

Répartition des entrées du client



Dernière MAJ – avril 2025

Table des matières

Avertissement	2
Assistance	2
Introduction	3
Description	3
Version minimale	3
Prérequis	3
Dans tous les cas	3
Pour l'affichage sur le plan de salle	3
La vue à partir du plan de salle	4
La vue à partir du fichier client	5

Avertissement

Ce document est la propriété exclusive de Rodrigue. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers est interdite sans accord préalable de Rodrigue.

Si vous constatez une anomalie dans cette documentation, merci de nous le signaler par email à <u>support@rodrigue.fr</u> en décrivant l'erreur ou le problème aussi précisément que possible.

Assistance

Pour tout renseignement ou assistance à l'installation et à l'utilisation de nos produits, notre équipe support reste à disposition du lundi au vendredi de 9h à 19h :

- Par mail support@rodrigue.fr
- Par téléphone +33 1 39 32 77 88

Veuillez également consulter :

- Notre site web <u>www.rodrigue-solution.com</u>
- Notre communauté utilisateurs (actualité, mises à jour, bons plans...)

http://cluster.rodrigue-solutions.com/

Inscrivez-vous sur http://cluster.rodrigue-solutions.com/membership-login/

Introduction

Cette documentation a pour but de présenter les deux vues de répartition des entrées accessibles à partir du plan de salle et de la vue rapide de la fiche client.

Description

- Appelé du plan de salle, cette vue indique le nombre total d'entrées

Version minimale

Cette fonctionnalité est disponible à partir de la version 3.2.17 de Rodrigue Sphere.

Prérequis

Dans tous les cas

 Un super groupe ou un groupe par défaut doit avoir été défini dans Paramétrage > Paramètres > Structure > Préférences. Le calcul se basera sur les ventes effectuées sur ce super groupe / groupe par défaut.

Pour l'affichage sur le plan de salle

- Le client doit déjà être identifié.
- Etat accessible à partir de l'option **Recette Théorique** sur le plan de salle : 🗾 ou 👔





La vue à partir du plan de salle

Affiche le **volume de places achetées** par le client, **réparti par tarif**, sur la séance ou la manifestation (selon l'état choisi)

1- Cliquer sur le bouton Recette Théorique :



2- Sélectionner Répartition globale des entrées du client par tarif

Recette théorique	
Recette théorique v	a 😣
Recette théorique	
Etat des places par catégories	0
Etat des places par réserves	0
Répartition des entrées par tarif	0
Répartition des entrées par tarifs et catégories	
Liste des commandes de la zone en cours Répartition globale des entrées du client par tarif	
Répartition des entrées du client par tarif sur la séance	

3- Le détail s'affiche :

Répartition globale des entrées du client par tarif Répartition globale des entrées du client par tarif	~ 📑 🗙
Code tarif	Nombre
ABO PLEIN	1
TARIF PLEIN	1
Total	2



La vue à partir du fichier client

Affiche le **volume de places achetées** par le client, **réparti par tarif**, au global sur le super groupe ou groupe de manifestation par défaut.

1- Identifier le client et cliquer sur son nom pour afficher la vue rapide de la fiche client

			_							
cherche (%=	joker) X 100			A ()	ficher la date de la dernière commande			Filtre sur filière	Toutes	Filières Conf
Numéro App		Identité (1)	Interlocuteur	Email	Ville	CP	Adresse		Pays	Télépho
1626 M.	NOM PRENOM	nom prenom	RODRIGUE	eusai@rodrigue.fr	SANNOIS	95111	2 RI	UE DES TARTRES F	FRANCE	
- IOM PRE	NOM							Ĩ		•
	NOM	PRENOM	Informations sur le	compte				ĩ	Ľ	3
	NOM	PREMOM Date de Naissance : [0101/2000	Informations sur le Acomptes :	0,006	Crédits :	0,00€	Informations complémentaire	es	K	
- NOM PRE		PRENOM Date de Naissance : 0101/2000	Informations sur le Acomptes : Tarif par défaut : [A]	0,006	Crédita :	0,006	Abonné Non Résident 2023-2024	25	<pre>K</pre>	
	NOM RODRIGUE BUE DES TARTRES	PRENOM Date de Naissance : 05/01/2000	Informations sur le Acomptes : Tarf par défaut : [A Affiliation	compte 0,006	Crédits :	0,00€	Aborné Non Résident 2023-2024	es	5	
- NOM PRE OM Interlocuteur Adresse	NOM RODRIGUE 2 RUE DES TARTRES	PRENOM Date de Naissance : 01/01/2000	Informations sur le Acomptes : Tarif par délaut : A Affiliation A finiation	compte 0.005 UCUN r fiche mère (0)	Crédita :	0,000	Aborné Non Résident 2023-2024	es	5	
- NOM PRE DM Interlocuteur: Adresse:	NOM RODRIGUE 2 RUE DES TARTRES	PRENOM Date de Naissance : (0101/2000	Informations sur le Acomptes : Tarf par défaut : A Affiliation	compte 0.006 UCUN Ir fiche mire (0)	Crédts :	0,000	Aborné Non Résident 2023-2024	55		
NOM PRE	NOM RODRIGUE 2 RUE DES TARTRES	PRENOM Date de Naissance : (0101/2000	Informations sur le Acomptes : Taré par défaut : (A Affiliation Affiliation	1 compte 0.004 UCUN 1 fiche mère (0)	Crédits :	0,000	Abornel Non Résident 2023-2024	si		
noiseur Interlocuteur: Adresse:	NOM RODRIGUE 2 RUE DES TARTRES 96111 SANNO	PRENOM Date de Naissance : [9101/2000 S v]	Informations sur le Acomptes : Tarf par défaut : (A Affiliation	compte 0.000 UCUN r fiche mère (0)	Crédits :	0,000	Abone Non Résident 2023-2024	5		
- IOM PRE msieur Interlocuteur Adresse	RODRIGUE 2 RUE DES TARTRES 55111 [SANNO eusai@rodrigue.fr	PRENOM Date de Naissance : [010]1/2000]	Informations sur le Acomptés : Taré par défant : M Milliation	compte 0.00¢ UCUN r fiche mère (0)	Crédita :	0,000	Aborné Non Résident 2023-2024	a Ministration of the second s		
- IOM PRE msieur Interlocuteur Adresse: E-mail : E-mail 2:	NOM RODRIGUE 2 RUE DES TARTRES 5 9 9 9 1 1 1 SANNO eusal@rodrigue.fr	PRENOM Date de Naissance : (0101/2000]	Informations sur le Acomptes : Tarif par défaut : M Affiliation V	scempte 0.006 UCUN Ir fiche mire (0)	Crédite :	0,000	Aborné Non Résident 2023-2024	n fi		
IOM PRE Interfocuteur: Adresse: E-mail : E-mail : Téléphone 1 :	NOM ROPRIGUE 2 RUE DES TARTRES 95111 [SANNO eusal@rodrigue.fr	PRENOM Date de Naissance : 01/01/2000 S V ZZATHE	Informations sur le Acomptes : Tar for eldfant : (A Affiliation U	v compte 0.00° UCUN v fiche mère (0)	Crédits :	0,00€	Abomé Non Résident 2023-2024	a 1		
- NOM PRE DM - Interfocuteur: Adresse: E-mail - E-mail -	NOM RODRIGUE 2 RUE DES TARTRES [] 95111 [SAMNO eusai@rodrigue.fr [] +33139327788	PRENOM Date de Naissance : 0101/2000 S	Informations sur le Acomptes :	r compte 0.00¢ UCUN r fiche mère (0)	Crédits :	0,00€	Aborné Non Résident 2023-2024	a Ministration		
- IOM PRE Interfocuteur Adresse: E-mail E-mail Téléphone 1 Téléphone 3	NOM ROORIGUE 2 RUE DES TARTRES 95111 SANNO eusal@rodrigue.fr +33139327788	PRENOM Date de Naissance : [0101/2000]] [S V [Informations sur le Acomptes : Tarl par délaut : @ Affiliation	r compte 0.00f UCUN r fiche mère (0)	Crédits :	0,000	Aborné Non Résident 2023-2024	5 5		
E-mail E-mail Etelscuteur. Adresse Téléphone 1 Téléphone 3	NOM RODRIGUE 2 RUE DES TARTRES 95111 SANNO eusal@redrigue.fr +33139327788	PRENOM Date de Naissance : 01/01/2000 S VIENDES Téléphone5 : [Informations sur le Acomptes : Tarf pr effent: [A Affiliation U	compte 0.000 UCUN r fiche mire (0)	Crédite :	0,000	Abomé Non Résident 2023-2024	5 5		



B

Cliquer sur le bouton o
 La répartition globale s'affiche

Répartition globale des entrées du client par tarif				
`				
Code tarif	Nombre			
WEB TP	20			
TARIF PLEIN	17			
ABO SENI	5			
ST VALENTIN	5			
ABO PLEIN	2			
WEB J-26	2			
Total	51			



4- Si on double-clique sur un nom de tarif, la répartition de ce tarif par spectacle s'affiche

Répartition des ventes : Liste des Manifestations	du tarif :		v
Pour le Tarif : ABO SENI			^
Manifestation	Code	Nombre	
LA 4L EN CRISTAL	4L CRISTAL	1	
LA REINE DES NEIGES EN CONCERT REGGAI	REINENEIGE	1	
LES PRECIEUSES MALGRE ELLES	PRECIEUSES	1	
REGARDE MA COLLEC DE POGS	POGS	1	
SUR LA ROUTE DE GUÉRET	GUERET	1	
Total		5	

