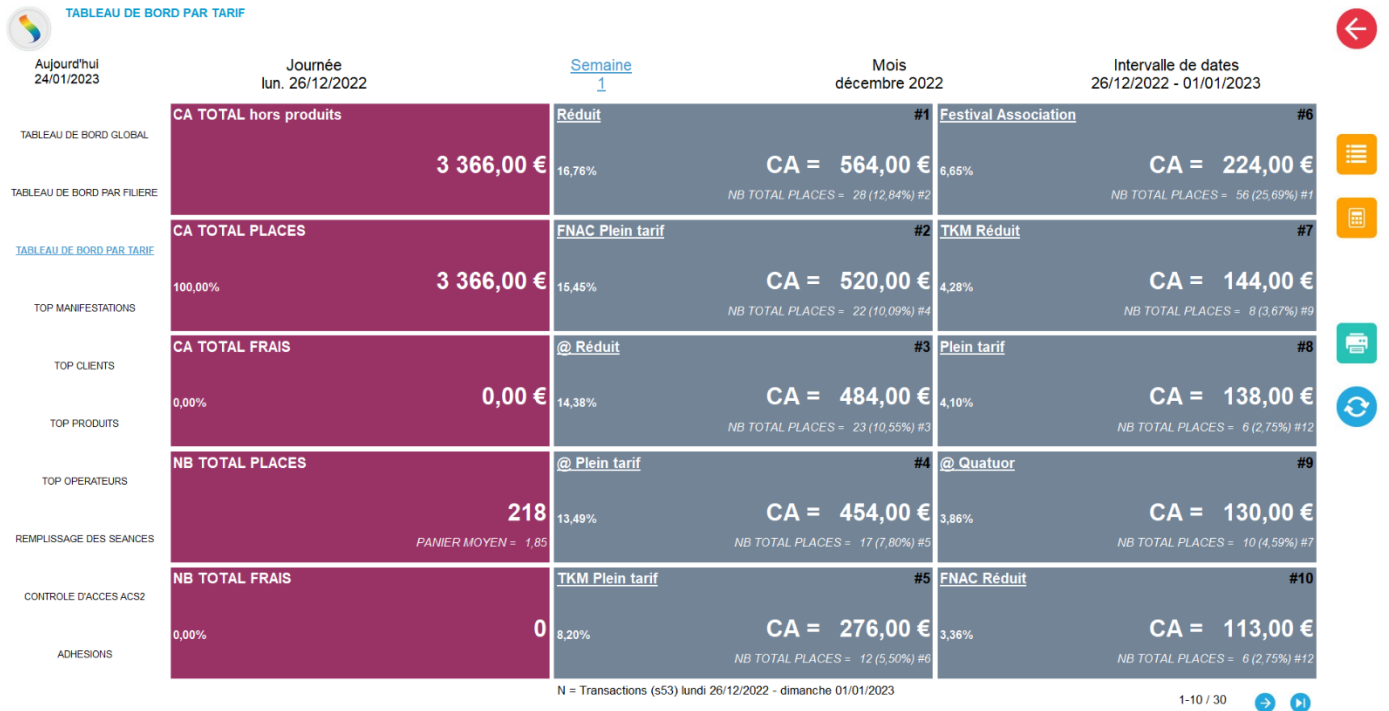


La **vue en tableaux** donne des **résultats plus détaillés** avec une ligne par filière. Vous y retrouverez notamment le détail des places annulées.

N = Transactions (s53) lundi 26/12/2022 - dimanche 01/01/2023	CA TOTAL hors produits	# CA	CA TOTAL PLACES	CA PLACES PAYEES	CA PLACES ANNULEES	CA TOTAL FRAIS	CA FRAIS PAYES	CA FRAIS ANNULEES	NB TOTAL PLACES	# NB	NB PLACES PAYES	NB PLACES ANNULEES	NB TOTAL FRAIS	NB FRAIS PAYES	NB FRAIS ANNULEES	NB DE COMMANDES	PANIER MOYEN
TOTAUX	3 366,00 €		3 366,00 €	3 905,00 €	- 539,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	213		264	- 46	0	0	0	86	2,63
INTERNET	1 504,00 €	1	1 504,00 €	1 617,00 €	- 113,00 €				86	2	95	- 9				35	2,40
REVENDEURS	1 079,00 €	2	1 079,00 €	1 079,00 €					50	3	50					19	2,83
RESERVATION / VENTE	974,00 €	3	974,00 €	1 209,00 €	- 235,00 €				105	1	119	- 14				31	3,39
ABONNEMENT	- 191,00 €	4	- 191,00 €		- 191,00 €				- 23	4		- 23				1	- 23,00

Tableau de bord par tarif

Il s'agit du tableau de bord qui indique la **détail des ventes billetterie par tarif**.

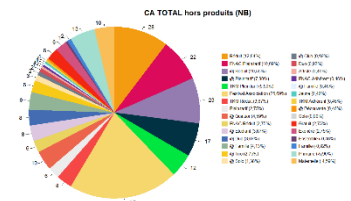


A retenir :

- Ce tableau de bord se base sur les **encaissements TTC par date de transaction**.
- Il prend ne prend en compte que la **billetterie**.
- Le premier tiers gauche récapitule le **chiffre d'affaires**, le **nombre de places**, et les **éventuels frais de vente**.

La **vue graphique** de ce tableau de bord est en **secteurs** et affiche le **chiffre d'affaires par tarif**.

Cliquez une **seconde fois** sur le graphique pour afficher le **nombre de places par tarif**.

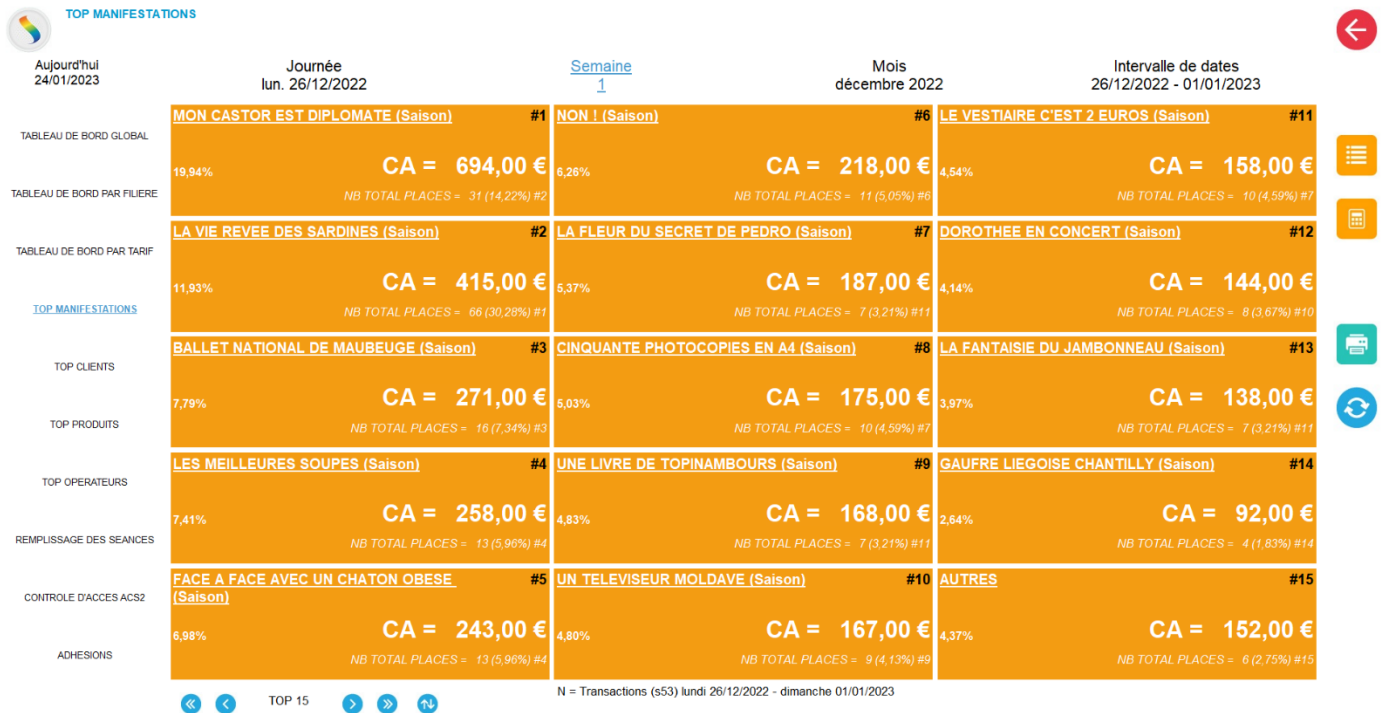


La **vue en tableaux** donne des **résultats plus détaillés** avec une ligne par tarif. Vous y retrouverez notamment le **détail des places annulées**.

N = Transactions (553) lundi 26/12/2022 - dimanche 01/01/2023	CA TOTAL hors produits	# CA	CA TOTAL PLACES	CA PLACES PAYEES	CA PLACES ANNULEES	CA TOTAL FRAIS	CA FRAIS PAYES	CA FRAIS ANNULES	NB TOTAL PLACES	# NB	NB PLACES PAYES	NB PLACES ANNULEES	NB TOTAL FRAIS	NB FRAIS PAYES	NB FRAIS ANNULES	NB DE COMMANDES	PANIER MOYEN
TOTAUX	3 366,00 €		3 366,00 €	3 905,00 €	- 539,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	218		264	- 46	0	0	0	118	1,85
Réduit	564,00 €	1	564,00 €	520,00 €	- 44,00 €				28	2	30	- 2				11	2,55
FNAC Plein tarif	520,00 €	2	520,00 €	520,00 €					22	4	22					10	2,20
@ Réduit	484,00 €	3	484,00 €	484,00 €					23	3	23					11	2,09
@ Plein tarif	454,00 €	4	454,00 €	477,00 €	- 23,00 €				17	5	18	- 1				13	1,31
TKM Plein tarif	276,00 €	5	276,00 €	276,00 €					12	6	12					5	2,40
Festival Association	224,00 €	6	224,00 €	224,00 €					56	1	56					2	28,00
TKM Réduit	144,00 €	7	144,00 €	144,00 €					8	9	8					3	2,67
Plein tarif	138,00 €	8	138,00 €	198,00 €	- 60,00 €				6	12	6	- 2				6	1,00
@ Quatuor	130,00 €	9	130,00 €	130,00 €					10	7	10					1	10,00
FNAC Réduit	113,00 €	10	113,00 €	113,00 €					6	12	6					3	2,00
@ Etudiant	106,00 €	11	106,00 €	130,00 €	- 24,00 €				8	9	10	- 2				9	
@ Duo	104,00 €	12	104,00 €	117,00 €	- 13,00 €				8	9	9	- 1				6	1,33
@ Famille	90,00 €	13	90,00 €	130,00 €	- 40,00 €				9	8	13	- 4				4	2,25
@ Trio	78,00 €	14	78,00 €	91,00 €	- 13,00 €				6	12	7	- 1				5	1,20

Top Manifestations

Il s'agit du tableau de bord qui indique **les manifestations qui ont le plus vendu sur la période.**

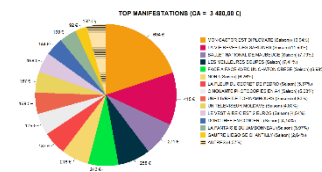


A retenir :

- Ce tableau de bord se base sur les **encaissements TTC par date de transaction.**
- Il prend ne prend en compte que la **billetterie.**
- C'est le **TOP 15** qui est affiché par défaut. Vous pouvez changer de série en cliquant sur les boutons bleus en bas à gauche.
- **NB. :** Cette vue n'est **pas disponible** en tableaux de bord par manif / séance.

La **vue graphique** de ce tableau de bord est en **secteurs** et affiche le **chiffre d'affaires** par manifestation.

Cliquez une **seconde fois** sur le graphique pour afficher le **nombre de places** par manifestation.

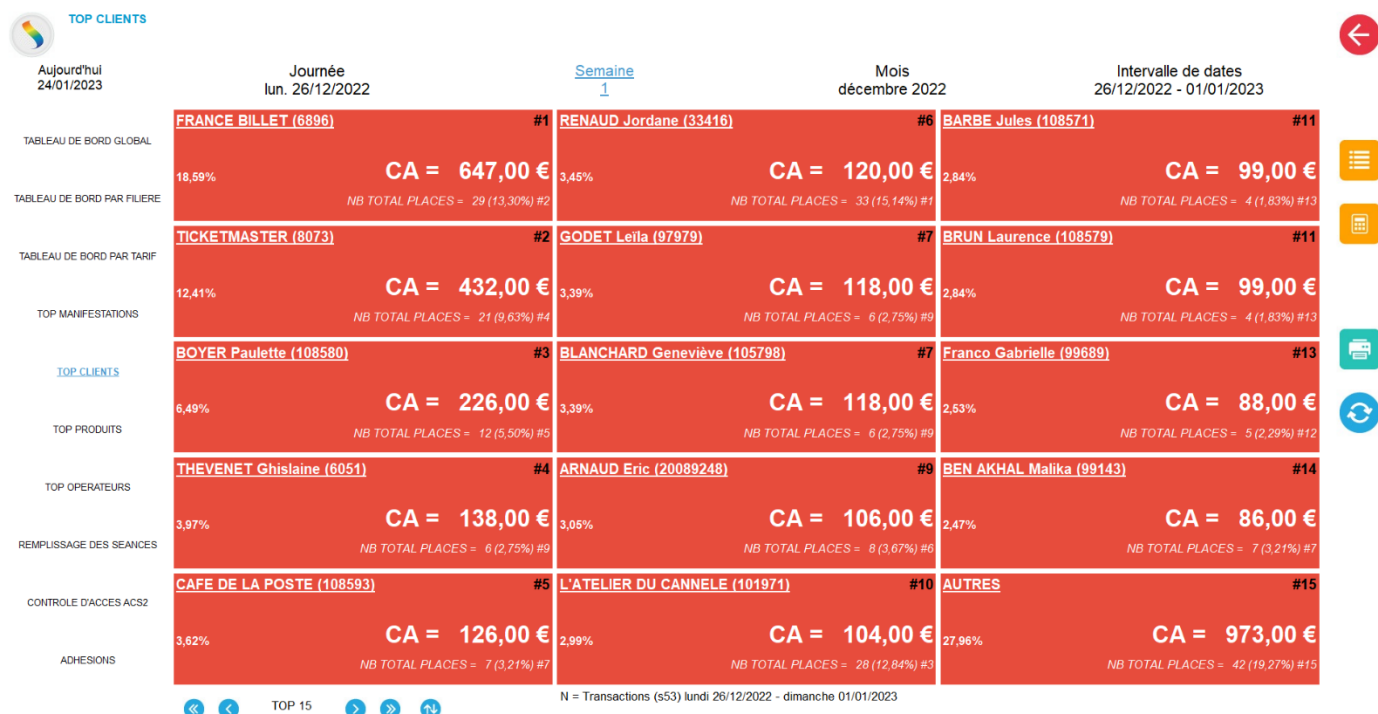


La **vue en tableaux** donne des **résultats plus détaillés** avec une ligne par manifestation. Vous y retrouverez notamment le détail des places annulées.

N = Transactions (s53) lundi 26/12/2022 - dimanche 01/01/2023	CA TOTAL	# CA	NB DE COMMANDES	CA PLACES PAYEES	CA PLACES ANNULEES	CA FRAIS PAYES	CA FRAIS ANNULES	CA PRODUITS PAYES	CA PRODUITS ANNULES	NB DE PLACES	#
TOTAL	3 480,00 €		86	3 905,00 €	- 539,00 €	0,00 €	0,00 €	114,00 €	0,00 €	218	
MON CASTOR EST DIPLOMATE (Saison)	694,00 €	1	13	694,00 €						31	2
LA VIE REVEE DES SARDINES (Saison)	415,00 €	2	8	415,00 €						21	3
BALLET NATIONAL DE MAUBEUGE (Saison)	271,00 €	3	6	271,00 €						16	3
LES MEILLEURES SOUPES (Saison)	258,00 €	4	7	258,00 €						13	4
FACE A FACE AVEC UN CHATON OBESE (Saison)	243,00 €	5	5	243,00 €						13	4
NON ! (Saison)	218,00 €	6	2	218,00 €						11	6
LA FLEUR DU SECRET DE PEDRO (Saison)	187,00 €	7	4	187,00 €						7	11
CINQUANTE PHOTOCOPIES EN A4 (Saison)	175,00 €	8	7	175,00 €						10	7
UNE LIVRE DE TOPINAMBOURS (Saison)	168,00 €	9	3	168,00 €						7	11
UN TELEVISEUR MOLDAVE (Saison)	167,00 €	10	3	167,00 €						9	9
LE VESTIAIRE C'EST 2 EUROS (Saison)	158,00 €	11	4	158,00 €						10	7
DOROTHEE EN CONCERT (Saison)	144,00 €	12	3	144,00 €						8	10
LA FANTAISIE DU JAMBONNEAU (Saison)	138,00 €	13	3	138,00 €						7	11
GAUFRE LIEGOISE CHANTILLY (Saison)	92,00 €	14	2	92,00 €						4	14
AUTRES	152,00 €	15	16	577,00 €	- 539,00 €			114,00 €		6	15

Top Clients

Il s'agit du tableau de bord qui indique **les clients qui ont le plus acheté** sur la période.

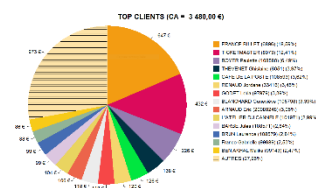


A retenir :

- Ce tableau de bord se base sur les **encaissements TTC par date de transaction**.
- On y retrouve des **personnes physiques** et des **personnes morales**.
- C'est le **TOP 15** qui est affiché par défaut. Vous pouvez changer de série en cliquant sur les boutons bleus en bas à gauche.
- **NB. :** Cette vue n'est **pas disponible** en tableaux de bord par identité.

La **vue graphique** de ce tableau de bord est en **secteurs** et affiche le **chiffre d'affaires** par client.

Cliquez une **seconde fois** sur le graphique pour afficher le **nombre de places** par client.

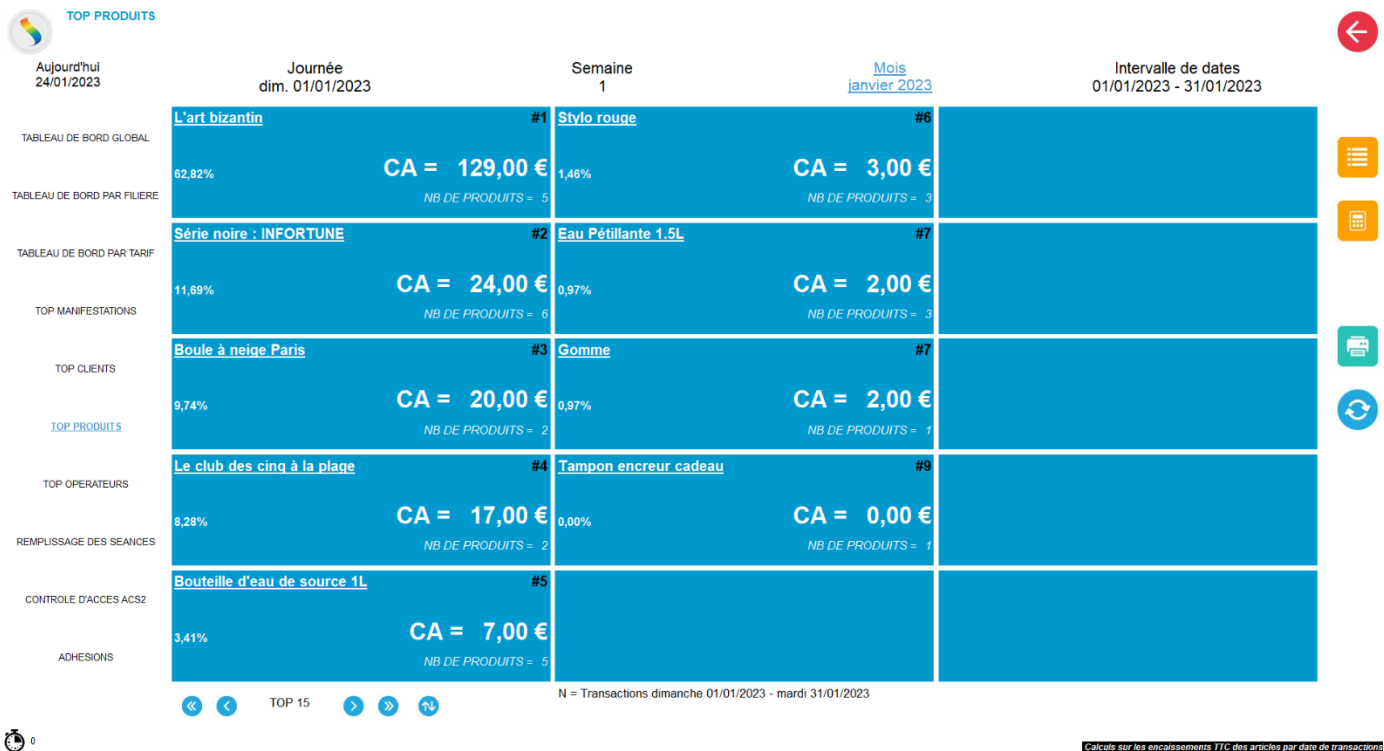


La **vue en tableaux** donne des **résultats plus détaillés** avec une ligne par client. Vous y retrouverez notamment le détail des places et des produits annulés.

N = Transactions (s53) lundi 26/12/2022 - dimanche 01/01/2023	CA TOTAL	# CA	NB DE COMMANDES	CA PLACES PAYEES	CA PLACES ANNULEES	CA FRAIS PAYES	CA FRAIS ANNULES	CA PRODUITS PAYES	CA PRODUITS ANNULES	NB DE PLACES	# NB
TOTAUX	3 480,00 €		86	3 905,00 €	- 539,00 €	0,00 €	0,00 €	114,00 €	0,00 €	218	
FRANCE BILLET (6896)	647,00 €	1	11	647,00 €						29	2
TICKETMASTER (8073)	432,00 €	2	8	432,00 €						21	4
BOYER Paulette (108580)	226,00 €	3	1	156,00 €				70,00 €		12	5
THEVENET Ghislaine (6051)	138,00 €	4	1	138,00 €						6	9
CAFE DE LA POSTE (108593)	126,00 €	5	1	126,00 €						7	7
RENAUD Jordane (33416)	120,00 €	6	1	120,00 €						33	1
GODET Leila (97979)	118,00 €	7	2	78,00 €				40,00 €		6	9
BLANCHARD Geneviève (105798)	118,00 €	7	1	118,00 €						6	9
ARNAUD Eric (20089248)	106,00 €	9	1	106,00 €						6	6
L'ATELIER DU CANNELE (101971)	104,00 €	10	1	104,00 €						28	3
BARBE Jules (108571)	99,00 €	11	1	99,00 €						4	13
BRUN Laurence (108579)	99,00 €	11	1	99,00 €						4	13
Franco Gabrielle (99689)	88,00 €	13	1	88,00 €						5	12
BEN AKHAL Malika (99143)	86,00 €	14	1	86,00 €						7	7
AUTRES	973,00 €	15	54	1 508,00 €	- 539,00 €			4,00 €		42	15

Top Produits

Il s'agit du tableau de bord qui indique **les produits (boutique) les plus achetés** sur la période.

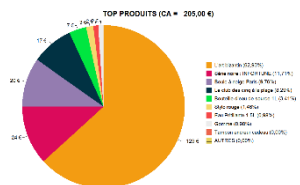


A retenir :

- Ce tableau de bord se base sur les **encaissements TTC par date de transaction**.
- On y retrouve que des **produits boutique**.
- C'est le **TOP 15** qui est affiché par défaut. Vous pouvez changer de série en cliquant sur les boutons bleus en bas à gauche.

La **vue graphique** de ce tableau de bord est en **secteurs** et affiche le **chiffre d'affaires par produit**.

Cliquez une **seconde fois** sur le graphique pour afficher le **nombre de places** par produit.



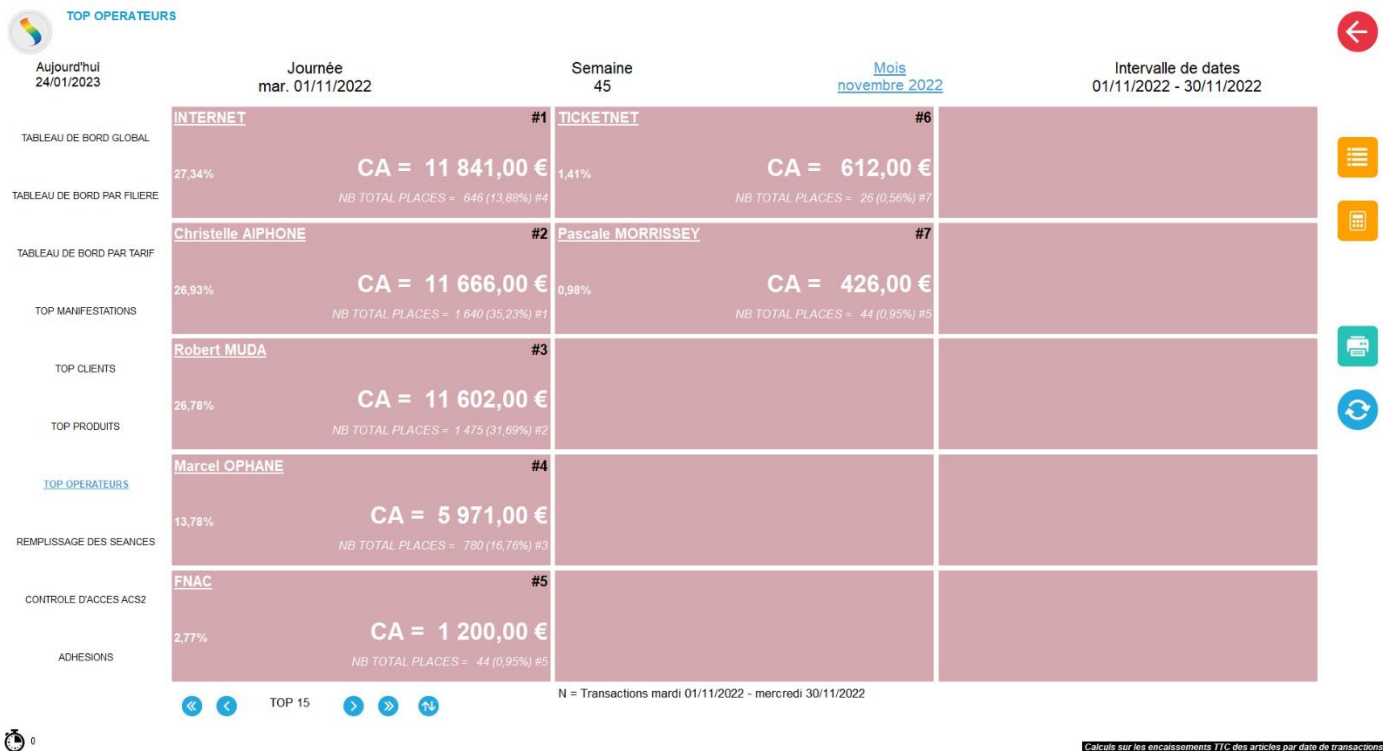
La **vue en tableaux** donne des **résultats plus détaillés** avec une ligne par produit.

Vous y retrouverez notamment le détail des famille / sous famille et les annulations.

N = Transactions dimanche 01/01/2023 - mardi 31/01/2023	Famille / Sous-famille	CA FRAIS DE VENTE	# CA	NB DE COMMANDES	CA PRODUITS PAYS	CA PRODUITS ANNULES	NB DE PRODUITS	# NB	NB PRODUITS PAYS	NB PRODUITS ANNULES
TOTAUX		205,35 €		5	205,35 €		28		28	
L'art byzantin	LIBRAIRIE/BEAUX LIVRES	129,00 €	1	1	129,00 €		5	2	5	
Série noire : INFORTUNE	LIBRAIRIE/LIVRES DE POCHE	24,00 €	2	1	24,00 €		6	1	6	
Boule à neige Paris	BIBELOTS/BOULES A NEIGE	20,00 €	3	1	20,00 €		2	6	2	
Le club des cinq à la plage	LIBRAIRIE/LIVRES DE POCHE	17,00 €	4	1	17,00 €		2	6	2	
Bouteille d'eau de source 1L	BOISSONS/BOISSONS NON ALCOOLISEES	7,50 €	5	2	7,50 €		5	2	5	
Stylo rouge	PAPETERIE/STYLOS	3,00 €	6	1	3,00 €		3	4	3	
Eau Pétillante 1.5L	BOISSONS/BOISSONS PETILLANTES	2,85 €	7	1	2,85 €		3	4	3	
Gomme	PAPETERIE/PAPETERIE DIVERS	2,00 €	7	1	2,00 €		1	8	1	
Tampon encreur cadeau	PAPETERIE/PAPETERIE DIVERS		9	1			1	8	1	
AUTRES		10	10	10			10			

Top Opérateurs

Il s'agit du tableau de bord qui indique **les opérateurs qui ont le plus vendu** sur la période.

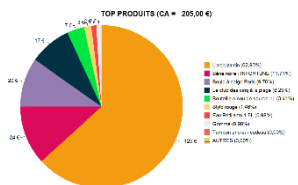


A retenir :

- Ce tableau de bord se base sur les **encaissements TTC par date de transaction**.
- On y retrouve que des **opérateurs physiques** (agents de billetterie) et **logiques** (internet, revendeurs).
- C'est le **TOP 15** qui est affiché par défaut. Vous pouvez changer de série en cliquant sur les boutons bleus en bas à gauche.

La **vue graphique** de ce tableau de bord est en **secteurs** et affiche le **chiffre d'affaires** par opérateur.

Cliquez une **seconde fois** sur le graphique pour afficher le **nombre de places** par opérateur.

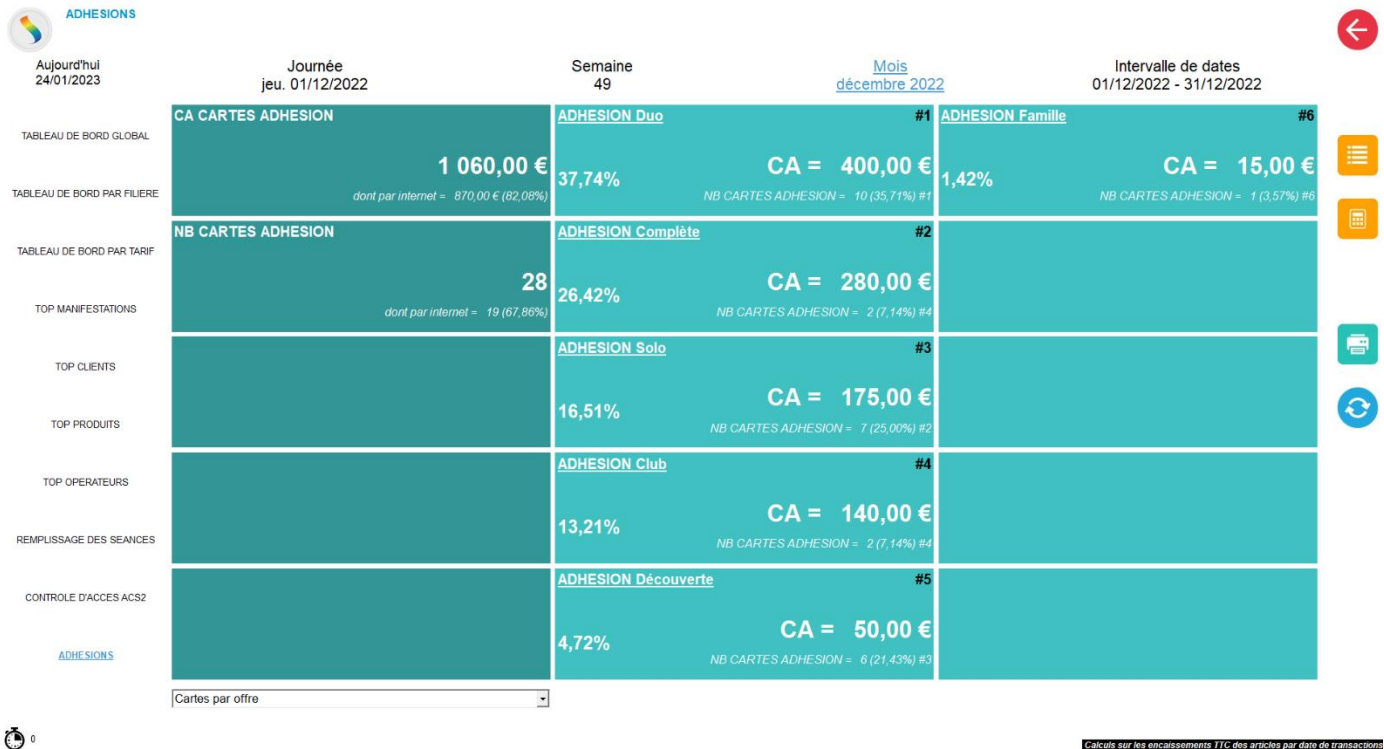


La **vue en tableaux** donne des **résultats plus détaillés** avec une ligne par opérateur. Vous y retrouverez notamment le détail des places et produits annulés.

N = Transactions mardi 01/11/2022 - mercredi 30/11/2022	CA TOTAL	# CA	NB DE COMMANDES	CA PLACES PAYEES	CA PLACES ANNULEES	CA FRAIS PAYES	CA FRAIS ANNULEES	CA PRODUITS PAYES	CA PRODUITS ANNULEES	NB DE PLACES	# NB
TOTAUX	43 318,00 €		877	45 958,00 €	- 3 664,00 €	0,00 €	0,00 €	1 024,00 €	0,00 €	4 655	
INTERNET	11 841,00 €	1	278	11 241,00 €				600,00 €		646	4
Christelle AIPHONE	11 666,00 €	2	247	12 663,00 €	- 1 084,00 €			87,00 €		1 640	1
Robert MUDA	11 602,00 €	3	226	13 708,00 €	- 2 254,00 €			148,00 €		1 475	2
Marcel OPHANE	5 971,00 €	4	94	6 019,00 €	- 195,00 €			147,00 €		780	3
FNAC	1 200,00 €	5	10	1 305,00 €	- 105,00 €					44	5
TICKETNET	612,00 €	6	12	612,00 €						26	7
Pascale MORRISSEY	426,00 €	7	30	410,00 €	- 26,00 €			42,00 €		44	5

Adhésions

Il s'agit du tableau de bord relatif aux **ventes d'adhésion** (cartes / offres / tarifs) sur la période.

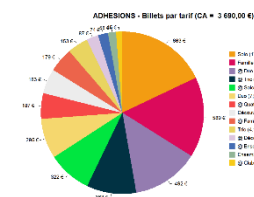


A retenir :

- Ce tableau de bord se base sur les **encaissements TTC par date de transaction**.
- Un menu en bas à droit permet d'ajuster la vue : **Cartes par offre**, **Billets par offre** ou **Billets par tarif**.
- Le premier tiers gauche affiche un **récapitulatif**.

La **vue graphique** de ce tableau de bord est en **secteurs** et affiche le **chiffre d'affaires** selon l'option choisie dans le menu en bas à gauche.

Cliquez une **seconde fois** sur le graphique pour afficher le **nombre de places** selon l'option choisie.



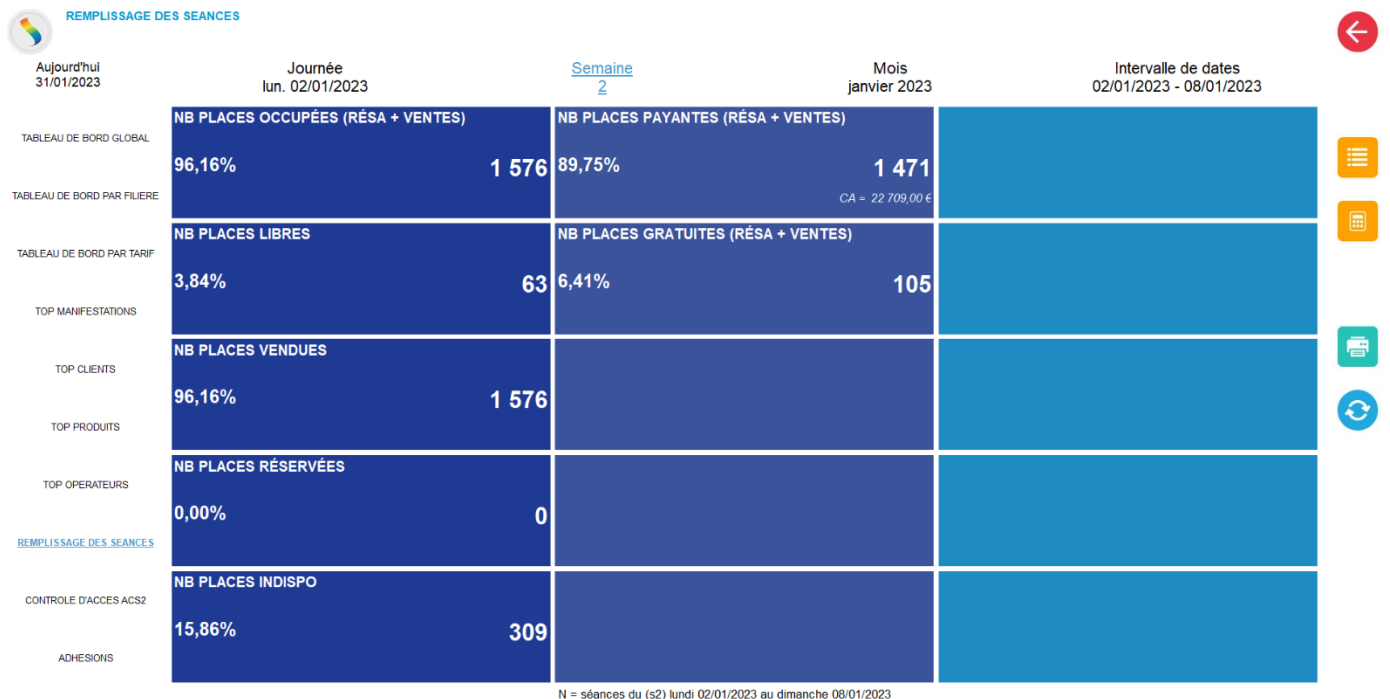
La **vue en tableaux** donne des **résultats plus détaillés** avec une ligne par offre ou tarif selon l'option choisie.

Vous y retrouverez notamment la part des places vendues sur internet et au guichet.

N = Transactions jeudi 01/12/2022 - samedi 31/12/2022	CA CARTES ADHESION	# CA	CA CARTES PAR INTERNET	CA CARTES HORS INTERNET	CA ADHESIONS PAYEES	CA ADHESIONS ANNULEES	NB CARTES ADHESION	# NB	NB CARTES PAR INTERNET	NB CARTES HORS INTERNET	NB ADHESIONS PAYEES	NB ADHESIONS ANNULEES
TOTAUX	1 060,00 €		870,00 €	190,00 €	1 060,00 €	0,00 €	28		19	9	28	0
ADHESION Duo	400,00 €	1	320,00 €	80,00 €	400,00 €		10	1	8	2	10	
ADHESION Complète	280,00 €	2	280,00 €		280,00 €		2	4	2		2	
ADHESION Solo	175,00 €	3	100,00 €	75,00 €	175,00 €		7	2	4	3	7	
ADHESION Club	140,00 €	4	140,00 €		140,00 €		2	4	2		2	
ADHESION Découverte	50,00 €	5	30,00 €	20,00 €	50,00 €		6	3	3	3	6	
ADHESION Famille	15,00 €	6		15,00 €	15,00 €		1	6		1	1	

Remplissage des séances

Il s'agit du tableau de bord relatif au **remplissage des séances** ayant joué sur la période.



Calculs (hors indispo, réserves et contingents) sur les quantités de places des séances de l'intervalle de dates

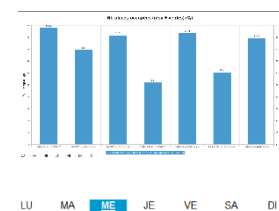
A retenir :

- Ce tableau de bord se base sur les **séances de l'intervalle de dates** choisi.
- Il fait le distinguo entre **les places payantes et les gratuites** (invitation, entrée libre...)
- Les valeurs sont en pourcentage calculés sur la **jauge réelle**.

La **vue graphique** de ce tableau de bord est en **histogrammes** et affiche le **pourcentage** selon l'élément sélectionné.

L'histogramme affiche **autant de colonne qu'il y a de séances** dans l'intervalle.

Le cas échéant, il est possible de **filtrer par jour de la semaine** à l'aide des liens en bas à gauche.



La **vue en tableaux** donne des **résultats détaillés** par séance.

Vous y retrouverez notamment la part des places **vendues** et **réservées**.

Manifestation code	Jour	SEANCE	Jauge physique	Nb places indispo	Nb places proposées (jauge - indispo)	Nb places occupées (résa + ventes)	Nb places libres	Nb places vendues	Nb places réservées	Nb places payantes (résa + ventes)	Nb places gratuites (résa + ventes)	CA places vendues	CA Frais sur places vendues	Montant des réservations	Montant des frais de vente sur réservations
			12 133	6 842	5 291	3 401	1 890	2 928	473	3 261	140	28 472,00 €	0,00 €	4 860,00 €	0,00 €
VESTIAIRE (I)	sam.	01/04/23 20:30	1 242	447	795	613	182	483	130	594	19	4 943,00 €		1 260,00 €	
LE SONGE (I)	mar.	04/04/23 20:30	1 242	943	299	157	142	82	75	150	7	935,00 €		680,00 €	
NULLE PART (I)	mer.	05/04/23 20:30	353	54	299	158	141	156	2	152	6	1 280,00 €		46,00 €	
NULLE PART (I)	jeu.	06/04/23 19:30	353	54	299	92	207	82	10	89	3	701,00 €		100,00 €	
OPHELIA (I)	mar.	11/04/23 20:30	1 000	800	100	21	79	21		21		219,00 €			
BRETELLES (I)	mer.	12/04/23 20:30	353	54	299	127	172	99	28	125	2	1 226,00 €		260,00 €	
GAUFRE (I)	jeu.	13/04/23 20:30	1 100	799	301	238	63	237	1	239	9	2 314,00 €		10,00 €	
GAUFRE (I)	ven.	14/04/23 20:30	1 100	800	300	288	12	247	41	275	13	2 858,00 €		540,00 €	
GAUFRE (I)	sam.	15/04/23 14:30	1 100	800	300	152	148	144	8	145	7	1 148,00 €		80,00 €	
GAUFRE (I)	sam.	15/04/23 20:30	1 100	800	300	288	32	258	10	255	13	2 528,00 €		180,00 €	
VIDANGE (I)	mar.	18/04/23 20:30	353	54	299	250	49	210	40	238	12	1 823,00 €		370,00 €	
VIDANGE (I)	mer.	19/04/23 20:30	353	54	299	92	207	83	9	88	4	806,00 €		90,00 €	
FANTASIE (I)	jeu.	20/04/23 20:30	1 242	604	638	442	196	402	40	424	18	3 963,00 €		418,00 €	
FANTASIE (I)	ven.	21/04/23 20:30	1 242	479	763	503	260	424	79	476	27	4 028,00 €		826,00 €	

Contrôle d'accès

Il s'agit du tableau de bord relatif au **contrôle (scan) des billets** sur les séances de la période..



Aujourd'hui
31/01/2023

Journée
lun. 05/12/2022

Semaine
50

Mois
décembre 2022

Intervalle de dates
05/12/2022 - 11/12/2022



TABEAU DE BORD GLOBAL	NB 'BILLETS À CONTRÔLER'	NB 'ENTRÉES VALIDÉS'	NB 'NON VENUS'
	3 009	87,94% 2 646	12,06% 363
TABEAU DE BORD PAR FILIERE	NB LECTURES DE BILLETS	DÉLAI MOY. 1ER ARRIVÉ	NB 'DÉJÀ PASSÉS'
	2 732	-00:12:12	72
TABEAU DE BORD PAR TARIF	DURÉE MOY. DU CONTRÔLE (1ER - DERNIER)	DÉLAI MOY. DERNIER ARRIVÉ	NB 'ANNULÉS'
	00:30:51	+00:18:39	0
TOP MANIFESTATIONS	DÉLAI MOY. ENTRE LECTURE ET SÉANCE	NB 'SORTIES VALIDÉS'	NB 'ORIGINAL ANNULÉ (DUPLICATA OU REVENDU)'
	-00:03:40	0	0
TOP CLIENTS	DURÉE MOY. EN ZONE CONTRÔLÉE	NB 'AUTRES LECTURES ERRONÉES'	
		14	
TOP PRODUITS			
TOP OPERATEURS			
REPLISSAGE DES SEANCES			
ADHESIONS			

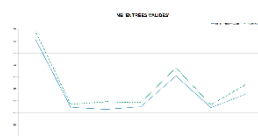
N = séances du (s50) lundi 05/12/2022 au dimanche 11/12/2022

A retenir :

- Ce tableau de bord se base sur les **séances de l'intervalle de dates choisi**.
- Il comporte des **éléments en volume** (nombre de billets, messages d'erreur,...) et des **éléments temporels** (durée du contrôle, délais moyens...)
- La **durée moyenne en zone contrôlée** s'affiche s'il y a un contrôle en sortie.

La **vue graphique des éléments en volume** est soit en **courbes** (séances multiples).

La **courbe verte** indique le nombre total de billets à contrôler, la **courbe bleue** l'élément interrogé (lectures, billets valides...)



...ou en **histogrammes** (séance unique).

La signalétique demeure la même : **vert** pour le nombre total de billets à contrôler, **bleu** pour l'élément interrogé.

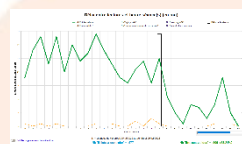


La **vue graphique des éléments temporels** est en **courbes** matérialisant la progression du contrôle.

Par défaut l'axe horizontal commence au **premier scan** et termine au **dernier**. La résolution peut être ajustée à l'aide de la barre de progression en bas à droite :



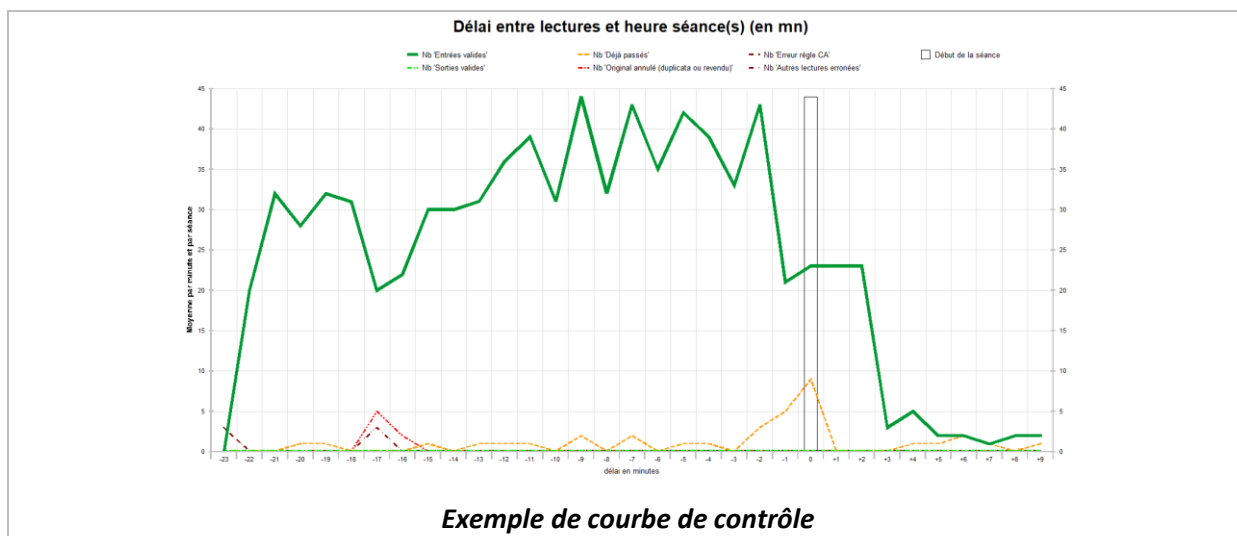
Cet axe est divisé en minutes.



Une **barre translucide** à l'aplomb de **l'heure de début théorique** de la séance sépare le graphique.

6 courbes de couleurs différentes sont susceptibles de se superposer :

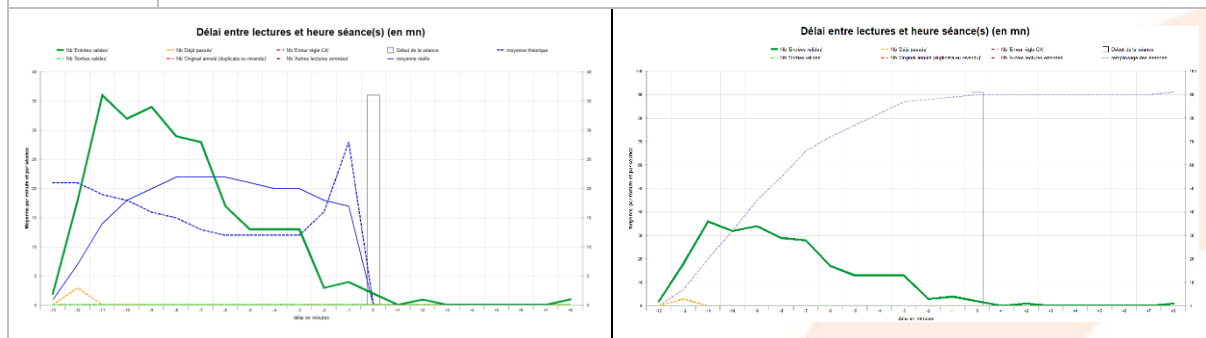
	Entrée valide : Nombre de billets validés en entrée.
	Sortie valide : Nombre de billets validés en sortie (le cas échéant).
	Déjà passé : Billet scanné plusieurs fois sans autorisation spécifique dans les règles.
	Original annulé : Billet annulé ou ayant fait l'objet d'un duplicata.
	Erreur règle CA : Erreur dans les règles de contrôle (pas de modèle, mauvaise zone...)
	Autres lectures erronées : Code barre inexistant, défaut de lecture...



En supplément, **trois courbes peuvent être rajoutées** à l'aide d'options sous le graphique :

- ☒ Voir les moyennes avant heure théorique
- ☒ Voir l'évolution du % de contrôlés

	Moyenne réelle : Moyenne totale du contrôle avant le début de la séance (en nb. personnes / minute).
	Moyenne théorique : Rythme que le contrôle devrait (ou aurait dû) théoriquement suivre pour garantir que tous les spectateurs soient en salle au début de la séance.
	Evolutions du % de contrôlés : Courbe cumulative croissante du taux de remplissage (en pourcentage / minute).



Moyennes avant l'heure théorique

Evolution du % de contrôlés

La vue en tableaux donne des **résultats détaillés** avec une ligne par séance.
Vous y retrouverez notamment le nombre et type **d'erreurs de contrôle** rencontrées.

Manifestation nom	Jour	SEANCE	Nb 'Billets à contrôler'	Nb Lectures de billets	Durée moy. du contrôle (1er - dernier)	Délai moy. entre lecture et séance	Nb lectures uniques	Nb 'Entrées validées'	Délai moy. 1er arrivé	Délai moy. dernier arrivé	Nb 'Sorties validées'	Durée moy. en zone contrôlée	Nb 'Non venus'	Nb 'Déjà passés'	Nb 'Annulés'	Nb 'Original annulé (dupliqué ou revendu)'	Nb 'Code incompr'	Nb 'Mauvaise séance'	Nb 'Erreur date'	Nb 'Erreur règle CA'
			3 005	2 792	00:30:49	-00:03:39	2 633	2 633	-00:12:10	+00:18:39	0		376	72	7	3	0	0	8	
SUR LA ROUTE DE GUERET	mar.	06/12/22 20:30	881	849	00:31:10	-00:08:56	800	800	-00:22:00	+00:09:10	0		31	35						
TOUTE L'OEUVRE DE BEZU	mer.	07/12/22 20:30	270	249	00:20:48	-00:07:25	246	246	-00:12:05	+00:08:43	0		24	3						
TOUTE L'OEUVRE DE BEZU	ven.	08/12/22 19:30	292	233	01:02:33	-00:05:34	228	228	-00:07:41	+00:04:52	0		64	1					4	
TOUTE L'OEUVRE DE BEZU	ven.	09/12/22 20:30	285	260	00:18:06	-00:04:47	250	250	-00:10:29	+00:07:37	0		35	5						
CARLOS, L'OPERA ROCK	ven.	09/12/22 20:30	577	526	00:43:11	-00:06:27	509	509	-00:16:47	+00:26:24	0		68	15					1	
TOUTE L'OEUVRE DE BEZU	sam.	10/12/22 18:00	267	248	00:24:10	-00:02:33	243	243	-00:11:12	+00:12:58	0		24	2					3	
CARLOS, L'OPERA ROCK	sam.	10/12/22 20:30	437	368	00:15:46	-00:00:57	357	357	-00:04:58	+00:10:48	0		80	11						

Monitoring du contrôle d'accès

Uniquement lorsque le tableau de bord **Contrôle d'accès** est appelé **à partir d'une séance**, une option supplémentaire apparaît en bas à gauche du damier :

MONITORING DU CONTRÔLE D'ACCÈS

Cliquez sur ce bouton pour obtenir des statistiques de contrôle en fonction de différents types d'éléments.

Zones
Sections
Etages
Tribunes
Portes
Accès
Catégories
Types de tarifs
Zones

<< Un menu déroulant en bas à gauche vous permet de choisir l'élément en question.

	Liste des éléments que vous pouvez interroger :
Lieu physique	Zones
	Sections
	Etages
	Tribunes
	Portes
	Accès
Séance	Catégories
	Types de tarifs
Douchettes	Groupe de scanners
	PDA

TYPES DE TARIFS (25)	Nb billets	Déjà contrôlés	%	A contrôler	%
TOTAUX	300	250	83.33%	50	16.67%
Plein tarif	1	1	100.00%	0	0.00%
Primaire	111	97	87.39%	14	12.61%
Réduit	3	3	100.00%	0	0.00%
Jeune	2	2	100.00%	0	0.00%
Maternelle	5	5	100.00%	0	0.00%
Invitation	4	4	100.00%	0	0.00%
Gratuit	14	8	57.14%	6	42.86%
Exonéré	7	7	100.00%	0	0.00%
Artiste	60	38	63.33%	22	36.67%
Scolaire	1	1	100.00%	0	0.00%
Socioculturel	3	3	100.00%	0	0.00%
@ Plein tarif	4	4	100.00%	0	0.00%
@ Réduit	2	2	100.00%	0	0.00%
@ Etudiant	1	1	100.00%	0	0.00%
Solo	8	8	100.00%	0	0.00%

Exemple d'un monitoring par type de tarif.

On y voit le **nombre de billets total** par tarif, le **nombre et pourcentage de contrôlés**, et le **nombre et pourcentage de non contrôlés**.